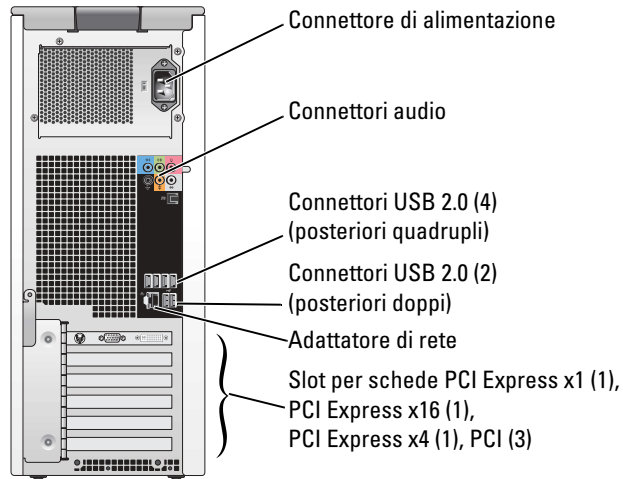
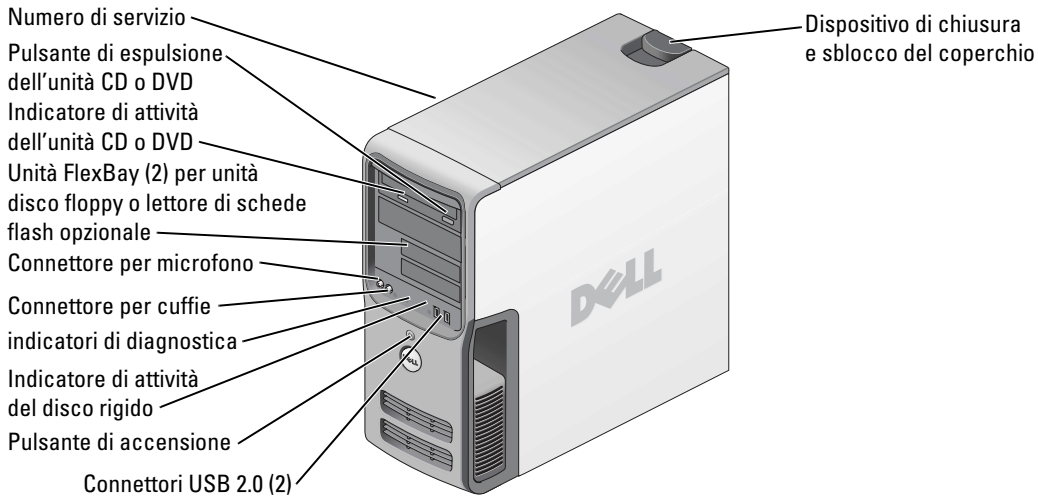


Dell™ Dimension™ 9200

Manuale dell'utente



Modello DCTA

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e illustra come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, di lesioni personali o di morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® espresso in questo documento non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2006-2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi citati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *XPS*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *Dell OpenManage* e *StrikeZone* sono marchi di Dell Inc.; *Core* è un marchio di Intel Corporation; *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep*, *Celeron* e *Viiv* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi registrati di Microsoft Corporation; *EMC* è un marchio registrato di EMC Corporation; il termine *Bluetooth* è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'eventuale uso dei suddetti marchi da parte di Dell Inc. è concesso su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTA

Ottobre 2007

P/N XH629

Rev. A02

Sommario

Ricerca di informazioni	9
1 Installazione e uso del computer	13
Vista frontale del computer	13
Vista posteriore del computer	15
Connettori del pannello posteriore	16
Collegamento dei monitor	18
Collegamento di due monitor con connettori VGA	18
Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un monitor con un connettore DVI	19
Collegamento di un televisore	19
Modifica delle impostazioni dello schermo.	19
Installazione di una stampante	21
Cavo della stampante.	21
Collegamento di una stampante USB.	21
Connessione a Internet	22
Impostazione della connessione a Internet	23
Installazione di una rete domestica o per l'ufficio	24
Collegamento a un adattatore di rete.	24
Installazione guidata rete.	24
Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer	25
Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il CD del sistema operativo.	25
Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD del sistema operativo	27
Riproduzione di CD e DVD	28
Riproduzione di un CD o di un DVD	28
Regolazione del volume.	30
Regolazione dell'immagine	30

Copia di CD e DVD	30
Come copiare un CD o un DVD	31
Uso di CD e DVD vuoti	31
Suggerimenti utili	32
Uso di un lettore di schede flash (opzionale)	33
IEEE 1394 (opzionale)	34
Gestione del risparmio di energia	34
Introduzione	34
Modalità standby	35
Modalità sospensione	35
Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia	36
Pulizia del computer	38
Computer, tastiera e monitor	38
Pulizia del mouse	38
Pulizia dell'unità disco floppy	39
Pulizia di CD e DVD	39
2 Ottimizzazione delle prestazioni	41
Hyper-Threading	41
Informazioni sulla configurazione RAID	42
Configurazione RAID 0	42
Configurazione RAID 1	43
Configurazione RAID del computer.	43
Uso dell'utilità Intel® RAID Option ROM	44
Uso di Intel® Application Accelerator	46
Dell DataSafe (opzionale)	51
Tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)	51
Uso di Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (QRT)	51
Attivazione della funzione QRT nel programma di configurazione del sistema.	52
Attivazione della funzione QRT nel sistema operativo	52


3	Risoluzione dei problemi	53
	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	53
	Problemi relativi alla pila	53
	Problemi relativi alle unità	54
	Problemi relativi all'unità CD e DVD	55
	Problemi relativi al disco rigido.	55
	Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	56
	Messaggi di errore.	57
	Problemi relativi al lettore di schede flash	58
	Problemi relativi alla tastiera	59
	Blocco del sistema e problemi relativi al software.	59
	Il computer non si avvia	59
	Il computer non risponde.	60
	Un programma non risponde.	60
	Un programma si blocca ripetutamente	60
	Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows	60
	Lo schermo diventa blu.	61
	Altri problemi relativi al software.	61
	Problemi di memoria.	62
	Problemi relativi al mouse.	62
	Problemi di rete	63
	Problemi di alimentazione.	64
	Problemi di stampa	65
	Problemi relativi allo scanner.	66
	Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti.	67
	Nessun suono emesso dagli altoparlanti.	67
	Nessun suono emesso dalle cuffie.	68


	Problemi relativi al video e al monitor	68
	Lo schermo non visualizza alcuna immagine.	68
	I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	69
4	Strumenti per la risoluzione dei problemi	71
	Indicatori di diagnostica.	71
	Dell Diagnostics	75
	Menu principale di Dell Diagnostics	76
	Driver.	77
	Definizione di driver.	77
	Identificazione dei driver	77
	Reinstallazione dei driver.	78
	Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	79
	Ripristino del sistema operativo.	79
	Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP	80
	Uso di Dell PC Restore di Symantec	82
5	Rimozione e installazione di componenti	85
	Operazioni preliminari.	85
	Utensili consigliati	85
	Spegnimento del computer.	85
	Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer	86
	Rimozione del coperchio del computer	87
	Interno del computer.	89
	Componenti della scheda di sistema	90


Memoria	91
Panoramica sulla memoria	91
Installazione della memoria.	93
Rimozione della memoria	95
Schede	95
Schede PCI	95
Schede PCI Express	101
Pannelli delle unità	109
Rimozione del pannello delle unità	109
Rimozione dell'inserto del pannello delle unità.	110
Sostituzione dell'inserto del pannello delle unità	111
Riposizionamento del pannello delle unità	112
Drives	113
Istruzioni generali per l'installazione	113
Disco rigido	113
Rimozione di un disco rigido	114
Installazione di un disco rigido	115
Installazione di un disco rigido aggiuntivo	117
Unità disco floppy	119
Rimozione di un'unità disco floppy	119
Installazione di un'unità disco floppy.	120
Letture di schede flash	122
Rimozione di un lettore di schede flash	122
Installazione di un lettore di schede flash	124
Unità CD/DVD	126
Rimozione di un'unità CD/DVD	126
Installazione di un'unità CD/DVD	128
Pila	130
Sostituzione della pila.	130
Riposizionamento del coperchio del computer	131


6	Appendice	133
	Specifiche	133
	Programma di configurazione del sistema	138
	Introduzione.	138
	Accesso al programma di configurazione del sistema.	138
	Opzioni del programma di configurazione del sistema.	140
	Boot Sequence	145
	Cancellazione delle password dimenticate.	147
	Azzeramento delle impostazioni del CMOS.	148
	Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)	149
	Definizione di periferiche e software “installati da Dell”	149
	Definizione di periferiche e software “di terze parti”	149
	Informativa FCC (limitatamente agli Stati Uniti).	150
	FCC Classe B	150
	Come contattare Dell	151
	Glossario	173
	Indice	189

Ricerca di informazioni

 **NOTA:** è possibile che alcuni supporti o funzionalità siano opzionali e quindi non forniti con il computer in uso. Alcuni supporti o funzionalità possono inoltre non risultare disponibili in certi paesi.

 **NOTA:** questo Manuale dell'utente è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

 **NOTA:** insieme al computer potrebbero essere fornite informazioni aggiuntive.

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">• Programma di diagnostica per il computer• Driver per il computer• Documentazione per le periferiche• Software di sistema per desktop (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (ResourceCD)</p> <p>NOTA: il CD <i>Drivers and Utilities</i> è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer in uso.</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (vedere “Driver” a pagina 77), per eseguire Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 75) o per accedere alla documentazione.</p> <div data-bbox="739 760 1005 1031"></div> <p>I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato a tecnici o utenti esperti.</p> <p>NOTA: driver aggiornati e aggiornamenti alla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>

Tipo di informazioni

- Informazioni sulla garanzia
- Termini e condizioni (limitatamente agli Stati Uniti)
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

Dove cercare**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™**

-
- Numero di servizio e codice del servizio espresso
 - Etichetta con il codice di identificazione prodotto ("Product Key") di Microsoft® Windows®

Numero di servizio e codice di identificazione prodotto di Microsoft Windows

Queste etichette sono apposte sul computer.

- Utilizzare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito support.dell.com o si contatta il supporto tecnico.



- Immettere il codice del servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il supporto tecnico.

Tipo di informazioni

- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici, corsi in linea e domande frequenti.
- Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo.
- Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e delle richieste di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni.
- Servizio e supporto: stato delle chiamate di servizio e cronologia dell'assistenza, contratto di manutenzione, discussioni in linea con personale del supporto tecnico
- Riferimenti: documentazione del computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper
- Download: driver certificati, patch e aggiornamenti software
- Software di sistema per desktop (DSS): se si reinstalla il sistema operativo del computer, è necessario reinstallare anche l'utilità DSS, che rileva automaticamente il tipo di computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la configurazione in uso, fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB da 3,5 pollici di Dell™, processori Intel®[®], unità ottiche e periferiche USB. L'utilità DSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer.

Dove cercare

Sito Web del supporto tecnico di Dell: support.dell.com

NOTA: selezionare il paese o il segmento di business per visualizzare il sito Web del supporto tecnico appropriato.

Per scaricare l'utilità DSS:

- 1** Aprire support.dell.com, selezionare il paese o il segmento di business, quindi inserire il numero di servizio o il modello del prodotto.
- 2** Selezionare **Drivers & Downloads** (Driver e download), quindi fare clic su **Go** (Vai).
- 3** Selezionare il sistema operativo utilizzato, quindi cercare la parola chiave *Desktop System Software*.

NOTA: l'interfaccia utente del sito support.dell.com può apparire diversa a seconda delle selezioni effettuate.

Tipo di informazioni

- Uso di Windows XP
- Uso di programmi e file
- Personalizzazione del desktop

Dove cercare**Guida in linea e supporto tecnico di Windows**

- 1** Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Digitare una parola o una frase per descrivere il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4** Seguire le istruzioni visualizzate.

-
- Procedure di reinstallazione del sistema operativo

CD del sistema operativo

NOTA: è possibile che il CD del *sistema operativo* non sia fornito con il computer in uso.

Il computer è preconfigurato con il sistema operativo già installato. Per reinstallare il sistema operativo, consultare la sezione “Ripristino del sistema operativo” a pagina 79.



Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver richiesti per le periferiche fornite con il computer.

Il numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportato sul computer.

NOTA: il colore del CD dipende dal sistema operativo ordinato.

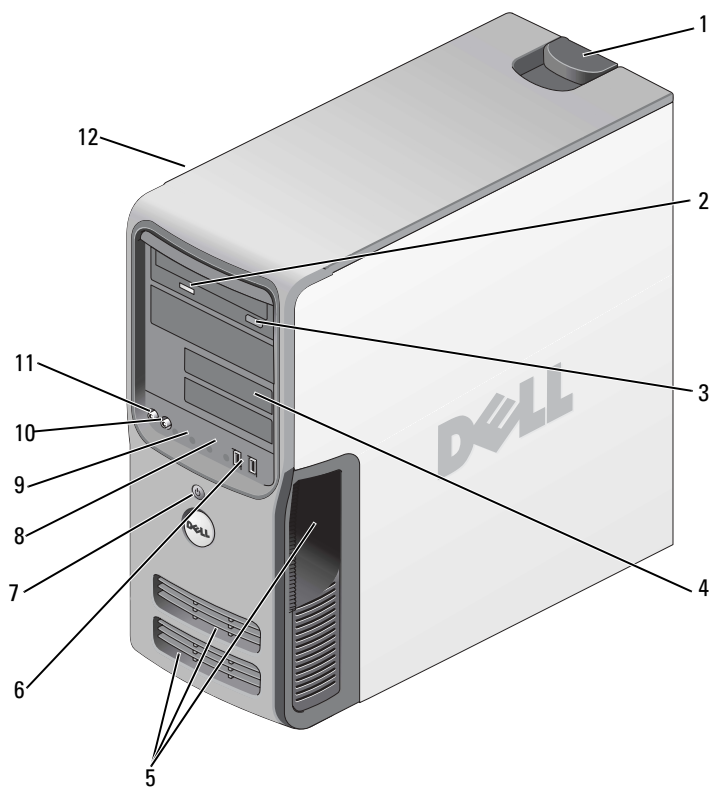
-
- Informazioni sull'uso di Linux
 - Discussioni tramite posta elettronica con utenti di prodotti Dell Precision™ e del sistema operativo Linux
 - Informazioni aggiuntive relative a Linux e al computer Dell Precision

Siti Linux supportati da Dell




- linux.dell.com
- lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Installazione e uso del computer

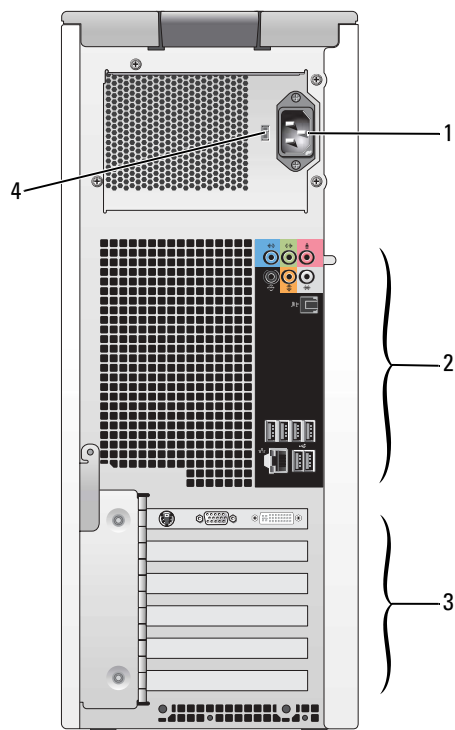
Vista frontale del computer



1	Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio	Utilizzare questo dispositivo per rimuovere il coperchio (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
2	Indicatore di attività dell'unità CD o DVD	L'indicatore dell'unità CD o DVD è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità CD o DVD.

3	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere il pulsante di espulsione del CD o DVD per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
4	Unità FlexBay (2)	Può contenere un'unità disco floppy opzionale o un lettore di schede flash opzionale. Per informazioni sull'uso di un lettore di schede flash, vedere "Uso di un lettore di schede flash (opzionale)" a pagina 33.
5	Prese di raffreddamento	<p>Per garantire un raffreddamento adeguato, non ostruire le prese di raffreddamento.</p> <p> AVVISO: assicurarsi che eventuali oggetti vicini alle prese di raffreddamento si trovino a una distanza di almeno cinque centimetri.</p> <p> AVVISO: pulire regolarmente le prese di raffreddamento per rimuovere la polvere e assicurare un'adeguata ventilazione del sistema. Pulirle solo con un panno asciutto per evitare di danneggiare il sistema con l'acqua.</p>
6	Connettori USB 2.0 (2)	<p>Utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per periferiche che si collegano occasionalmente, quali le chiavi di memoria flash, le fotocamere o le periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 140.</p> <p>NOTA: si consiglia di utilizzare i connettori USB sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali le stampanti e le tastiere.</p>
7	Pulsante di accensione	<p>Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.</p> <p> AVVISO: per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di accensione per spegnere il computer, ma chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.</p>
8	Indicatore dell'attività del disco rigido	L'indicatore è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido oppure durante il funzionamento di una periferica, ad esempio un lettore CD.
9	Indicatori di diagnostica (4)	La sequenza degli indicatori fornisce un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer (vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 71).
10	Connettore per cuffie	Utilizzare il connettore per cuffie per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
11	Connettore per microfono	Utilizzare il connettore per microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia.
12	Numero di servizio	Utilizzare questo numero per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o quando si contatta il personale del supporto tecnico.

Vista posteriore del computer



1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.
2	Connettori di I/O posteriori	Utilizzare i connettori appropriati per collegare periferiche USB, di rete, S/PDIF e audio (vedere “Connettori del pannello posteriore” a pagina 16).
3	Slot per schede (6)	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
4	Selettore di tensione	Selezionare manualmente la tensione di ingresso c.a.: 115 volt o 230 volt.

Connettori del pannello posteriore



- | | |
|--|---|
| <p>1 Indicatore di integrità della connessione</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Giallo: è presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer. • Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete. |
| <p>2 Connettore dell'adattatore di rete</p> | <p>AVVISO: non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.</p> <p>Utilizzare l'adattatore di rete per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga. Collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga e l'altra estremità al connettore dell'adattatore di rete del computer. Il cavo di rete è correttamente inserito quando scatta in posizione.</p> <p>Sui computer dotati di una scheda di rete aggiuntiva, utilizzare i connettori sulla scheda e sul retro del computer per la configurazione di più connessioni di rete, ad esempio per una intranet e una extranet separate.</p> <p>NOTA: per la rete si consiglia di utilizzare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5. Se si deve necessariamente utilizzare un cavo di Categoria 3, impostare la velocità della rete su 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p> |
| <p>3 Indicatore di attività della rete</p> | <p>L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente acceso.</p> |
| <p>4 Connettori USB 2.0 (2) (posteriori doppi)</p> | <p>Utilizzare i connettori USB posteriori doppi sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>NOTA: si consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali, o per le periferiche USB avviabili.</p> |

5	Connettori USB 2.0 (4) (posteriori quadrupli)	Utilizzare i connettori USB posteriori quadrupli sul retro del computer per le periferiche che rimangono sempre collegate, quali le stampanti e le tastiere. NOTA: si consiglia di utilizzare i connettori USB del pannello anteriore per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali, o per le periferiche USB avviabili.
6	Connettore audio surround	Utilizzare il connettore nero dell'audio surround per collegare altoparlanti multicanale. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
7	Connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
8	Connettore della linea di uscita/cuffie	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
9	Connettore per microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono per personal computer e fornire input musicale o vocale a programmi che supportano l'audio o ad applicazioni di telefonia. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
10	Connettore centrale/subwoofer LFE	Utilizzare il connettore arancione centrale/subwoofer per collegare un altoparlante centrale o un subwoofer singolo. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda. NOTA: il canale audio LFE (Low Frequency Effects, Effetti a bassa frequenza) presente nelle combinazioni audio surround digitali supporta solo la trasmissione di dati a bassa frequenza (80 Hz o inferiore). Grazie al canale LFE, il subwoofer può produrre un'estensione molto profonda dei bassi. I sistemi sprovvisti di subwoofer trasferiscono i dati LFE agli altoparlanti principali del sistema audio surround.
11	Connettore audio surround laterale	Utilizzare il connettore laterale grigio dell'audio surround per collegare altoparlanti multicanale. L'uscita surround laterale fornisce audio in surround ai computer dotati di altoparlanti 7.1. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.
12	Connettore S/PDIF	Utilizzare questo connettore per trasmettere audio digitale senza la necessità di eseguire il processo di conversione dall'audio analogico. Nei computer dotati di scheda audio, utilizzare il connettore sulla scheda.

Collegamento dei monitor

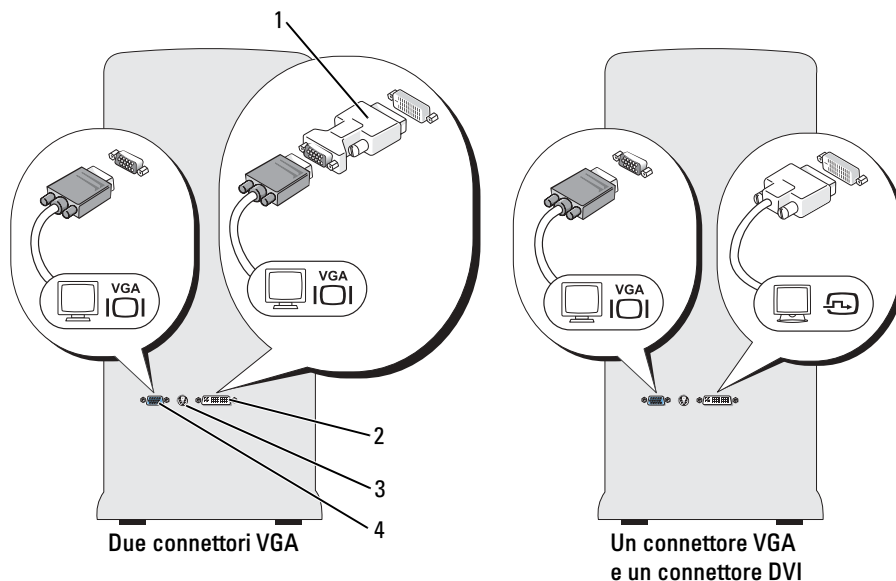
ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

NOTA: il computer supporta un connettore VGA e un connettore DVI. Se si collegano due monitor che dispongono di connettori VGA, è necessario utilizzare l'adattatore da DVI a VGA opzionale. Se si collegano due monitor a schermo piatto, almeno uno dei due deve disporre di un connettore VGA. Se si collega un televisore, è possibile collegare solo un monitor (VGA o DVI) oltre al televisore.

Se nel computer è installata una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per collegare e attivare i due monitor. Le istruzioni indicano come collegare due monitor dotati di connettori VGA, un monitor con un connettore VGA e uno con un connettore DVI oppure un televisore.

Collegamento di due monitor con connettori VGA

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altro monitor all'adattatore da DVI a VGA opzionale e collegare l'adattatore al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.





- | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Adattatore da DVI a VGA opzionale | 2 | Connettore DVI (bianco) | 3 | Connettore di uscita TV |
| 4 | Connettore VGA (blu) | | | | |

Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un monitor con un connettore DVI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Collegare il connettore VGA del primo monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare il connettore DVI del secondo monitor al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.

Collegamento di un televisore

 **NOTA:** per assicurarsi di configurare e collegare correttamente il televisore, consultare la documentazione fornita con il televisore.

 **NOTA:** per collegare un televisore al computer, è richiesto un cavo S-Video, acquistabile presso un qualsiasi negozio di elettronica di consumo. Il cavo S-Video non viene infatti fornito con il computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore di uscita TV sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore di ingresso S-Video del televisore.
- 4 Collegare il monitor VGA o DVI (vedere “Collegamento dei monitor” a pagina 18).

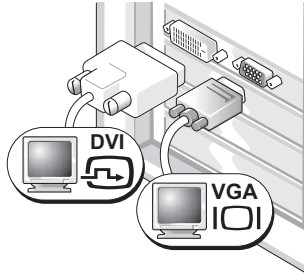
Modifica delle impostazioni dello schermo

- 1 Dopo aver collegato i monitor o il televisore, accendere il computer.
Il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato sul monitor primario.
- 2 Attivare la modalità di duplicazione o la modalità desktop esteso nella finestra delle impostazioni dello schermo.
 - Nella modalità di duplicazione, entrambi i monitor visualizzano la stessa immagine.
 - La modalità desktop esteso consente di trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente l'area di lavoro visualizzabile.

Per informazioni sulla modifica delle impostazioni dello schermo per la scheda grafica in uso, vedere il manuale dell'utente in Guida in linea e supporto tecnico. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **User and system guides** (Guide dell'utente e di sistema), **Device guides** (Guide delle periferiche) e la guida della scheda grafica in uso.

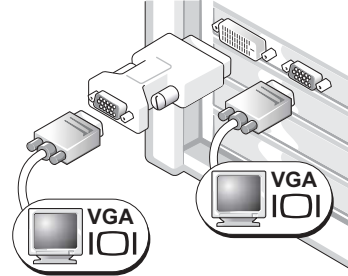
Per schede che supportano due monitor con un connettore DVI e un connettore VGA

Un connettore DVI e un connettore VGA



Utilizzare il connettore o i connettori appropriati se si desidera collegare il computer a uno o due monitor.

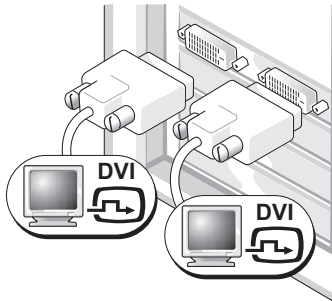
Due connettori VGA con un adattatore VGA



Utilizzare l'adattatore da DVI a VGA se si desidera collegare il computer a due monitor VGA.

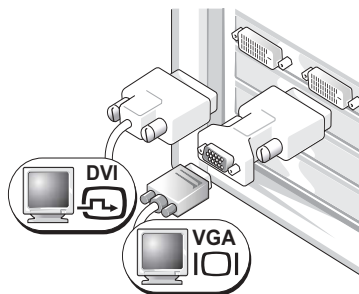
Per schede che supportano due monitor con due connettori DVI

Due connettori DVI



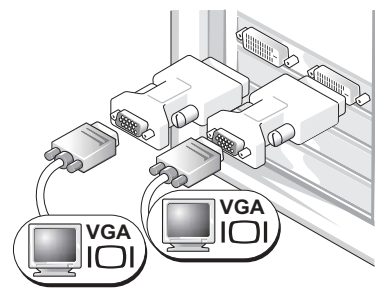
Utilizzare i connettori DVI per collegare il computer a uno o due monitor DVI.

Due connettori DVI con un adattatore da DVI a VGA



Utilizzare un adattatore da DVI a VGA per collegare un monitor VGA a uno dei connettori DVI del computer.

Due connettori DVI con due adattatori da DVI a VGA



Utilizzare due adattatori da DVI a VGA per collegare due monitor VGA ai connettori DVI del computer.

Installazione di una stampante



AVVISO: prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro
- Come contattare il produttore della stampante per ricevere supporto tecnico

Cavo della stampante

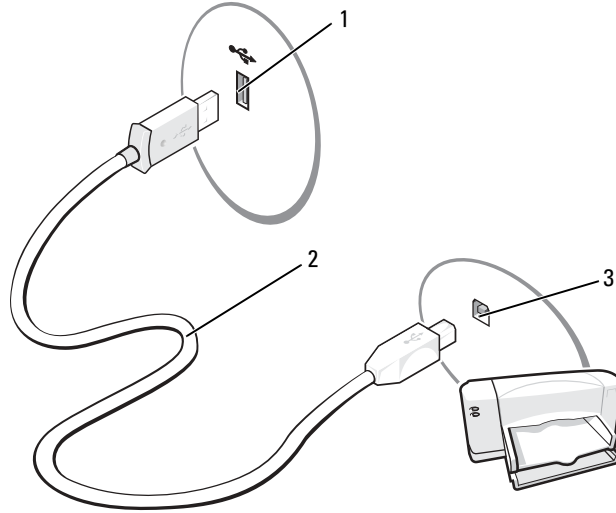
Il collegamento della stampante al computer viene effettuato mediante un cavo USB. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In tal caso, accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer è stato acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante USB



NOTA: le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Installare il driver della stampante, se necessario (consultare la documentazione fornita con la stampante).
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB appropriati del computer e della stampante. Il collegamento è possibile solo se gli spinotti sono orientati correttamente.



1 Connettore USB del computer

2 Cavo USB della stampante

3 Connettore USB della stampante

Connessione a Internet

NOTA: i provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet, è necessario disporre di una connessione via modem o di rete e di un provider di servizi Internet. Il provider offrirà una o più opzioni di connessione a Internet tra quelle descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente utilizzare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

NOTA: se si usa una connessione di accesso remoto, è necessario utilizzare una scheda di espansione modem PCI aggiuntiva.

Se si utilizza una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi al provider per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione MSN, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è visualizzata l'icona **MSN Explorer** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un provider diverso, seguire la procedura descritta.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.
Viene visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un provider di servizi Internet e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se si dispone già delle informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.



NOTA: se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi al provider di servizi Internet.

- 5 Fare clic su **Next (Avanti)**.
Se è stata selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6.
In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.
- 6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi scegliere **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni fornite dal provider per completare l'impostazione.

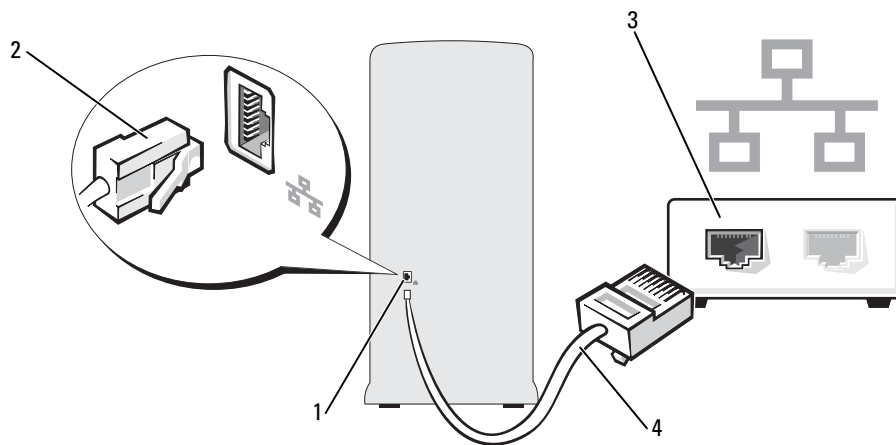
In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 56. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione tramite lo stesso provider, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi al provider di servizi Internet per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi in un altro momento.

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

➡ **AVVISO:** collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer e non al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.
Inserire il cavo fino a che non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia perfettamente collegato.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



1 Connettore dell'adattatore di rete sul computer
4 Cavo di rete

2 Connettore dell'adattatore di rete

3 Periferica di rete

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la procedura Installazione guidata rete che assiste l'utente durante il processo di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet tra computer in ambito domestico o di un piccolo ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic sull'elenco di controllo per la creazione di una rete.

📌 **NOTA:** la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con il Service Pack di Windows XP.

- 4 Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
- 5 Tornare a **Installazione guidata rete** e seguire le istruzioni visualizzate.


Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP comprende la funzione **Trasferimento guidato file e impostazioni** che consente di spostare i dati da un computer di origine a un computer nuovo.

È possibile spostare dati quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni delle barre degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri Internet


I dati possono essere trasferiti al nuovo computer tramite la rete, con un adattatore aggiuntivo PS2/seriale (opzionale). In alternativa è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile, ad esempio un CD o USB scrivibile, e trasferirli quindi al nuovo computer.

 **NOTA:** è possibile trasferire le informazioni dal vecchio al nuovo computer collegando direttamente un cavo seriale alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Tuttavia, a tale scopo è necessario installare un adattatore PS2/seriale (opzionale), che fornisce un connettore seriale (COM). Inoltre, anche il vecchio computer deve essere dotato di un connettore seriale. Per trasferire dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità Connessioni di rete dal Pannello di controllo ed eseguire ulteriori operazioni di configurazione, ad esempio l'impostazione di una connessione avanzata e l'assegnazione del computer host e guest.

Per istruzioni su come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer, vedere l'articolo n. 305621 della Microsoft Knowledge Base intitolato *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Configurare una connessione Cavo diretto tra due computer Windows XP). Queste informazioni potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.

Per trasferire le informazioni a un nuovo computer, eseguire **Trasferimento guidato file e impostazioni**. Per il processo è possibile utilizzare il CD opzionale del *sistema operativo* oppure creare un disco mediante la procedura guidata.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il CD del sistema operativo

 **NOTA:** per questa procedura è necessario il CD del *sistema operativo*. È possibile che il CD non sia fornito con il computer in uso.

Per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file, seguire la procedura descritta.

- 1 Avviare **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 4 Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer**, passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

Per copiare i dati dal vecchio computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
- 2 Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
- 7 Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.
Dopo aver copiato le informazioni, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.
- 8 Fare clic su **Finish** (Fine).

Per trasferire i dati al nuovo computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata legge le impostazioni e i file e li applica al nuovo computer.

Dopo aver applicato tutte le impostazioni e tutti i file, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

- 3 Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo computer.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD del sistema operativo

Per eseguire Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD del *sistema operativo*, è necessario creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che permetta di creare un file immagine di backup su supporto rimovibile.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni, eseguire le operazioni seguenti sul nuovo computer con Windows XP:

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2** Fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 3** Quando viene visualizzata la finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 4** Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5** Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente**, quindi scegliere **Avanti**.
- 6** Inserire il supporto rimovibile (ad esempio, un CD scrivibile), quindi fare clic su **OK**.
- 7** Al termine della creazione del disco e quando viene visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 8** Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer, seguire la procedura descritta.

- 1** Inserire il disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nel vecchio computer.
- 2** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
- 3** Nel campo **Apri** della finestra **Esegui** individuare il percorso di **fastwiz** (sul supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 4** Nella finestra iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.
- 5** Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6** Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
- 7** Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.
Dopo aver copiato le informazioni, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.
- 8** Fare clic su **Finish** (Fine).


Per trasferire i dati al nuovo computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata legge le impostazioni e i file e li applica al nuovo computer.

Dopo aver applicato tutte le impostazioni e tutti i file, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.


- 3 Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo computer.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni su questa procedura, visitare il sito support.dell.com e cercare il documenton. PA1089586 intitolato *How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Come trasferire i file dal vecchio al nuovo computer Dell con il CD del sistema operativo Microsoft® Windows® XP).

 **NOTA:** l'accesso al documento della Knowledge Base Dell™ potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Riproduzione di CD e DVD

Riproduzione di un CD o di un DVD

 **AVVISO:** non premere sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura dello stesso. Lasciare chiuso il cassetto quando non si utilizza l'unità.


 **AVVISO:** non spostare o inclinare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.

- 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità.
- 2 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.











3 Premere il pulsante di espulsione o spingere il cassetto con delicatezza.












Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright.

Un lettore CD include i seguenti pulsanti principali.


	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Interruzione
	Passaggio al brano precedente
	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

Un lettore DVD include i seguenti pulsanti principali.

	Interruzione
	Spostamento all'inizio del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento veloce
	Pausa
	Riavvolgimento rapido
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione continua del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

Regolazione del volume

 **NOTA:** se gli altoparlanti sono disattivati, non è possibile udire la riproduzione del CD o del DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o verso il basso per aumentare o abbassare il volume.


Per ulteriori informazioni sulle opzioni di controllo del volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

Regolazione dell'immagine


Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, è necessario modificare le proprietà dello schermo.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per impostare la risoluzione su **800 per 600 pixel**.
- 5 Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Copia di CD e DVD

 **NOTA:** per la creazione di CD o DVD, assicurarsi di rispettare tutte le leggi a tutela del copyright.

Questa sezione riguarda solo i computer con un'unità DVD+/-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.


 **NOTA:** i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le istruzioni riportate di seguito indicano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD utilizzando Roxio Creator Plus – Dell Edition. È possibile utilizzare Roxio Creator Plus anche per altri scopi, ad esempio per creare CD musicali con i file audio presenti sul computer o per eseguire il backup di dati importanti. Per informazioni, aprire Roxio Creator Plus e fare clic sull'icona con il punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra.

Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** non è possibile scrivere su supporti DVD con unità combinate CD-RW/DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si verificano problemi di registrazione, verificare se sono disponibili delle patch software sul sito Web di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

Le unità DVD scrivibili installate sui computer Dell sono in grado di scrivere su supporti DVD +/-R, DVD +/-RW e DVD+R DL (dual layer), ma non su supporti DVD-RAM o DVD-R DL e potrebbero non essere in grado di leggerli.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD in commercio dispone di una tecnologia di protezione del copyright che ne impedisce la copia con Roxio Creator Plus.

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Roxio** → **Creator Projects** (Progetti Creator), quindi fare clic su **RecordNow Copy** (Copia RecordNow).
- 2 Nella scheda **Copy** (Copia), fare clic su **Disc Copy** (Copia disco).
- 3 Per copiare il CD o il DVD:
 - *Se si dispone di un'unità CD/DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy**. Il computer legge il CD o DVD di origine, quindi copia i dati in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.
Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
 - *Se si dispone di due unità CD/DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD di origine, quindi fare clic sul pulsante **Disc Copy**. Il computer copia i dati presenti sul CD o DVD nel CD o DVD vuoto.

Al termine della copia del CD o DVD di origine, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

Uso di CD e DVD vuoti

Con le unità CD-RW è possibile scrivere solo su supporti di registrazione CD, compresi i CD-RW ad alta velocità, mentre con le unità DVD scrivibili è possibile scrivere sia su supporti di registrazione CD che su supporti di registrazione DVD.

Per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente, utilizzare CD-R vuoti; raggiunta la capacità massima di memoria di un CD-R, non sarà più possibile riscriverci sopra (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Se si desidera avere la possibilità di cancellare, riscrivere o aggiornare i dati presenti sul disco, utilizzare CD-RW vuoti.

I supporti DVD +/-R possono essere utilizzati per memorizzare grandi quantità di dati in modo permanente. Dopo aver creato un disco DVD +/-R, potrebbe non essere più possibile scrivere sul disco se questo viene *finalizzato* o *chiuso* durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera avere la possibilità di cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco, è opportuno utilizzare DVD +/-RW vuoti.

Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Lettura	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì
DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No

Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati in un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Roxio Creator Plus e aperto un progetto Creator.
- Per creare CD musicali da riprodurre con i normali impianti stereo, utilizzare supporti CD-R. È possibile che molti impianti stereo domestici o per auto non siano in grado di riprodurre i CD-RW.
- Roxio Creator Plus non è in grado di creare DVD audio.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su riproduttori MP3 o su computer su cui è installato un software MP3.
- È possibile che i lettori DVD disponibili in commercio e utilizzati nei sistemi home theater non supportino tutti i formati DVD disponibili. Per un elenco dei formati supportati dal lettore DVD utilizzato, consultare la documentazione fornita con il lettore oppure contattare il produttore.
- Evitare di masterizzare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. Sul CD-RW sono necessari almeno 1-2 MB di spazio per finalizzare la registrazione.
- Utilizzare un CD-RW vuoto per provare a registrare un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione di CD. Se si commette un errore, sarà possibile cancellare i dati dal CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di utilizzare CD-RW vuoti per provare progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Sonic all'indirizzo www.sonic.com.

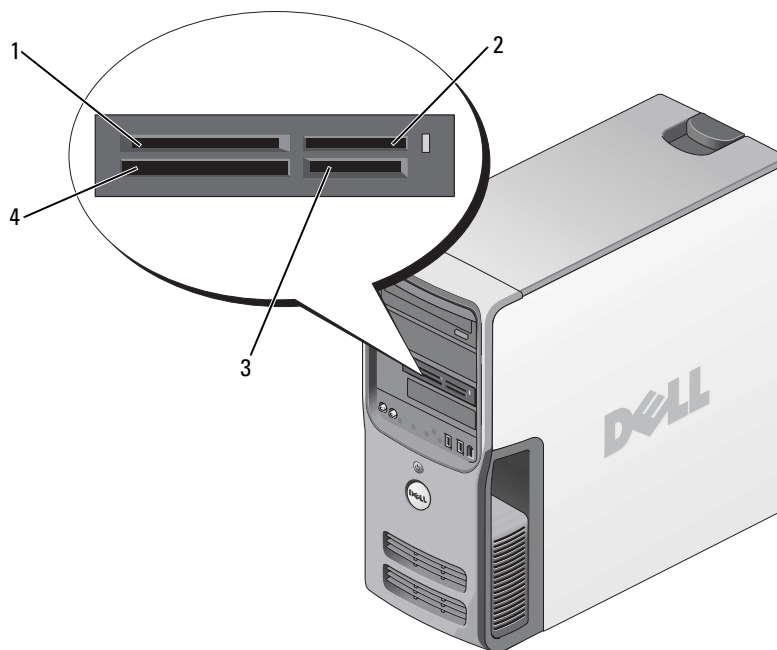
Uso di un lettore di schede flash (opzionale)

Il lettore di schede flash può essere utilizzato per trasferire dati direttamente al computer.

Questo lettore supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- Scheda MicroDrive
- Scheda SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede flash, vedere "Installazione di un lettore di schede flash" a pagina 124.



1 Scheda xD-Picture
e SmartMedia (SMC)

2 Memory Stick (MS/MS Pro)

3 Scheda SecureDigital (SD)
e MultiMediaCard (MMC)

4 Scheda MicroDrive
e CompactFlash tipo
I e II (CF I/II)


Per utilizzare il lettore di schede flash:

- 1 Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.
- 2 Far scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriato fino al completo inserimento nel relativo connettore.

Se in fase di inserimento si incontra resistenza, non esercitare forza sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e riprovare.

IEEE 1394 (opzionale)

IEEE 1394 è un'interfaccia digitale in grado di spostare grandi quantità di dati tra computer e periferiche. IEEE 1394 è ideale per l'uso con periferiche multimediali, in quanto velocizza il trasferimento di dati e di file di grandi dimensioni, consentendo di collegare direttamente il computer a periferiche quali videocamere digitali.


 **NOTA:** mediante un adattatore, è possibile collegare al connettore anche periferiche IEEE 1394 con connettore a 4 piedini.


Il computer potrebbe disporre di un connettore IEEE 1394 opzionale sulla parte anteriore del computer. Questo connettore è disponibile solo se è stata acquistata una scheda aggiuntiva che utilizza IEEE 1394. Per acquistare la scheda, contattare Dell.

Gestione del risparmio di energia

Introduzione

Le funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP consentono di ridurre il consumo di corrente quando il computer è acceso, ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente utilizzata dal monitor o dal disco rigido, oppure attivare la modalità standby o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

 **NOTA:** Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer con Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione del computer in rete vengono visualizzate opzioni diverse.

 **NOTA:** le procedure di attivazione della modalità standby e sospensione possono variare a seconda del sistema operativo in uso.

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività, detto anche “timeout”. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato allo stato operativo in cui si trovava al momento dell’attivazione della modalità standby.



AVVISO: un’interruzione dell’alimentazione durante la modalità standby può provocare la perdita di dati.



AVVISO: La scheda grafica del computer è installata nello slot PCI Express x16. Quando nello slot è inserita una scheda e si aggiunge una periferica che non supporta la sospensione s3, il computer non entra in modalità standby.

Per impostare automaticamente la modalità standby dopo un determinato periodo di inattività, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Definire le impostazioni di standby nelle schede **Combinazioni risparmio energia** e **Avanzate**.

Per attivare immediatamente la modalità standby senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e scegliere l’opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità standby, premere un tasto della tastiera o muovere il mouse.

Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un’area riservata del disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato allo stato in cui si trovava al momento dell’attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Definire le impostazioni per la modalità sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. L’operazione potrebbe richiedere qualche secondo. La pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non provoca la disattivazione della modalità sospensione, in quanto la tastiera e il mouse non funzionano quando è attivata tale modalità.

Poiché la modalità sospensione richiede un file specifico sul disco rigido con spazio sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, Dell crea sul computer un file di sospensione della dimensione appropriata. Se il disco rigido del computer risulta danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** consente di specificare le impostazioni per la modalità standby, la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia. Per visualizzare la finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Definire le impostazioni di risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Scheda **Combinazioni risparmio energia**

Ogni impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, sceglierla dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni per ciascuna combinazione vengono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. A ciascuna combinazione corrispondono impostazioni diverse per l'attivazione della modalità standby o della modalità sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.



AVVISO: se si imposta un periodo di inattività per il disco rigido inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccarlo, premere un tasto della tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il timeout per il monitor su un valore superiore al timeout del disco rigido.


La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:

- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si utilizza il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se il computer utilizzato è un portatile alimentato a batteria per periodi prolungati.

Per modificare le impostazioni predefinite di una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nei campi **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un periodo di inattività dagli elenchi corrispondenti. La modifica del timeout per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito:

- Inserimento dell'icona delle opzioni risparmio energia  sulla barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso
- Configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità standby o dalla modalità sospensione
- Programmazione del pulsante di accensione in modo che la pressione attivi la modalità standby o sospensione, oppure spenga il computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per utilizzare le impostazioni della modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva sospensione** nella scheda **Sospensione**.


Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia:

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3** Nella finestra **Prestazioni e manutenzione**, fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.


Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer utilizzando un panno morbido inumidito con acqua. Non utilizzare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Utilizzare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti della tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non inumidire eccessivamente il panno o lasciare gocciolare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Pulizia del mouse

Se il cursore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

- 1 Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse ruotandolo in senso antiorario, quindi estrarre la sfera.
- 2 Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
- 3 Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
- 4 Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
- 5 Se i rulli non sono allineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasta lanugine.
- 6 Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Pulizia dell'unità disco floppy

- ➡ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone, per evitare che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità disco floppy con uno degli appositi kit disponibili in commercio. Questi kit contengono dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

Pulizia di CD e DVD

- ➡ **AVVISO:** utilizzare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD, attenendosi alle istruzioni d'uso fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai la lente dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Tenere il disco per il bordo esterno. È possibile toccare anche il bordo interno del foro centrale.

- ➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) muovendosi in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

Per rimuovere lo sporco più ostinato, provare a utilizzare acqua o una soluzione diluita di acqua e detergente delicato. Esistono inoltre in commercio prodotti specifici per la pulizia dei dischi che garantiscono protezione contro polvere, impronte e graffi. Tali prodotti possono essere utilizzati senza problemi anche per la pulizia di DVD.

Ottimizzazione delle prestazioni

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni globali del computer, poiché permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o una versione successiva, poiché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.


Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Proprietà**.
- 2** Fare clic su **Hardware** e successivamente su **Gestione periferiche**.
- 3** Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**.
Se la tecnologia Hyper-Threading è attivata, il processore è indicato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading mediante il programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere a tale programma, vedere "Accesso al programma di configurazione del sistema" a pagina 138. Per ulteriori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare una ricerca nella Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.


Informazioni sulla configurazione RAID

Questa sezione fornisce una panoramica della configurazione RAID, che è possibile selezionare al momento dell'acquisto del computer. Sono disponibili diverse configurazioni RAID a seconda dei diversi tipi di utilizzo. Il computer Dell Dimension™ supporta i livelli RAID 0 e RAID 1. La configurazione del livello RAID 0 è consigliata per applicazioni ad alte prestazioni e per i giochi, mentre quella RAID 1 si rivolge a utenti in cerca di un più alto livello di integrità dei dati, ad esempio per chi si occupa di fotografia e audio digitale.

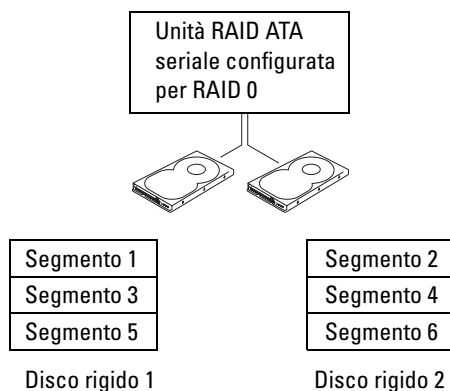
 **NOTA:** i livelli RAID non rappresentano una scala gerarchica. Una configurazione RAID 1 non è necessariamente migliore o peggiore di una configurazione RAID 0.

Le unità di una configurazione RAID devono avere la stessa dimensione per evitare che nell'unità di dimensioni maggiori rimanga spazio non allocato e quindi inutilizzabile.


Configurazione RAID 0

 **AVVISO:** con la configurazione RAID 0 non è garantita la ridondanza dei dati, pertanto se un'unità non funziona correttamente, anche i dati memorizzati sull'altra unità risulteranno inaccessibili. Se si utilizza la configurazione RAID 0, assicurarsi quindi di eseguire regolarmente il backup dei dati.

Una configurazione di livello RAID 0 utilizza una tecnica di memorizzazione denominata “data striping” per assicurare un'elevata velocità di accesso ai dati. Il “data striping” è un metodo di scrittura di segmenti consecutivi, o strisce (“stripe”), di dati sequenziali tra le unità fisiche per creare un'ampia unità virtuale. Questa tecnica consente la lettura in un'unità mentre l'altra cerca e legge il blocco successivo.

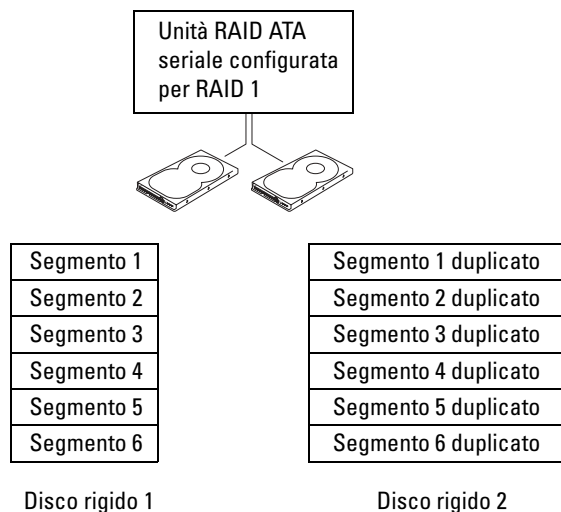


Un altro vantaggio garantito dalla configurazione del livello RAID 0 è l'utilizzo dell'intera capacità di memorizzazione delle unità. Ad esempio, due unità da 120 GB vengono combinate per fornire 240 GB di spazio su disco rigido da utilizzare per la memorizzazione dei dati.

 **NOTA:** nella modalità RAID 0, la dimensione della configurazione corrisponde infatti alla capacità dell'unità di dimensioni inferiori moltiplicata per il numero di unità utilizzate.

Configurazione RAID 1

Una configurazione di livello RAID 1 utilizza una tecnica di archiviazione per la ridondanza dei dati nota come “mirroring” per migliorare l’integrità dei dati. I dati scritti sull’unità primaria vengono duplicati, ovvero ne viene eseguita una copia speculare (“mirror”), sulla seconda unità appartenente alla configurazione. Con la configurazione RAID1, l’elevata velocità di accesso ai dati viene sacrificata a vantaggio della ridondanza.



In caso di mancato funzionamento di una delle due unità, le operazioni di lettura e scrittura successive vengono eseguite sull’unità funzionante. È quindi possibile ricreare un’unità sostitutiva con i dati dell’unità funzionante.

NOTA: Nella modalità RAID 1, la dimensione della configurazione corrisponde infatti alla capacità dell’unità di dimensioni inferiori all’interno della configurazione.

Configurazione RAID del computer

Il computer può essere configurato per RAID anche se al momento dell’acquisto non è stata selezionata una configurazione RAID. A tal fine, è necessario che sul computer siano installati almeno due dischi rigidi. Per una descrizione dei livelli RAID, vedere “Informazioni sulla configurazione RAID” a pagina 42. Per istruzioni su come installare un disco rigido, vedere “Installazione di un disco rigido” a pagina 115.

Esistono due metodi per configurare i dischi rigidi RAID: uno utilizza l’utilità Intel® RAID Option ROM e viene eseguito *prima* di installare il sistema operativo sull’unità disco rigido. L’altro utilizza Intel Matrix Storage Manager, o Intel Matrix Storage Console, e viene eseguito *dopo* l’installazione del sistema operativo e di Intel Matrix Storage Console.

Entrambi i metodi richiedono l’attivazione del supporto RAID prima di eseguire qualsiasi procedura di configurazione RAID descritta in questo documento.

Impostazione del computer in modalità RAID

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Accesso al programma di configurazione del sistema” a pagina 138).
- 2 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Drives** (Unità), quindi premere <Invio>.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **SATA Operation** (Funzionamento SATA), quindi premere <Invio>.
- 4 Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare **RAID On** (RAID attivo), quindi premere <Invio> e successivamente <Esc>.



NOTA: per ulteriori informazioni sulle opzioni RAID, vedere “Opzioni del programma di configurazione del sistema” a pagina 140.

- 5 Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare **Save/Exit** (Salva/Esci), quindi premere <Invio> per uscire dal programma di configurazione del sistema e riprendere il processo di avvio.

Uso dell'utilità Intel® RAID Option ROM



NOTA: l'utilità Intel RAID Option ROM consente di utilizzare dischi rigidi di qualsiasi dimensione per creare una configurazione RAID. Tuttavia, è preferibile disporre di unità delle stesse dimensioni. Per una descrizione dei livelli RAID, vedere “Informazioni sulla configurazione RAID” a pagina 42.

Creazione di una configurazione RAID 0



AVVISO: la procedura seguente provoca la perdita di tutti i dati presenti sui dischi rigidi. Prima di proseguire, eseguire il backup dei dati che non si desidera perdere.



NOTA: attenersi alla procedura indicata solo se si decide di reinstallare il sistema operativo e non per eseguire la migrazione della configurazione di memorizzazione esistente a una configurazione RAID 0.

- 1 Impostare il computer in modalità RAID (vedere “Impostazione del computer in modalità RAID” a pagina 44).
- 2 Premere <Ctrl><i> alla richiesta di accedere all'utilità Option ROM di RAID Intel®.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 4 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
- 5 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare l'opzione **RAID0 (Stripe)**, quindi premere <Invio>.
- 6 Se sono disponibili più di due dischi rigidi, utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due o tre unità che si desidera utilizzare per creare la configurazione, quindi premere <Invio>.




NOTA: selezionare la dimensione della striscia (stripe) che più si avvicina alle dimensioni medie dei file che saranno memorizzati sul volume RAID. Se non si conoscono le dimensioni medie dei file, selezionare 128 KB.


- 7 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per modificare la dimensione della striscia (stripe), quindi premere <Invio>.
- 8 Selezionare la capacità del volume desiderata e premere <Invio>.
Il valore predefinito corrisponde alla dimensione massima disponibile.
- 9 Premere <Invio> per creare il volume.
- 10 Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
- 11 Confermare che la configurazione di volume corretta è visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel® RAID Option ROM.
- 12 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
- 13 Installare il sistema operativo (vedere “Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP” a pagina 80).

Creazione di una configurazione RAID 1

- 1 Impostare il computer in modalità RAID (vedere “Impostazione del computer in modalità RAID” a pagina 44).
- 2 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 4 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito, quindi premere <Invio>.
- 5 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **RAID1 (Mirror)** (RAID 1 con mirroring), quindi premere <Invio>.
- 6 Se sono disponibili più di due dischi rigidi, utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due unità che si desidera utilizzare per creare il volume, quindi premere <Invio>.
- 7 Selezionare la capacità del volume desiderata e premere <Invio>.
Il valore predefinito corrisponde alla dimensione massima disponibile.
- 8 Premere <Invio> per creare il volume.
- 9 Premere <y> per confermare la creazione del volume RAID.
- 10 Confermare che la configurazione di volume corretta è visualizzata nella schermata principale dell'utilità Intel RAID Option ROM.
- 11 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
- 12 Installare il sistema operativo (vedere “Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP” a pagina 80).

Eliminazione di un volume RAID

 **AVVISO:** la procedura seguente provoca la perdita di tutti i dati presenti sui dischi rigidi della configurazione RAID. Prima di proseguire, eseguire il backup dei dati che non si desidera perdere.

 **AVVISO:** se il computer viene avviato dal volume RAID e si elimina quest'ultimo nell'utilità Intel RAID Option ROM, il computer non potrà essere avviato.


- 1 Quando viene chiesto di eseguire l'utilità Intel RAID Option ROM, premere <Ctrl><i>.
- 2 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Delete RAID Volume** (Elimina volume RAID), quindi premere <Invio>.
- 3 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare il volume RAID che si intende eliminare, quindi premere <Canc>.
- 4 Premere <y> per confermare l'eliminazione del volume RAID.
- 5 Premere <Esc> per chiudere l'utilità Intel RAID Option ROM.

Uso di Intel® Application Accelerator


Se si dispone già di un disco rigido su cui è installato il sistema operativo e si intende aggiungere un secondo disco rigido e riconfigurare entrambe le unità in un volume RAID, senza perdere il sistema operativo e i dati esistenti, utilizzare l'opzione di migrazione (vedere "Migrazione a una configurazione RAID 1" a pagina 49 o "Migrazione a una configurazione RAID 0" a pagina 48). Creare un volume RAID 0 o RAID 1 solo alle seguenti condizioni:

- Si aggiungono due nuove unità a un computer con un'unità singola sulla quale è installato il sistema operativo e si intende configurare le due nuove unità come volume RAID;
- Si utilizza già un computer con due dischi rigidi configurati in un volume, ma sul volume è ancora presente spazio disponibile che si desidera impostare come un secondo volume RAID.

Creazione di una configurazione RAID 0

 **AVVISO:** la procedura seguente provoca la perdita di tutti i dati presenti sui dischi rigidi della configurazione RAID. Prima di proseguire, eseguire il backup dei dati che non si desidera perdere.

- 1 Impostare il computer in modalità RAID (vedere "Impostazione del computer in modalità RAID" a pagina 44).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.

 **NOTA:** se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere "Impostazione del computer in modalità RAID" a pagina 44).


- 3 Dal menu **Actions** selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare la creazione guidata del volume RAID, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 4 Nella schermata **Select Volume Location** (Seleziona percorso volume), fare clic sul primo disco rigido da includere nel volume RAID 0, quindi fare clic sul pulsante con la freccia a destra.

- 5 Fare clic per aggiungere un secondo disco rigido, quindi scegliere **Next** (Avanti).
Per aggiungere un terzo disco rigido al volume RAID 0, fare clic sulla freccia DESTRA e selezionare la terza unità fino a quando nella schermata **Selected** (Unità selezionate) sono visualizzate tre unità, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 6 Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume), selezionare le dimensioni desiderate dall'elenco **Volume Size** (Dimensioni volume), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.


Creazione di una configurazione RAID 1



AVVISO: la procedura seguente provoca la perdita di tutti i dati presenti sui dischi rigidi della configurazione RAID. Prima di proseguire, eseguire il backup dei dati che non si desidera perdere.

- 1 Impostare il computer in modalità RAID (vedere “Impostazione del computer in modalità RAID” a pagina 44).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
 **NOTA:** se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere “Impostazione del computer in modalità RAID” a pagina 44).
- 3 Dal menu **Actions** (Azioni), scegliere **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per eseguire l'utilità **Create RAID Volume Wizard** (Creazione guidata volumi RAID).
- 4 Nella prima schermata fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Confermare il nome del volume, selezionare **RAID 1** come livello RAID, quindi fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
- 6 Nella schermata **Select Volume Location** (Seleziona percorso volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera utilizzare per creare il volume RAID 0, quindi fare clic sul pulsante con la freccia a destra. Fare clic per aggiungere un secondo disco rigido fino a quando nella finestra **Selected** (Unità selezionate) sono visualizzate due unità, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 7 Nella finestra **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume), selezionare le dimensioni desiderate dall'elenco **Volume Size** (Dimensioni volume), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 8 Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche.
- 9 Per creare una partizione sul nuovo volume RAID, seguire le procedure di Microsoft Windows.


Eliminazione di un volume RAID

 **NOTA:** la procedura riportata di seguito non solo consente di eliminare il volume RAID 1, ma anche di suddividerlo in due dischi rigidi non RAID con una partizione, senza cancellare i file di dati esistenti. L'eliminazione di un volume RAID 0, comporta invece la perdita di tutti i dati in esso contenuti.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume** del volume RAID che si desidera eliminare, quindi scegliere **Delete Volume** (Elimina volume).
- 3 Nella schermata **Delete RAID Volume Wizard** (Eliminazione guidata volumi RAID), fare clic su **Next** (Avanti).
- 4 Evidenziare il volume RAID da eliminare nel riquadro **Available** (Volumi disponibili), fare clic sulla freccia DESTRA per spostare il volume RAID evidenziato nel riquadro **Selected** (Volumi selezionati), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Fare clic su **Finish** (Fine) per eliminare il volume.

Migrazione a una configurazione RAID 0


- 1 Impostare il computer in modalità RAID (vedere “Impostazione del computer in modalità RAID” a pagina 44).
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.


 **NOTA:** se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere “Impostazione del computer in modalità RAID” a pagina 44).

- 3 Dal menu **Actions** (Azioni), scegliere **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per eseguire l'utilità Migration Wizard (Migrazione guidata).
- 4 Nella schermata di Migration Wizard, fare clic su **Next** (Avanti).
- 5 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
- 6 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 0** come livello RAID.
- 7 Selezionare le dimensioni di striping appropriate dalla casella di riepilogo a discesa, quindi fare clic su **Next** (Avanti).




 **NOTA:** selezionare la dimensione della striscia (stripe) che più si avvicina alle dimensioni medie dei file che saranno memorizzati sul volume RAID. Se non si conoscono le dimensioni medie dei file, selezionare 128 KB.

- 8 Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Selezione disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido dal quale si intende eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

 **NOTA:** il disco rigido di origine non deve essere quello che contiene i dati o i file del sistema operativo che si desidera conservare sul volume RAID.

- 9 Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona disco rigido membro), fare doppio clic sul disco rigido o sui dischi rigidi da utilizzare per l'array di striping, quindi fare clic su **Next**.
 - 10 Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare il valore di **Volume Size** (Dimensioni volume) desiderato, quindi fare clic su **Next**.
-  **AVVISO:** l'operazione seguente provoca la perdita di tutti i dati presenti sull'unità membro.
- 11 Fare clic su **Finish** (Fine) per avviare la migrazione oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

Migrazione a una configurazione RAID 1

- 1 Impostare il computer in modalità RAID (vedere "Impostazione del computer in modalità RAID" a pagina 44).
 - 2 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi** → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
 **NOTA:** se l'opzione di menu **Actions** (Azioni) non è visualizzata, il computer non è stato impostato in modalità RAID (vedere "Impostazione del computer in modalità RAID" a pagina 44).
 - 3 Dal menu **Actions** (Azioni), scegliere **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per eseguire l'utilità Migration Wizard (Migrazione guidata).
 - 4 Nella prima schermata di Migration Wizard, fare clic su **Next** (Avanti).
 - 5 Immettere un nome per il volume RAID o accettare quello predefinito.
 - 6 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare **RAID 1** come livello RAID.
 - 7 Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Selezione disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido dal quale si intende eseguire la migrazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
 **NOTA:** il disco rigido di origine non deve essere quello che contiene i dati o i file del sistema operativo che si desidera conservare sul volume RAID.
 - 8 Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Seleziona disco rigido membro) fare doppio clic sul disco rigido per selezionare l'unità membro da utilizzare come disco mirroring nella configurazione, quindi fare clic su **Next**.
 - 9 Nella schermata **Specify Volume Size** (Specifica dimensioni volume) selezionare le dimensioni del volume desiderate, quindi fare clic su **Next**.
-  **AVVISO:** l'operazione seguente provoca la perdita di tutti i dati presenti sull'unità membro.
- 10 Fare clic su **Finish** (Fine) per avviare la migrazione oppure su **Back** (Indietro) per apportare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare normalmente il computer.

Creazione di un disco rigido di riserva

È possibile creare un disco rigido di riserva con una configurazione RAID 1. Tale unità non viene riconosciuta dal sistema operativo, ma è possibile visualizzarla nelle utilità Disk Manager (Gestione dischi) o Intel RAID Option ROM. In caso di errore o guasto di un membro della configurazione RAID 1, il computer ricrea automaticamente la configurazione di mirroring utilizzando il disco rigido di riserva in sostituzione di tale membro.

Per configurare un'unità come disco rigido di riserva:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido da contrassegnare come disco di riserva.
- 3 Fare clic su **Mark as Spare** (Contrassegna come riserva).

Per rimuovere un'unità come disco rigido di riserva:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido di riserva.
- 2 Fare clic su **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Reimposta disco rigido come non RAID).

Ricostruzione di una configurazione RAID 1 danneggiata

Se il computer non dispone di un disco rigido di riserva e un volume della configurazione RAID 1 risulta danneggiato, è possibile ricreare manualmente la configurazione speculare ridondante del computer su un nuovo disco rigido, attenendosi alla seguente procedura:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per eseguire l'utilità Intel® Storage.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido disponibile con il quale si desidera ricostruire il volume RAID 1, quindi scegliere **Rebuild to this Disk** (Ricostruisci su questo disco).

Durante il processo di ricostruzione del volume RAID 1 è possibile utilizzare il computer.

Dell DataSafe (opzionale)

Dell DataSafe è una soluzione che consente di proteggere i dati da eventi infausti come la perdita di dati dovuta a blocchi del sistema, guasti del disco rigido, danneggiamenti del software, virus, e così via. Poiché utilizza la tecnologia Intel, il computer dispone già di una solida protezione dei dati. Con Dell DataSafe, un'area selezionata del sistema viene utilizzata per memorizzare periodicamente delle copie dei dati presenti sul disco rigido. Non solo Dell DataSafe facilita la memorizzazione e la protezione di dati preziosi come fotografie, musica, video o file, ma consente anche di ripristinare il computer e i dati in caso di errore. Il software fornito in dotazione consente di riportare il sistema a uno stato di normalità dopo un problema, di recuperare facilmente dei file eliminati e di ripristinare file singoli o un intero disco rigido, mentre Intel Matrix Storage Console (RAID) fornisce la continuità delle funzioni in caso di guasto di un solo disco rigido.

Tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)

Intel Viiv è una tecnologia rivolta agli utenti particolarmente interessati all'ambiente domestico digitale, e comprende:

- Un BIOS che supporta la tecnologia Intel® Quick Resume
- I driver delle periferiche

Questa tecnologia consente al sistema di un utente di ritornare rapidamente a uno stato attivo dopo un periodo di non utilizzo.

La tecnologia Intel Viiv è un'opzione inclusa nei sistemi ordinati con Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 e i processori dual core.

Uso di Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (QRT)

Quando il sistema funziona in modalità Intel Viiv QRT, il pulsante di accensione funge da opzione di accensione/spengimento veloce. Se lo si preme una volta, lo schermo si spegne e l'audio viene disattivato. In questa modalità il computer continua a funzionare, come segnalato dall'accensione dell'indicatore del pulsante di accensione e degli indicatori di diagnostica 1, 2 e 4. Inoltre, è possibile che l'indicatore del disco rigido lampeggi quando una periferica esterna accede al disco rigido.

Per ripristinare il funzionamento normale del computer, premere rapidamente il pulsante di accensione, premere un tasto qualunque della tastiera, muovere il mouse oppure premere un tasto del telecomando opzionale di Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005.

Attivazione della funzione QRT nel programma di configurazione del sistema

I driver QRT devono essere installati prima che venga attivata la funzione Quick Resume e vengono installati in fabbrica se l'utente ordina l'opzione. Lo stesso avviene per l'abilitazione di Quick Resume.

- 1** Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Accesso al programma di configurazione del sistema" a pagina 138).
- 2** Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Power Management** (Risparmio energia) e premere <Invio> per accedere al menu.
- 3** Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione di menu **Quick Resume** (Risparmio energia) e premere <Invio> per accedere al menu.
- 4** Utilizzare i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare l'opzione di menu **On** (Attivo) e premere <Invio> per abilitare la funzione Quick Resume.

Attivazione della funzione QRT nel sistema operativo

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di Controllo**.
- 2** Selezionare la scheda **Away** (Non al computer).
- 3** Assicurarsi che le caselle di controllo **Enable away mode** (Abilita modalità Non al computer) e **Options** (Opzioni) siano selezionate.
- 4** Selezionare la scheda **Avanzate**.
- 5** Dal menu a discesa **Se viene premuto il pulsante di accensione del computer**, selezionare **Nessuna azione**.
- 6** Dal menu a discesa **Quando si sceglie il pulsante di sospensione del computer**, selezionare **Nessuna azione**.

Risoluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi al computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Il messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.
- Se dopo aver modificato le impostazioni di configurazione SATA non è possibile avviare il sistema operativo, ripristinare le impostazioni di configurazione SATA precedenti e riprovare ad avviare il sistema operativo.

Problemi relativi alla pila



ATTENZIONE: se una pila nuova non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SOSTITUIRE LA PILA. Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la pila (vedere "Sostituzione della pila" a pagina 130). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 151).

Problemi relativi alle unità



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ. Fare clic sul pulsante Start, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente in elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. A volte i virus possono impedire il riconoscimento delle unità da parte di Windows.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ.

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per scartare la possibilità che il problema dipenda da difetti del disco precedente.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO. Vedere “Pulizia del computer” a pagina 38.


CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.


ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP” a pagina 80.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS. Vedere “Dell Diagnostics” a pagina 75.

Problemi relativi all'unità CD e DVD

 **NOTA:** le vibrazioni generate dalle unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità o del supporto CD o DVD.

 **NOTA:** a causa della diffusione di diversi formati di dischi nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER. Vedere “Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti” a pagina 67.

Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI. Durante l'operazione di scrittura, l'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi in esecuzione prima di procedere con la scrittura sull'unità CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY DI WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD-RW/DVD-RW. Cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows.


Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE L'UTILITÀ CONTROLLO DISCO.

- 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi su Risorse del computer.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Disco locale C:.
- 3 Scegliere Proprietà.
- 4 Selezionare la scheda Strumenti.
- 5 Nella casella di gruppo Controllo errori, fare clic su Esegui ScanDisk.
- 6 Fare clic su Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino.
- 7 Fare clic su Start.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, poiché non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Deselezionare l'opzione **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus**.

CONTROLLARE LA CONNESSIONE ALLA LINEA TELEFONICA.

CONTROLLARE LA PRESA TELEFONICA.

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA.

UTILIZZARE UNA LINEA TELEFONICA DIFFERENTE.

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto presente sul modem. Lo spinotto è riconoscibile da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare la linea telefonica dal modem e collegarla direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, sarà necessario escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta utilizzando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

VERIFICARE SE È STATA STABILITA LA COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per verificare se il modem è in grado di comunicare con Windows.
Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE DI DISPORRE DI UNA CONNESSIONE A INTERNET ATTIVA. Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

Messaggi di errore

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI:) \ / : * ? " < > |. Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (FILE DLL NON TROVATO). Non è possibile trovare un file essenziale per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

ALERT! AIR TEMPERATURE SENSOR NOT DETECTED (ATTENZIONE! SENSORE DELLA TEMPERATURA DELL'ARIA NON RILEVATO). Il sensore termico ambientale non è stato rilevato. Premere **F1** per continuare o **F2** per accedere al programma di configurazione del sistema.

lettera unità:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY ("LETTERA UNITÀ" NON ACCESSIBILE. PERIFERICA NON PRONTA). Non è possibile leggere il disco nell'unità. Inserire un altro disco e riprovare.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE). Inserire un disco floppy o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRORE: DISCO NON DI SISTEMA). Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI. CHIUDERE ALCUNI PROGRAMMI E RIPROVARE). Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare. A volte può essere necessario riavviare il computer per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERATIVO NON TROVATO). Contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).

Problemi relativi al lettore di schede flash

NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA. Quando rileva il lettore di schede flash, Microsoft Windows XP assegna automaticamente alla periferica la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è associata a un'unità di rete, Windows XP non assegna automaticamente la lettera di unità al lettore di schede flash.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede flash:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestione**.
- 2 Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
- 3 Nel riquadro a destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità che si desidera modificare.
- 4 Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
- 5 Dalla casella di riepilogo a discesa, selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede flash.
- 6 Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

NOTA: il lettore di schede flash viene visualizzato come unità mappata solo quando è collegato al computer. Ognuno dei quattro slot del lettore è mappato a un'unità anche se non è inserito alcun supporto. Se si tenta di accedere al lettore di schede flash quando non è inserito alcun supporto, viene richiesto di inserirne uno.

LA PERIFERICA FLEXBAY È DISATTIVATA. L'opzione di disattivazione della periferica FlexBay è disponibile nel BIOS solo quando tale periferica è installata. Se è installata fisicamente ma non funziona, verificare che sia attivata nel BIOS.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato correttamente al computer.
- Spegnere il computer (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 85), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che il cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA. Collegare una tastiera al computer e verificarne il funzionamento.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 79.

Blocco del sistema e problemi relativi al software


 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 71.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO CORRETTAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer non risponde

-  **AVVISO:** per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.


SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.

Un programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si blocca ripetutamente

-  **NOTA:** in genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o un CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Un programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI. L'utilità Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Lo schermo diventa blu

SPEGNERE IL COMPUTER. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino allo spegnimento del computer, quindi riavviarlo.

Altri problemi relativi al software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE.

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per l'esecuzione del software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano incompatibili con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.

ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS SU DISCO RIGIDO, DISCHI FLOPPY O CD.

SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU START.

Problemi di memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO CHE INFORMA CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni non in uso.
- Per conoscere i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere “Installazione della memoria” a pagina 93).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 91) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 75).

IN CASO DI ULTERIORI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 91) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l’installazione della memoria (vedere “Installazione della memoria” a pagina 93).
- Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Memoria” a pagina 133.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 75).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

PULIRE IL MOUSE. Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere “Pulizia del mouse” a pagina 38.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE.

- 1 Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 2 Verificare che il cavo del mouse sia connesso come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER.

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Scegliere **Spegni computer**, utilizzare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.
- 4 Accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE. Collegare un mouse al computer e verificarne il funzionamento.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE. Vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 78.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 79.

Problemi di rete



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER. Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento, la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere “Controlli e indicatori” a pagina 136.

RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

ESEGUIRE L'UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 79.

Problemi di alimentazione



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE.

Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 75.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA. Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO. Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
- Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 90).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA. È possibile che una periferica non funzioni o non sia stata installata correttamente.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere "Memoria" a pagina 91).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede, comprese quelle grafiche (vedere "Schede" a pagina 95).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA. Il computer è alimentato, ma è possibile che si siano verificati problemi di alimentazione interni.

- Accertarsi che il selettore di tensione sia impostato in modo compatibile con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente alla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 90).

ELIMINARE EVENTUALI INTERFERENZE. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse.
- Un numero eccessivo di dispositivi collegati alla stessa multipresa.
- Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi di stampa



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: per ricevere assistenza tecnica per problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DELLA STAMPANTE.

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi della stampante, consultare la relativa documentazione.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia perfettamente collegato alla stampante e al computer (vedere "Installazione di una stampante" a pagina 21).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE.

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2** Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3** Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: in caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER. Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER. Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI.

- Per informazioni sulle connessioni dei cavi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS.

1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere Pannello di controllo, quindi fare clic su Stampanti e altro hardware.

2 Fare clic su Scanner e fotocamere digitali.

La presenza dello scanner nell'elenco indica che è riconosciuto da Windows.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti



NOTA: la regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEGLI ALTOPARLANTI. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati a tale scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI. Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE. Se le cuffie sono collegate all'apposito connettore sul pannello anteriore del computer, l'audio degli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE. Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e verificare che non causino interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO. Vedere “Reinstallazione dei driver” a pagina 78.

ESEGUIRE L’UTILITÀ HARDWARE TROUBLESHOOTER (RISOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE).

Vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 79.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DEL CAVO DELLE CUFFIE. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente al connettore per cuffie (vedere “Vista frontale del computer” a pagina 13).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS. Fare clic o doppio clic sull’icona raffigurante un altoparlante nell’angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



NOTA: per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Lo schermo non visualizza alcuna immagine

CONTROLLARE LE CONNESSIONI DEI CAVI DEL MONITOR.

- Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il monitor direttamente al computer.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR.

- Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- Se l'indicatore è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- Se lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA. Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA. Vedere “Indicatori di diagnostica” a pagina 71.

I caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR. Per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR. Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono provocare uno sfarfallio dell'immagine. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E POSSIBILI INTERFERENZE.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS.









- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi **Aspetto e temi**.
- 2** Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3** Regolare le impostazioni **Risoluzione dello schermo** e **Colori** nel modo desiderato.

















Strumenti per la risoluzione dei problemi









Indicatori di diagnostica



 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, il pannello anteriore del computer presenta quattro indicatori luminosi contrassegnati con i numeri 1, 2, 3 e 4 (vedere "Vista frontale del computer" a pagina 13). Durante la normale procedura di avvio del computer, questi indicatori lampeggiano prima di spegnersi. In caso di malfunzionamento del computer, la sequenza degli stati degli indicatori consente di identificare il problema.

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Computer spento o possibile guasto prima dell'avvio del BIOS. Quando il sistema operativo viene avviato correttamente, i quattro indicatori di diagnostica diventano verdi e poi si spengono.	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare il computer direttamente a una presa elettrica funzionante (vedere "Problemi di alimentazione" a pagina 64). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 151).
   	Possibile errore a livello del processore.	Contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 151).

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere “Installazione della memoria” a pagina 93), reinstallare un solo modulo (vedere “Rimozione della memoria” a pagina 95), quindi riavviare il computer. Se il computer viene avviato normalmente, continuare a installare i moduli (uno alla volta) fino a identificare un modulo guasto o a installare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 93). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).
   	Possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare le schede grafiche (vedere “Schede” a pagina 95). • Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).
   	Possibile errore del disco rigido o dell'unità disco floppy.	Riposizionare tutti i cavi (alimentazione e dati).
   	Possibile errore USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB e verificare le connessioni di tutti i cavi.

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ul style="list-style-type: none"> • Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (vedere “Installazione della memoria” a pagina 93), reinstallare un solo modulo (vedere “Rimozione della memoria” a pagina 95), quindi riavviare il computer. Se il computer viene avviato normalmente, continuare a installare i moduli (uno alla volta) fino a identificare un modulo guasto o a installare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare memoria perfettamente funzionante dello stesso tipo (vedere “Installazione della memoria” a pagina 93). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).
   	Moduli di memoria rilevati, ma possibile errore di configurazione o di compatibilità della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere “Memoria” a pagina 91). • Assicurarsi che la memoria in uso sia supportata dal computer (vedere “Memoria” a pagina 133). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).


Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	<p>Possibile errore della scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda (non quella grafica) e riavviare il computer (vedere “Schede” a pagina 95). 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuoverne un’altra, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere la procedura per ogni scheda installata. Se il computer viene avviato normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull’ultima scheda rimossa dal computer (vedere “Risoluzione delle incompatibilità software e hardware” a pagina 79). 4 Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).
	<p>Il sistema funziona in modalità Quick Resume. Per ulteriori informazioni, vedere “Uso di Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (QRT)” a pagina 51.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante di accensione. • Muovere il mouse. • Premere un tasto qualsiasi della tastiera. • Premere un tasto qualsiasi del telecomando Media Center Edition opzionale. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).

Combinazione degli indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Errore di altro tipo.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che tutti i cavi dei dischi rigidi e delle unità CD/DVD siano collegati correttamente alla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 90). • Se viene visualizzato un messaggio relativo a un errore generato da una periferica, quale l’unità disco floppy o il disco rigido, controllare la periferica per assicurarsi che funzioni correttamente. • Se l’avvio del sistema operativo viene eseguito da una periferica, ad esempio l’unità disco floppy o il disco rigido, verificare che nel programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 138) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire le verifiche descritte in “Risoluzione dei problemi” a pagina 53 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per richiedere assistenza tecnica.

 **NOTA:** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell™.

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F12> immediatamente.
Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- 3 Quando viene visualizzato l’elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (Avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Alla visualizzazione del **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.


Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, nella schermata **Main Menu** (Menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche, che in genere dura da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa prova dura in genere un'ora o più. L'utente dovrà rispondere ad alcune domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni rilevati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- 2 Se durante la prova viene riscontrato un problema, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 151).

 **NOTA:** durante le prove, nella parte superiore di ogni schermata viene visualizzato il numero di servizio del computer. Assicurarsi di averlo a disposizione quando si contatta il supporto tecnico di Dell.

- 3 Se si esegue una prova utilizzando l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Elenco sintomi), selezionare la relativa scheda descritta nella tabella seguente per visualizzare ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore rilevate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore rilevate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova ed eventualmente indica i requisiti necessari per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration	<p>Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.</p> <p>Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. È tuttavia possibile che tale elenco non includa i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate.</p>
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Chiudere la schermata della prova per tornare alla schermata **Main Menu**. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un driver.

Un driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ogni periferica dispone di un insieme di specifici comandi riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver necessari già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio quelli della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. L'installazione di driver può risultare necessaria nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica.

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Sistema**.
- 3 Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 5 Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).
In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver



AVVISO: sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com è possibile trovare i driver approvati per i computer Dell. Se si installano driver provenienti da altre fonti, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare la funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver installata precedentemente.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Sistema**.
- 3 Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 4 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 6 Selezionare la scheda **Driver**.
- 7 Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

- 1 Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- 2 Scegliere **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
- 4 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.

- 5 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 6 Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi su **Avanti**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Sfoggia** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
- 9 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo non viene rilevata una periferica oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utilità Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante la suddetta utilità, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione problemi hardware** nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
- 3 Nell'elenco **Risultati ricerca**, fare clic su **Hardware Troubleshooter**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi dell'hardware**, fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo seguendo i consigli illustrati di seguito.

- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati. Può essere utilizzata come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per recuperare i file di dati.
- L'utilità Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Questa utilità elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.
- Se con il computer è stato fornito un CD del *sistema operativo*, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo di questo CD comporta tuttavia anche la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Utilizzare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP comprende l'utilità Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer senza modificare i file di dati, nel caso in cui modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema abbiano reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere a Guida in linea e supporto tecnico di Windows:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare una parola o una frase per descrivere il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.



AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei file di dati, poiché Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino di tali file.



NOTA: le procedure descritte in questo documento descrivono la visualizzazione predefinita di Windows e pertanto potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione classica.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic sul collegamento relativo a **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino di una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, usare Ripristino driver di periferica (vedere "Uso della funzione di ripristino dei driver di periferica di Windows XP" a pagina 78) per risolvere il problema. Se il problema persiste, utilizzare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: prima di ripristinare una configurazione precedente del computer, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data corrispondente alla configurazione che si desidera ripristinare per il computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui è possibile visualizzare e selezionare i punti di ripristino. Le date con punti di ripristino disponibili sono visualizzate in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo viene automaticamente selezionato. Se sono disponibili due o più punti di ripristino, fare clic su quello desiderato.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, viene visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer viene riavviato.

- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura utilizzando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino



AVVISO: prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.


Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, l'utilità Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivata. Per verificare se è attivata, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**. Fare clic su **Sistema**.
- 3 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 4 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema su tutte le unità** non sia selezionata.

Uso di Dell PC Restore di Symantec

 **AVVISO:** Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i driver e le applicazioni installati dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare PC Restore. Utilizzare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto i problemi relativi al sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore di Symantec può non essere disponibile in alcuni paesi e su alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione di origine del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore:

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu con la dicitura www.dell.com.

- 2 Premere <Ctrl><F11> non appena viene visualizzata la barra blu.

Se non si esegue a tempo la suddetta operazione, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.


 **AVVISO:** se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto successivo.

- 3 Nella schermata successiva, fare clic su **Restore** (Ripristina).

- 4 Nella schermata successiva, fare clic su **Confirm** (Conferma).

Il processo di ripristino viene completato in 6-10 minuti.

- 5 Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish** (Fine).

 **NOTA:** non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** e attendere il riavvio del computer.

- 6 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il computer viene riavviato. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, sono le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer, dal momento che è stata ripristinata la configurazione operativa iniziale.

- 7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer viene riavviato.

- 8 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore



AVVISO: se si rimuove Dell PC Restore dal disco rigido, l'utilità viene eliminata in modo permanente dal computer. Al termine dell'operazione, non sarà più possibile utilizzarla per ripristinare il sistema operativo.

Dell PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa originale del computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, non sarà più possibile richiamarlo, né utilizzarlo per riportare il sistema operativo alla configurazione originale.

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.



NOTA: se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.



NOTA: se sul disco rigido del computer non è presente una partizione dedicata a PC Restore, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit**. Non è presente alcuna partizione da eliminare.

- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.
La partizione di PC Restore viene eliminata e lo spazio su disco reso disponibile viene aggiunto all'allocazione libera sul disco rigido.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, quindi fare clic su **Proprietà** e verificare che il valore relativo a **Spazio disponibile** sia aumentato e quindi indichi un maggiore spazio disponibile su disco.
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).
- 8 Riavviare il computer.

Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Salvo diversa indicazione, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le procedure descritte in “Spegnimento del computer” a pagina 85 e “Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer” a pagina 86.
- Sono state lette le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* di Dell™.
- Un componente può essere sostituito eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Utensili consigliati

L'esecuzione delle procedure riportate nel presente documento può richiedere l'uso dei seguenti strumenti:

- Cacciavite piatto piccolo
- Cacciavite a stella piccolo
- Programma di aggiornamento Flash BIOS (scaricabile all'indirizzo support.dell.com).

Spegnimento del computer











AVVISO: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.






- 1 Arrestare il sistema operativo, attenendosi alla procedura seguente.
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne al termine della procedura di arresto del sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer e le eventuali periferiche collegate siano spenti. Se non si sono spenti automaticamente al termine della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi.

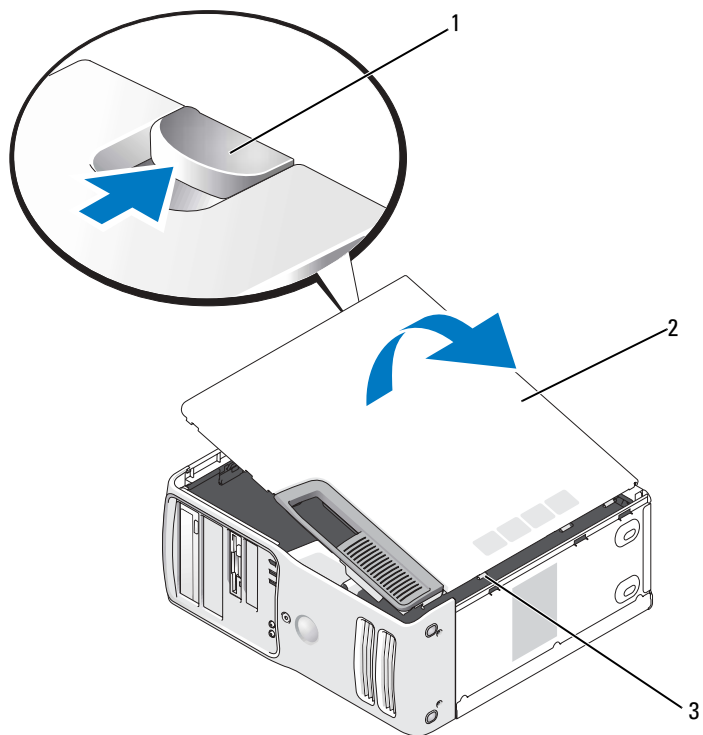
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti di una scheda. Maneggiare le schede toccandone soltanto i bordi o la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il processore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.
-  **ATTENZIONE:** Quando si accede all'interno del computer, tenere in considerazione che il gruppo dissipatore di calore del processore, l'alimentatore, la scheda grafica e altri componenti potrebbero essersi surriscaldati durante il funzionamento. Prima di toccarli, assicurarsi che sia trascorso un tempo sufficiente per il loro raffreddamento.
-  **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.
-  **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarre il cavo. Quando si scollega un connettore, evitare di piegarlo lateralmente per non deformare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
-  **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer:
 - 1 Spegnere il computer (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 85).
-  **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo dapprima dal computer, quindi dallo spinotto di rete a muro.
 - 2 Scollegare il computer da eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 - 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
-  **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Rimozione del coperchio del computer


-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
-  **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata e che potrebbe danneggiare i componenti interni.
 - 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
 - 2 Se si utilizza un cavo di sicurezza, rimuoverlo dal relativo slot.
-  **AVVISO:** assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente (almeno 30 cm) per appoggiare il coperchio rimosso.
-  **AVVISO:** assicurarsi che la superficie su cui si sta lavorando sia piana e protetta, per evitare graffi al computer e alla superficie su cui questo è appoggiato.
 - 3 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
 - 4 Tirare verso l'esterno il dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio situato sul pannello superiore.

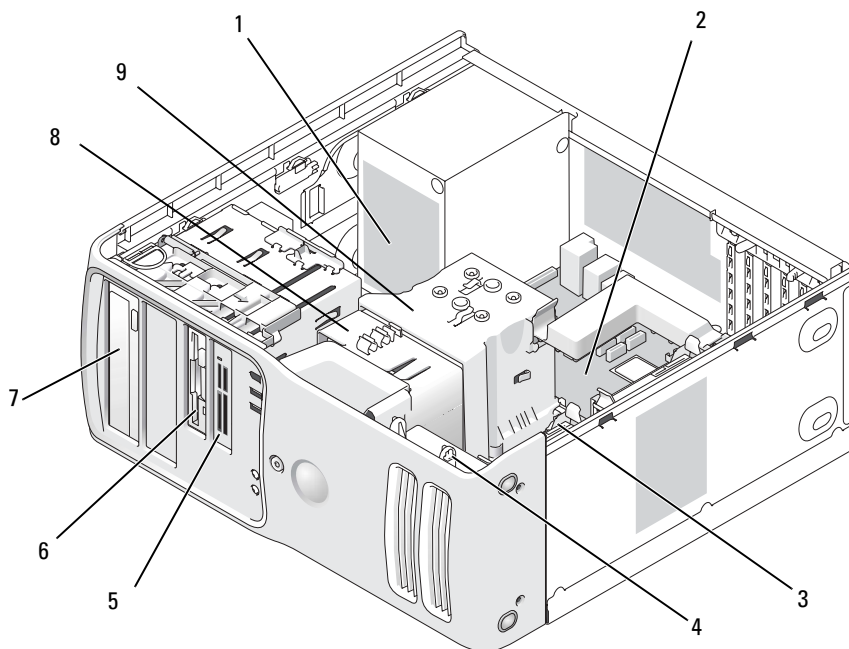


- 1 Dispositivo di chiusura e sblocco del coperchio 2 Coperchio del computer 3 Linguette delle cerniere (3)

- 5 Individuare le tre linguette delle cerniere sul bordo inferiore del computer.
- 6 Afferrare il coperchio del computer per i bordi e tirarlo verso l'alto.
- 7 Rimuovere il coperchio e riporlo in un luogo sicuro.

Interno del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



1 Alimentatore

4 Ventola schede

7 Unità CD o DVD

2 Scheda di sistema

5 Lettore di schede flash
(opzionale)

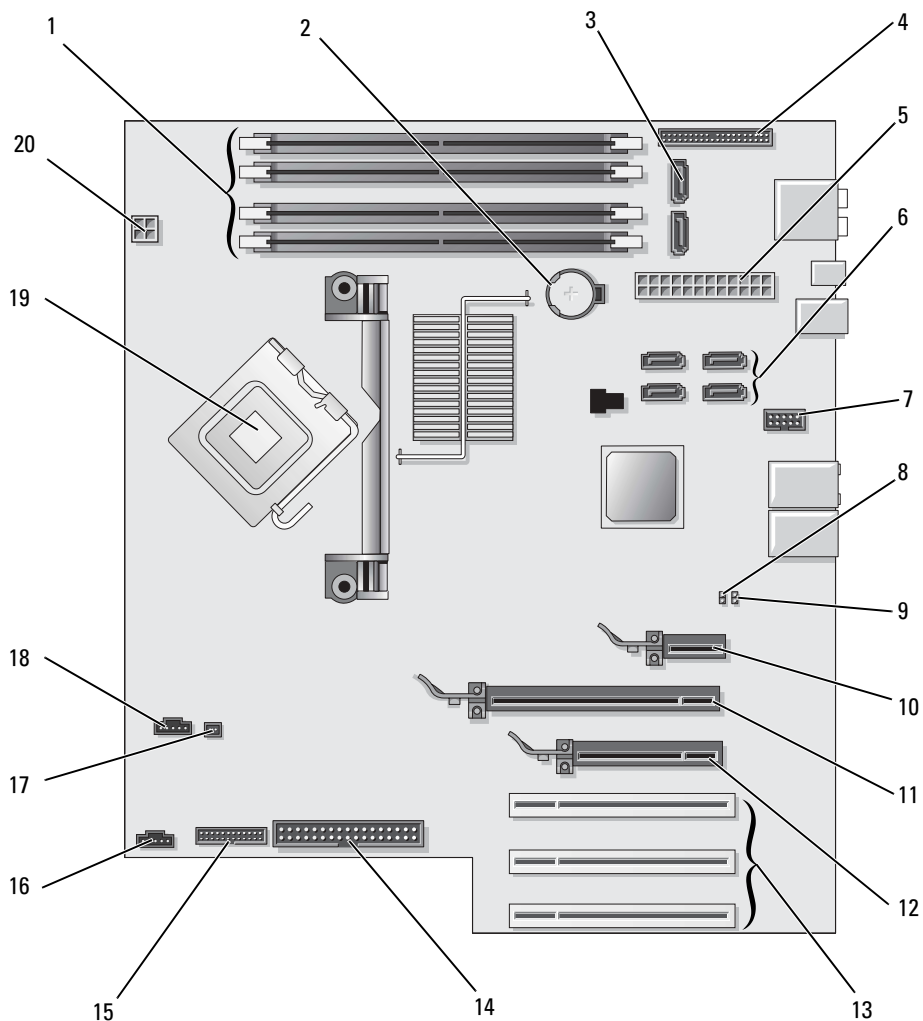
8 Ventola del processore

3 Disco rigido

6 Unità disco floppy (opzionale)

9 Supporto del processore
e processore

Componenti della scheda di sistema



- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| 1 | Connettori dei moduli di memoria (1, 2, 3, 4) | 2 | Zoccolo della batteria (BATTERY) | 3 | Connettori SATA (SATA0, SATA1) |
| 4 | Connettore di I/O sul pannello anteriore | 5 | Connettore di alimentazione principale | 6 | Connettori SATA (4) (SATA2, SATA3, SATA4, SATA5) |
| 7 | Connettore USB FlexBay | 8 | Ponticello di azzeramento CMOS (CLR CMOS) | 9 | Ponticello di ripristino password (CLR PSWD) |

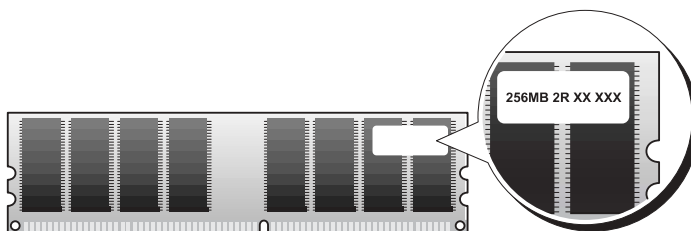
10	Connettore per schede PCI Express x1	11	Connettore per schede PCI Express x16	12	Connettore per schede PCI Express x4
13	Connettori per schede PCI	14	Connettore per unità disco floppy (FLOPPY)	15	Connettore PS/2 e seriale
16	Connettore per ventola posteriore	17	Connettore per sensore termico	18	Connettore per ventola CPU
19	Connettore del processore e del dissipatore di calore	20	Connettore di alimentazione del processore		

Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere “Memoria” a pagina 133.

Panoramica sulla memoria

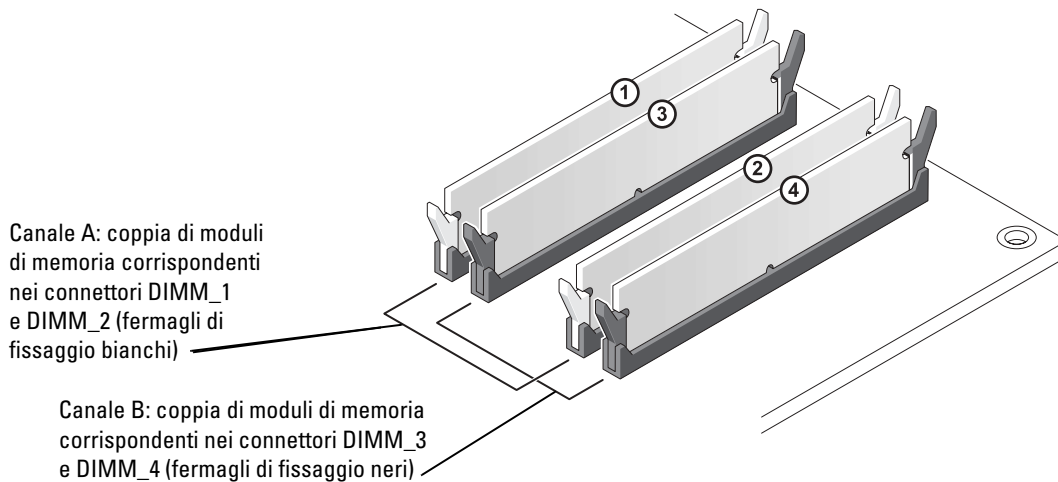
- Le coppie dei moduli di memoria devono avere *dimensioni, velocità e tecnologia analoghe*. In caso contrario, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente inferiori. L'etichetta posta nell'angolo superiore destro del modulo consente di determinarne la capacità.




NOTA: installare sempre i moduli di memoria nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_1 e DIMM_2; oppure
- una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_3 e DIMM_4.
- Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), DDR2 a 667 MHz (PC2-5300) e DDR2 a 800 MHz (PC2-6400), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Prima di installare i moduli negli altri connettori, assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM_1, ovvero nel connettore più vicino al processore.
- Non installare congiuntamente moduli ECC o non ECC.



 **NOTA:** la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.


 **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* utilizzare un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. I moduli di memoria originali devono essere installati in coppia nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 o nei connettori DIMM_3 e DIMM_4.

Gestione della memoria con configurazioni a 4 GB

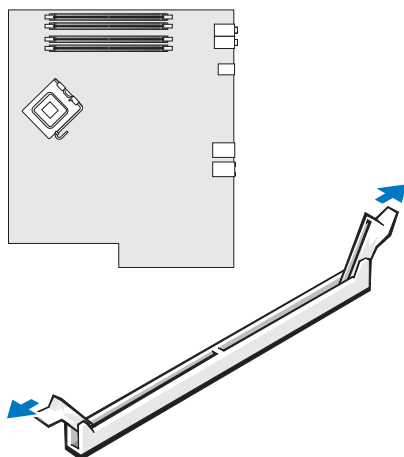
Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer richiedono infatti uno spazio di indirizzamento all'interno dei 4 GB e lo spazio di indirizzamento riservato a tali componenti non può essere utilizzato dalla memoria del computer.

Installazione della memoria

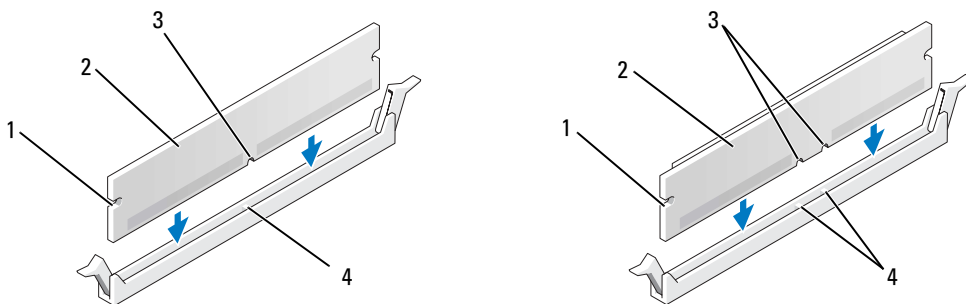
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

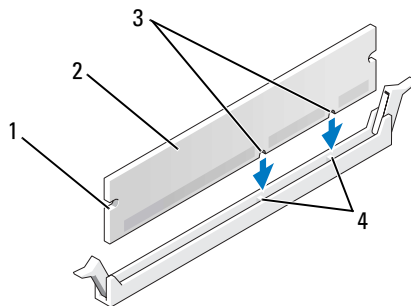
 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 4 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



- 5 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo alla traversina del connettore.



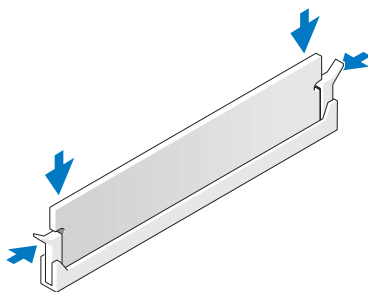


- | | | | | | |
|---|-------------|---|-------------------|---|-------|
| 1 | Fessure (2) | 2 | Modulo di memoria | 3 | Tacca |
| 4 | Traversina | | | | |

AVVISO: per evitare danni al modulo di memoria, inserirlo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità.

6 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle fessure poste ai lati del modulo.



7 Riposizionare il coperchio del computer.

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.


9 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.

10 Selezionare la scheda **Generale**.

11 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) indicata.

Rimozione della memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio posti su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
- 4 Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se non è possibile estrarre il modulo dal connettore, muoverlo con delicatezza avanti e indietro.

Schede

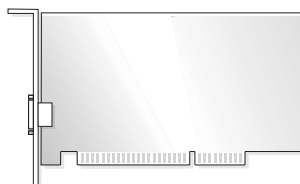
 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata del computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Tre slot per schede PCI
- Uno slot per scheda PCI Express x1
- Uno slot per scheda PCI Express x16
- Uno slot per scheda PCI Express x4.

Schede PCI

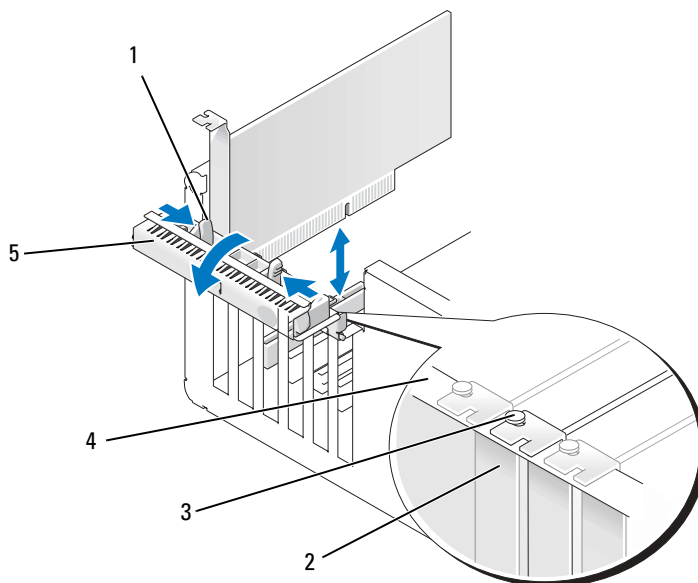


- Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella sezione seguente.
- Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere “Rimozione di una scheda PCI” a pagina 100.
- Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
- Per installare o rimuovere una scheda PCI Express, vedere “Installazione di una scheda PCI Express” a pagina 101.

Installazione di una scheda PCI

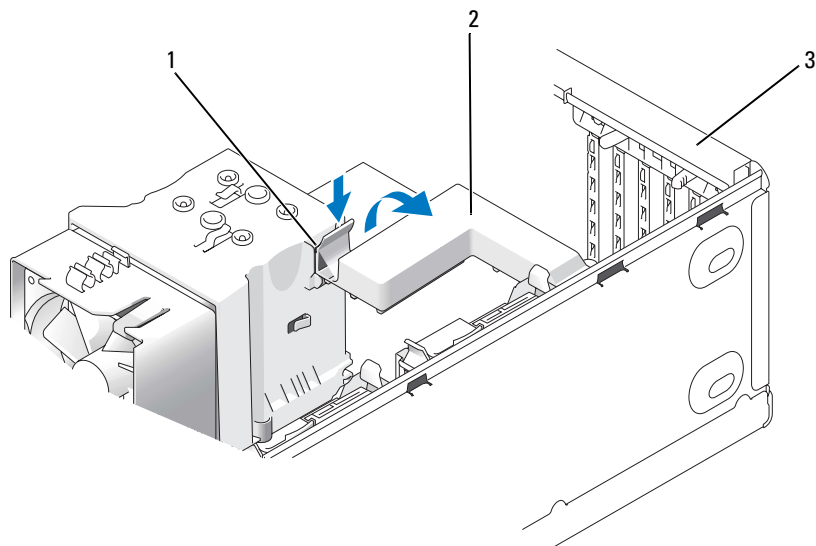
NOTA: Dell offre un kit opzionale per schede aggiuntive PCI Audigy II e IEEE 1394 che include un connettore IEEE 1394 montato sul pannello anteriore.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).



- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|--|---|-----------------------|
| 1 | Linguette di scatto (2) | 2 | Staffa di copertura | 3 | Guida di allineamento |
| 4 | Barra di allineamento | 5 | Sportello di contenimento della scheda | | |

- 3** Premere le due linguette di scatto sullo sportello di contenimento per ruotare e aprire lo sportello. Poiché lo sportello è incernierato al computer, rimane in posizione aperta.



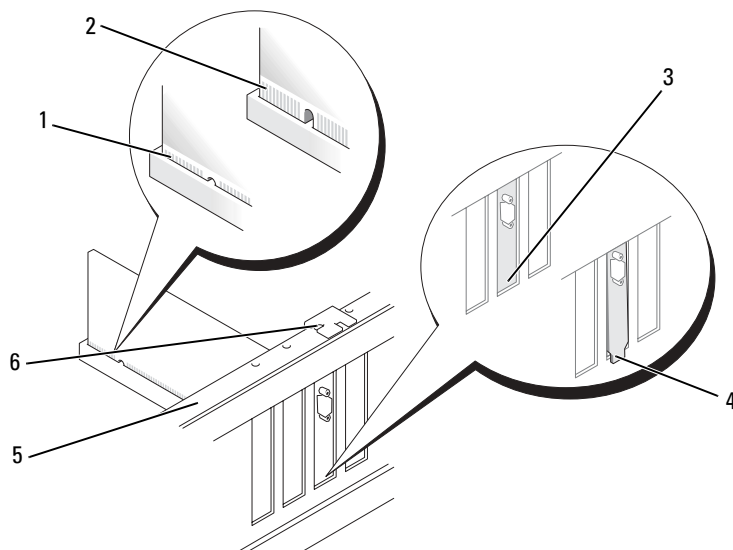
- 1 Linguetta di scatto 2 Meccanismo di contenimento della scheda 3 Sportello di contenimento della scheda

- 4** Se il computer è dotato di un meccanismo di contenimento per il fissaggio della scheda x16, premere delicatamente verso il basso la linguetta di scatto, quindi ruotare verso l'alto il meccanismo per accedere agli slot delle schede.
- 5** Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un'apertura dello slot schede, Passare quindi al punto 7.
- 6** Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.
Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
- 7** Preparare la scheda per l'installazione.
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.



ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

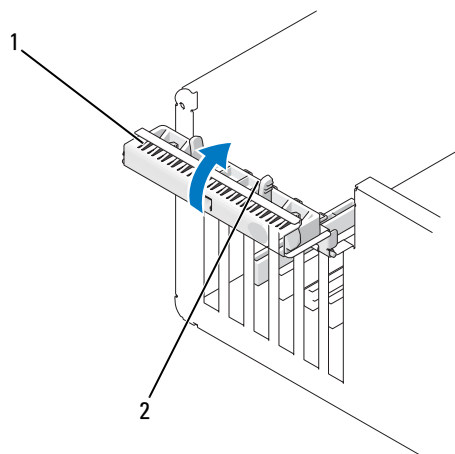
- 8** Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



- | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Scheda inserita completamente | 2 | Scheda non inserita completamente | 3 | Staffa inserita nello slot |
| 4 | Staffa non inserita nello slot | 5 | Barra di allineamento | 6 | Guida di allineamento |

- 9** Prima di chiudere lo sportello di contenimento della scheda, verificare che:

- Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.



1 Sportello di contenimento della scheda

2 Linguette di scatto (2)

10 Per bloccare le schede, chiudere lo sportello di contenimento facendolo scattare in posizione.

➡ **AVVISO:** evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro di esse, poiché potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

11 Collegare tutti i cavi necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

12 Se è stata sostituita una scheda già installata nel computer ed è stato rimosso il meccanismo di contenimento, è possibile reinstallare il meccanismo di contenimento.

13 Prima di reinserire il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.

14 Far scattare il meccanismo di contenimento della scheda in posizione per fissare la scheda PCI.

15 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

- 16 Se è stata installata una scheda audio:
 - a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controller audio integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
 - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne al connettore del microfono integrato, delle cuffie/altoparlanti o della linea di ingresso sul pannello posteriore.
- 17 Se è stato installato un adattatore di rete supplementare e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta:
 - a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di interfaccia di rete integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
 - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo e non al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 18 Installare i driver della scheda eventualmente necessari, come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di un scheda PCI

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Se si rimuove definitivamente la scheda, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).



NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission). Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporczia.



AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

- 4 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 5 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 6 Se è stata rimossa una scheda audio:
 - a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controller audio integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
 - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 7 Se è stato rimosso un connettore di rete aggiuntivo:
 - a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di rete integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
 - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

Schede PCI Express

Il computer supporta:

- Una scheda PCI Express x1
- Una scheda PCI Express x16
- Una scheda PCI Express x4

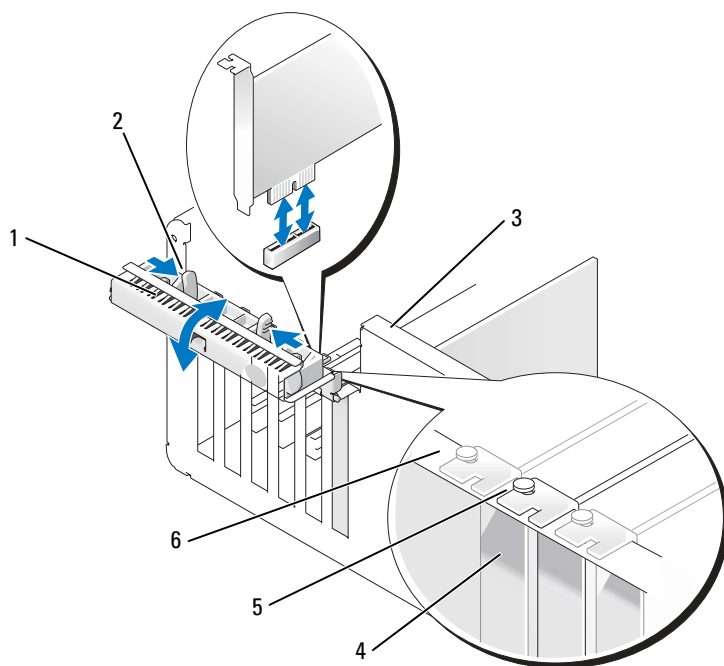
Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella sezione seguente. Per rimuovere una scheda senza sostituirla, vedere “Rimozione di un scheda PCI Express” a pagina 106.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o rimuovere una scheda PCI, vedere “Installazione di una scheda PCI” a pagina 96.

Installazione di un scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.



1 Sportello di contenimento della scheda

2 Linguetto di scatto (2)

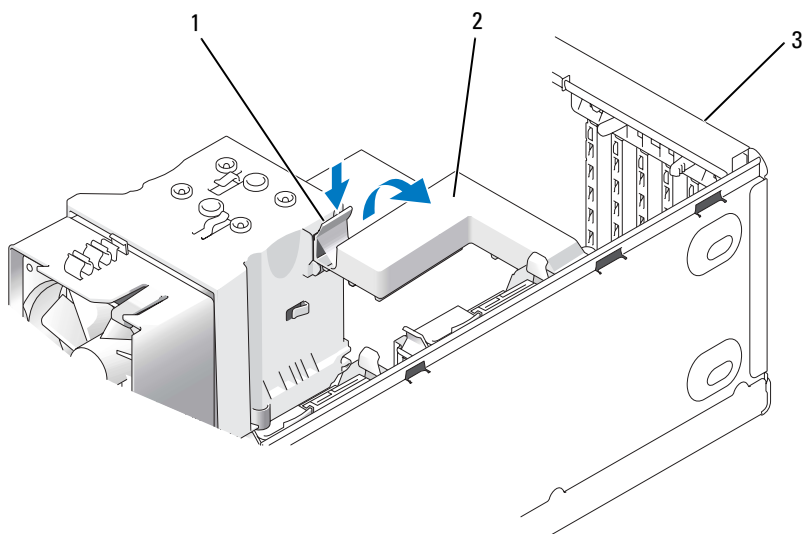
3 Leva sul telaio (potrebbe non essere presente su tutti i computer)

4 Staffa di copertura

5 Guida di allineamento

6 Barra di allineamento

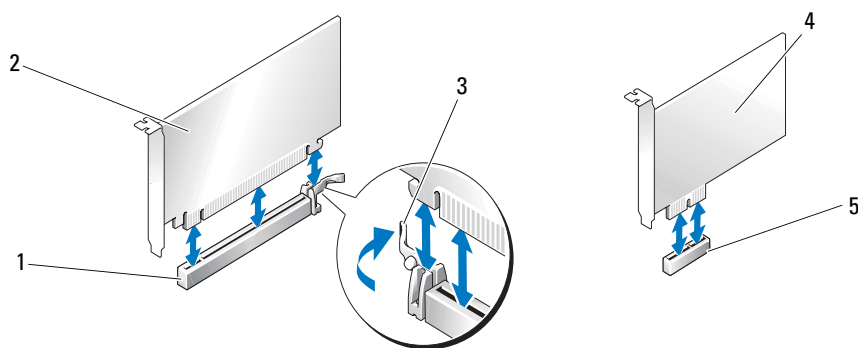
- 2 Se presente sul computer, ruotare la leva sul telaio verso l'alto.
- 3 Premere una verso l'altra le due linguette di scatto sullo sportello di contenimento della scheda per ruotare e aprire lo sportello. Poiché lo sportello è fissato al computer, rimane in posizione aperta.
- 4 Se il computer è dotato di un meccanismo di contenimento per il fissaggio della scheda x16, premere delicatamente verso il basso la linguetta di scatto, quindi ruotare verso l'alto il meccanismo per accedere agli slot delle schede.



- | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|--|
| 1 | Linguetta di scatto | 2 | Meccanismo di contenimento della scheda | 3 | Sportello di contenimento della scheda |
|---|---------------------|---|---|---|--|

- 5 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura in modo da creare un'apertura dello slot schede, Passare quindi al punto 7.
- 6 Se si intende sostituire una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda esistente. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Se la scheda è dotata di un meccanismo di contenimento, rimuovere la parte superiore del meccanismo premendo la linguetta e tirando verso l'alto.

- 7 Spostare la linguetta di fissaggio e tirare la scheda dagli angoli superiori per estrarla dal connettore.



- | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------|---|------------------------|
| 1 | Slot per schede PCI Express x16 | 2 | Scheda PCI Express x16 | 3 | Linguetta di fissaggio |
| 4 | Scheda PCI Express x1 | 5 | Slot per schede PCI Express x1 | | |

- 8 Preparare la scheda per l'installazione.

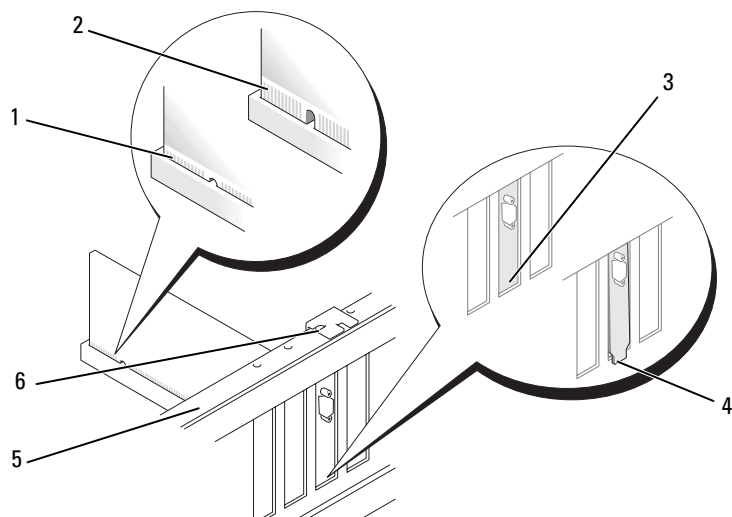
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer in uso, consultare la relativa documentazione.

⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- 9 Se si installa la scheda nel connettore per schede x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato alla relativa linguetta.

➡ AVVISO: verificare che la linguetta di fissaggio venga rilasciata per installare la scheda dall'alloggiamento. Se la scheda non viene installata correttamente, la scheda di sistema potrebbe essere danneggiata.

- 10 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

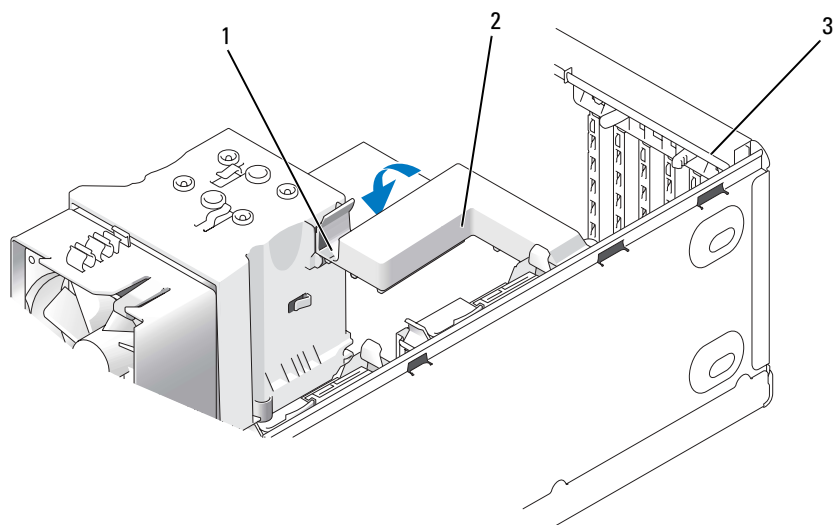


- | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Scheda inserita completamente | 2 | Scheda non inserita completamente | 3 | Staffa inserita nello slot |
| 4 | Staffa non inserita nello slot | 5 | Barra di allineamento | 6 | Guida di allineamento |

11 Assicurarsi che:

- Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.

12 Se è stato rimosso il meccanismo di contenimento della scheda, farlo scattare in posizione per bloccare la scheda PCI-E.



- 1 Linguetta di scatto 2 Meccanismo di contenimento della scheda 3 Sportello di contenimento della scheda

➡ **AVVISO:** evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro di esse, poiché potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.

13 Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

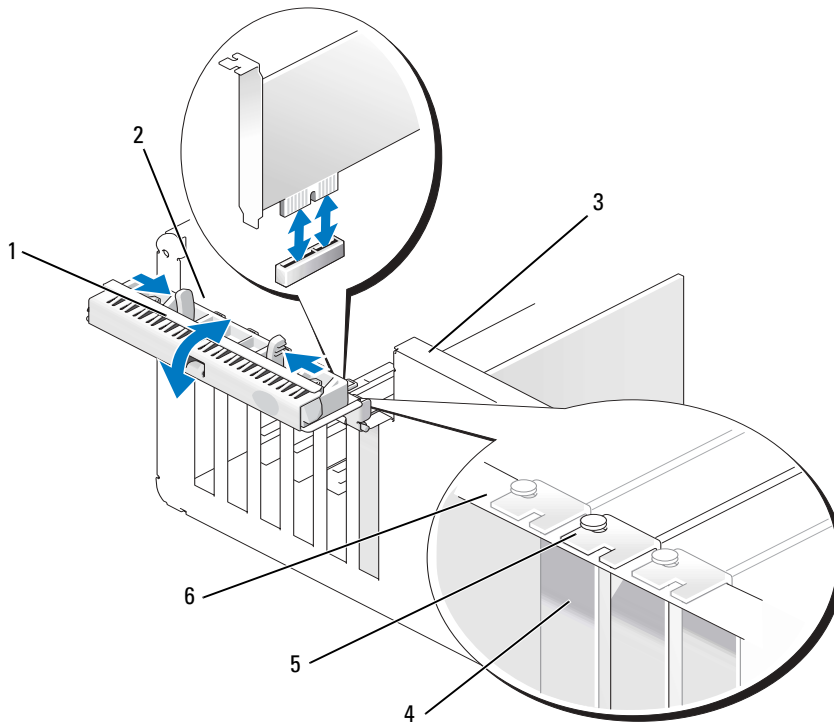
14 Se è stata installata una scheda audio:

- a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controller audio integrato) e modificare l'impostazione su **Off**.
- b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne al connettore del microfono integrato, delle cuffie/altoparlanti o della linea di ingresso sul pannello posteriore.

- 15 Se è stato installato un adattatore di rete supplementare e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta:
 - a Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di interfaccia di rete integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
 - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo, e non al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 16 Installare i driver della scheda eventualmente necessari, come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

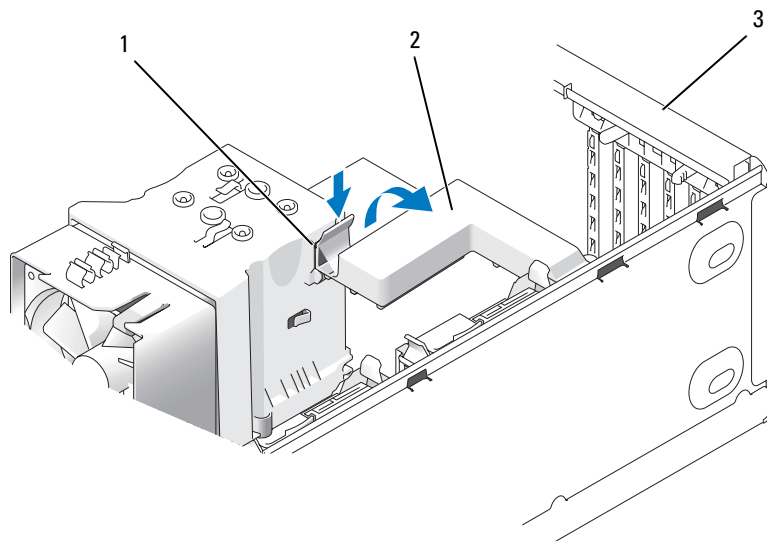
Rimozione di un scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).



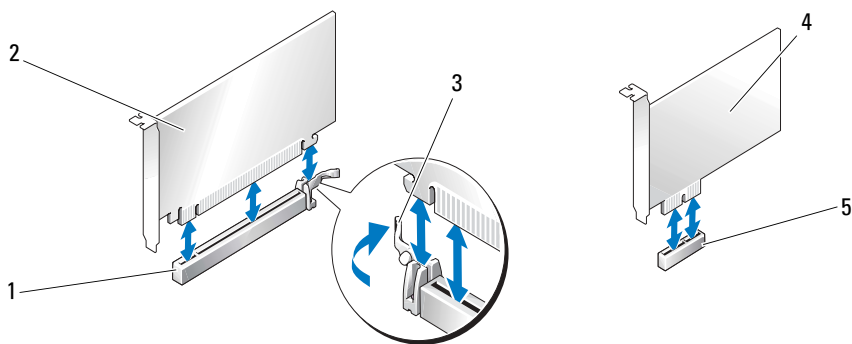
- | | | | | | |
|---|--|---|-------------------------|---|--|
| 1 | Sportello di contenimento della scheda | 2 | Linguette di scatto (2) | 3 | Leva sul telaio (potrebbe non essere presente su tutti i computer) |
| 4 | Staffa di copertura | 5 | Guida di allineamento | 6 | Barra di allineamento |

- 3 Se presente sul computer, ruotare la leva sul telaio verso l'alto.
- 4 Premere una verso l'altra le due linguette di scatto sullo sportello di contenimento della scheda per ruotare e aprire lo sportello. Poiché lo sportello è incernierato al computer, rimane in posizione aperta.








- | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|--|
| 1 | Linguetta di scatto | 2 | Meccanismo di contenimento della scheda | 3 | Sportello di contenimento della scheda |
|---|---------------------|---|---|---|--|

- 5 Se il computer è dotato di un meccanismo di contenimento per il fissaggio della scheda x16, premere delicatamente verso il basso la linguetta di scatto, quindi ruotare verso l'alto il meccanismo per accedere agli slot delle schede.



- | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------|---|------------------------|
| 1 | Slot per schede PCI Express x16 | 2 | Scheda PCI Express x16 | 3 | Linguetta di fissaggio |
| 4 | Scheda PCI Express x1 | 5 | Slot per schede PCI Express x1 | | |

-  **AVVISO:** verificare che la linguetta di fissaggio venga rilasciata per rimuovere la scheda dall'alloggiamento. Se la scheda non viene rimossa correttamente, si potrebbe danneggiare la scheda di sistema.
- 6** Per rimuovere la scheda, aprire la linguetta di fissaggio sulla scheda.
- 7** Se si rimuove definitivamente la scheda, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.
Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere “Come contattare Dell” a pagina 151).
-  **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission). Le staffe impediscono inoltre che nel computer si depositino polvere e sporcizia.
- 8** Riposizionare il meccanismo di contenimento della scheda nelle linguette e ruotarlo verso il basso per farlo scattare in posizione.
- 9** Chiudere lo sportello di contenimento della scheda facendolo scattare in posizione per bloccare la scheda.
-  **NOTA:** in caso di schede PCI-E a tutta lunghezza, se sul computer è presente una staffa di allineamento, sarà necessario ruotarla verso il basso per riportarla in posizione.
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 10** Riposizionare il coperchio del computer, quindi collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 11** Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
- 12** Se è stata rimossa una scheda audio:
- Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controller audio integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
 - Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio integrati sul pannello posteriore del computer.
- 13** Se è stato rimosso un connettore di rete aggiuntivo:
- Accedere al programma di configurazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller di rete integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
 - Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.
-  **NOTA:** installare i driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

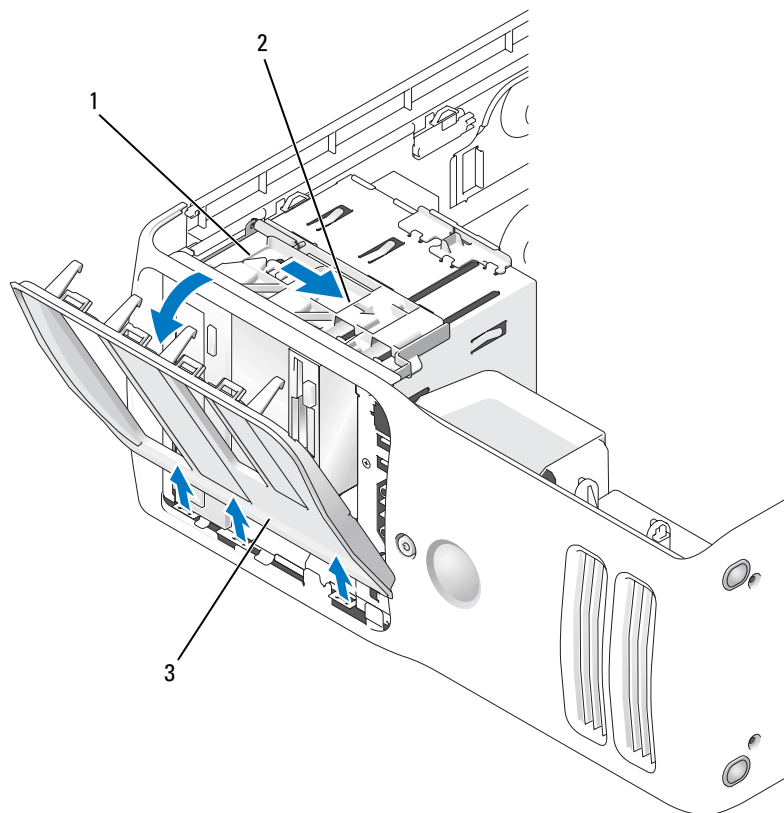
Pannelli delle unità

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione del pannello delle unità

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).



1 Piastra scorrevole

2 Leva della piastra scorrevole

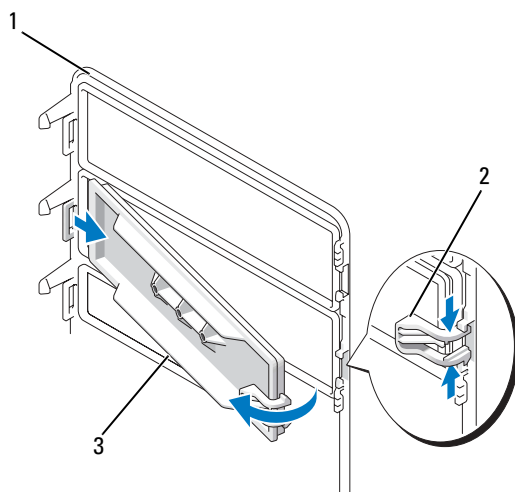
3 Pannello delle unità

3 Afferrare la leva della piastra scorrevole, tirare la piastra scorrevole verso destra e mantenerla in posizione.

NOTA: la piastra scorrevole blocca e sblocca il pannello delle unità e protegge le unità. Premendo dall'interno e ruotando il pannello delle unità verso sinistra, è possibile rimuovere il pannello dalle cerniere laterali.

4 Riporre il pannello delle unità in un luogo sicuro.

Rimozione dell'inserto del pannello delle unità



1 pannello delle unità

2 Linguetta dell'inserto del pannello delle unità

3 Inserto del pannello delle unità

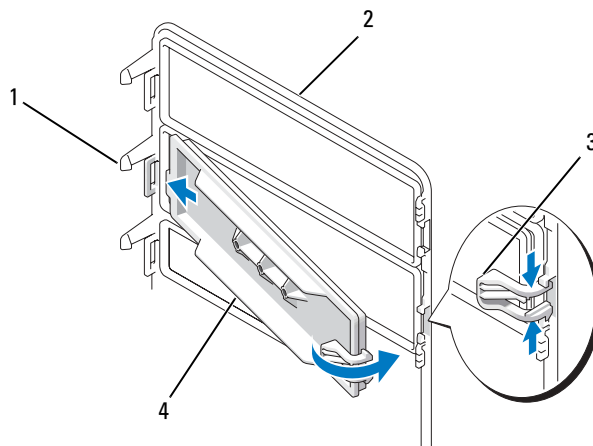
1 Girare il pannello delle unità su un lato e cercare l'estremità della linguetta dell'inserto del pannello che si aggancia alla linguetta sulla parte destra del pannello.

2 Tirare la parte interna della linguetta dell'inserto del pannello e rimuoverla dal pannello.

3 Ruotare l'inserto e rimuoverlo.

4 Riporre l'inserto del pannello delle unità in un luogo sicuro.

Sostituzione dell'inserto del pannello delle unità

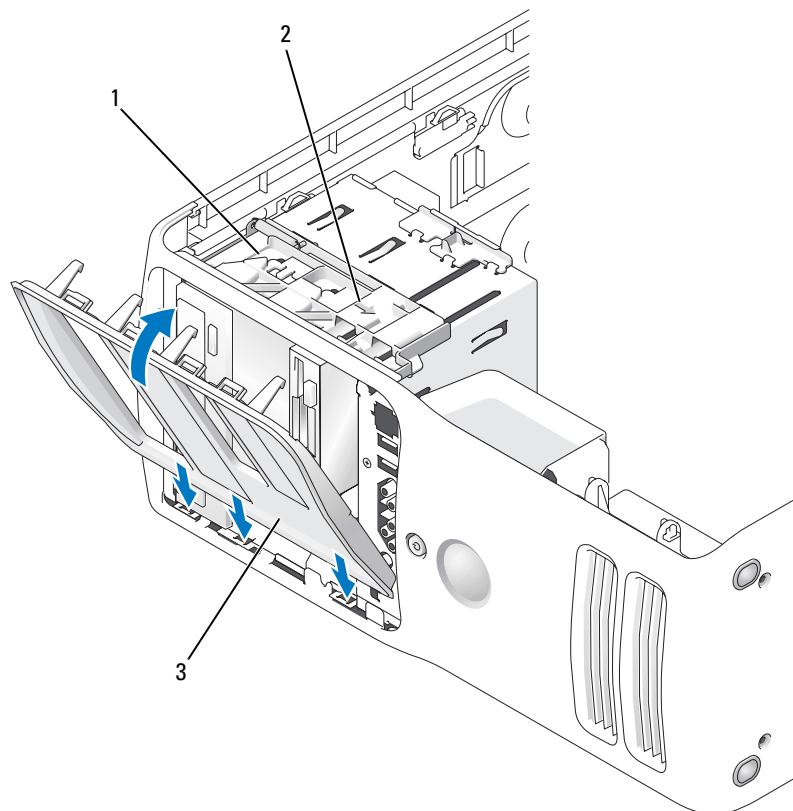


- | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|---|---|
| 1 | Linguetta centrale del pannello delle unità | 2 | Pannello delle unità | 3 | Linguetta dell'inserto del pannello delle unità |
| 4 | Inserto del pannello delle unità | | | | |

- 1 Inserire la linguetta sul lato sinistro dell'inserto del pannello delle unità sotto la linguetta del pannello delle unità centrale.
- 2 Ruotare l'inserto del pannello delle unità in posizione, e far scattare la linguetta dell'inserto del pannello delle unità sulla linguetta corrispondente sul pannello delle unità.
- 3 Controllare che l'inserto del pannello delle unità si trovi nella posizione corretta all'interno del pannello.

Riposizionamento del pannello delle unità

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.



- 1 Piastra scorrevole 2 Leva della piastra scorrevole 3 Pannello delle unità

- 2 Allineare le linguette del pannello delle unità alle cerniere laterali dello sportello.
- 3 Ruotare il pannello delle unità verso il computer finché la leva della piastra scorrevole non scatta in posizione e il pannello delle unità non scatta in posizione nel pannello anteriore.

Drives

Il computer supporta:

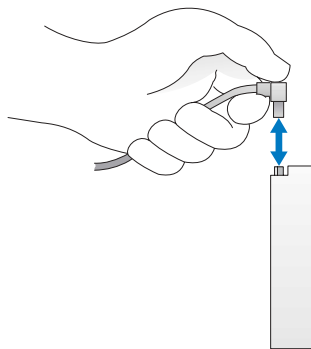
- Due dischi rigidi (ATA seriali)
- Due unità FlexBay (possono contenere un'unità disco floppy opzionale e un lettore di schede flash opzionale)
- Due unità CD o DVD

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi ai connettori contrassegnati come SATA0 e SATA1, partendo da SATA0.

Collegare le unità CD/DVD ai connettori contrassegnati come SATA4 e SATA5, partendo da SATA4.

Collegare i dischi rigidi ATA seriali e le unità CD/DVD ai connettori contrassegnati da SATA0 a SATA5 sulla scheda di sistema.



Per collegare e scollegare un cavo ATA seriale, afferrare entrambe le estremità del connettore del cavo.

Disco rigido

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

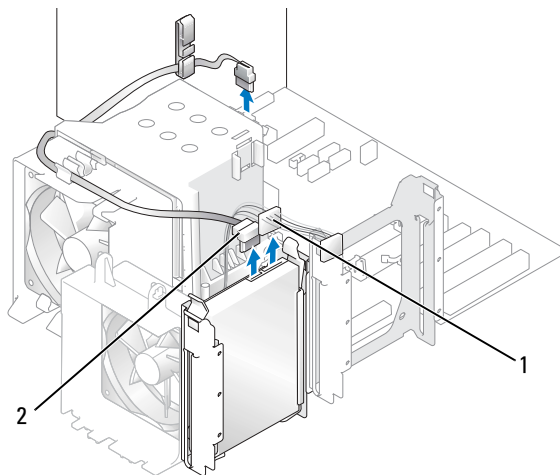
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

🔄 AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida ma su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

🔄 Se si sostituisce un disco rigido contenente dati, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

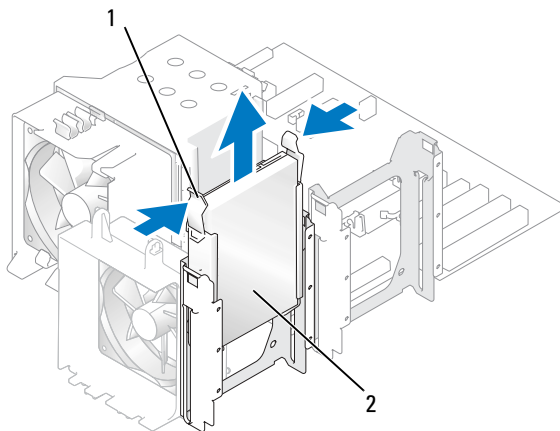
Rimozione di un disco rigido

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Scollegare dall’unità il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1 Cavo di alimentazione 2 Cavo del disco rigido

- 4 Premere le linguette su ciascun lato dell’unità ed estrarre l’unità facendola scorrere verso l’alto.

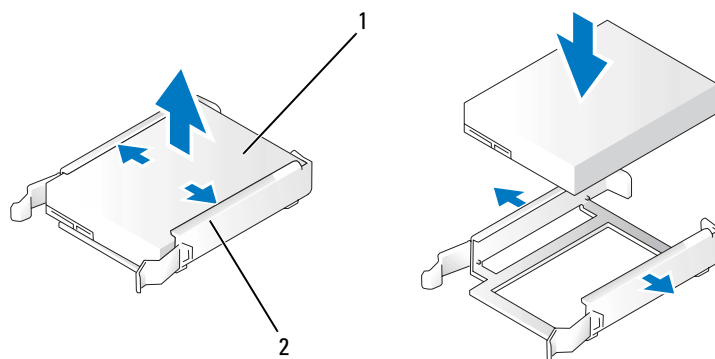


1 Linguette (2) 2 Disco rigido

- 5 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
- 6 Se la rimozione dell’unità modifica la configurazione delle unità, assicurarsi di riprodurre tali modifiche anche nel BIOS. Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 138). Quindi, passare alla sezione “Drives” (Unità) e in SATA 0 through 5 impostare la configurazione corretta delle porte SATA.

Installazione di un disco rigido

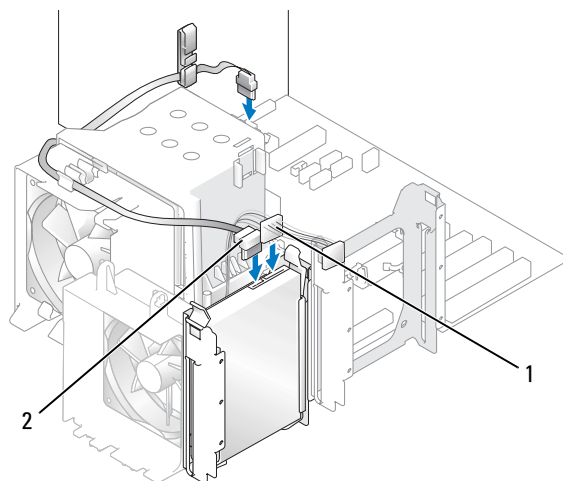
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Togliere dalla confezione il disco rigido sostitutivo e prepararlo per l’installazione.
- 4 Per verificare che l’unità sia configurata correttamente per il computer, consultare la relativa documentazione.
- 5 Se il disco rigido sostitutivo non è dotato di supporto, rimuovere quello presente sull’unità da sostituire.
- 6 Inserire il disco rigido sostitutivo facendolo scattare nel supporto.
- 7 Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere l’unità finché non scatta in posizione.



1 Disco rigido

2 Supporto del disco rigido

- 8 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all’unità.



1 Cavo di alimentazione 2 Cavo del disco rigido


- 9 Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e perfettamente inseriti.
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo dapprima nello spinotto di rete a muro e quindi nel computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 12 Se l’installazione dell’unità modifica la configurazione delle unità, assicurarsi di riprodurre tali modifiche anche nel BIOS. Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 138). Quindi, passare alla sezione “Drives” (Unità) e in SATA 0 through 5 impostare la configurazione corretta delle porte SATA.


Per istruzioni sull’installazione del software richiesto per il funzionamento del disco rigido, consultare la documentazione fornita con l’unità.

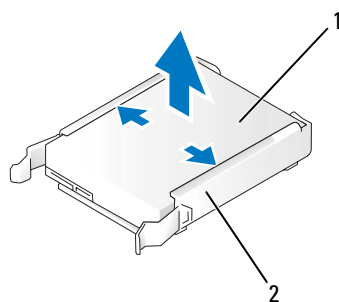
Installazione di un disco rigido aggiuntivo

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

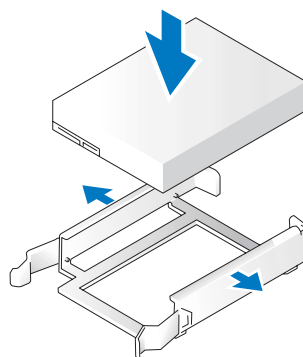
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida ma su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

- 1 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
 - 2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 85.
 - 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 87).
 - 4 Premere le linguette su ciascun lato del supporto del disco rigido nell'alloggiamento vuoto, quindi estrarre il supporto facendolo scorrere verso l'alto.
 - 5 Inserire il nuovo disco rigido facendolo scattare nel supporto.
-  **AVVISO:** prima di installare un'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore, rimuovere il supporto dell'unità dall'interno dell'alloggiamento.
- 6 Far scorrere il nuovo disco rigido nell'alloggiamento vuoto finché non scatta in posizione.

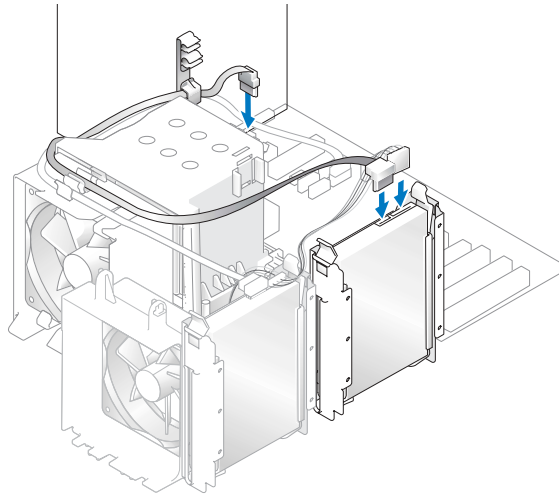



1 Disco rigido



2 Supporto del disco rigido

- 7 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



- 8 Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e perfettamente inseriti.
- 9 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 11 Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 138). Quindi, passare alla sezione “Drives” (Unità) e in SATA 0 through 5 impostare su “ON” la porta SATA per il disco rigido appena installato. L'unità viene abilitata.

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.

Unità disco floppy

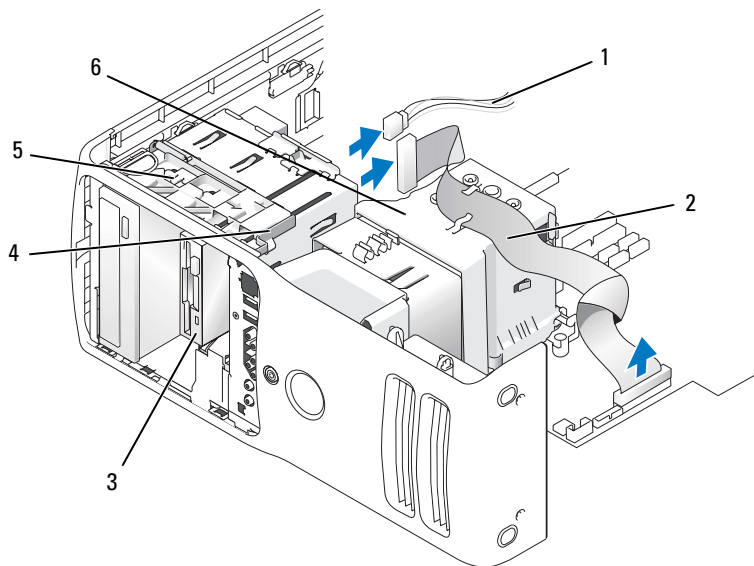
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

🔧 NOTA: se si sta aggiungendo un'unità disco floppy, vedere "Installazione di un'unità disco floppy" a pagina 120.

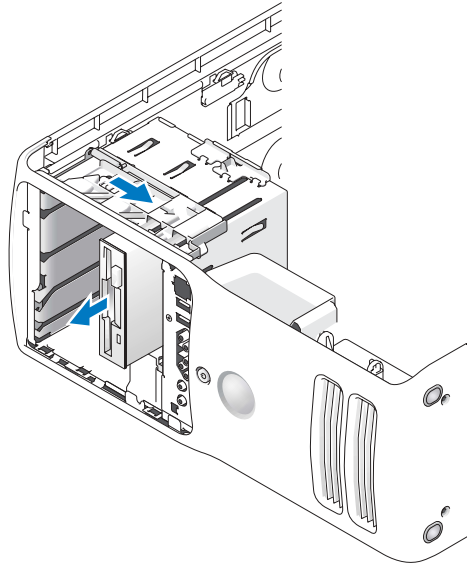
Rimozione di un'unità disco floppy

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 87).
- 3 Rimuovere il pannello delle unità (vedere "Rimozione del pannello delle unità" a pagina 109).
- 4 Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco floppy dal retro dell'unità disco floppy.
- 5 Sganciare il cavo dell'unità disco floppy dalle staffe passacavo presenti sul supporto del processore. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità disco floppy dalla scheda di sistema. Rimuovere il cavo dell'unità disco floppy dal computer.



- | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Cavo di alimentazione | 2 | Cavo dell'unità disco floppy | 3 | Unità disco floppy |
| 4 | Leva della piastra scorrevole | 5 | Piastra scorrevole | 6 | Supporto del processore |

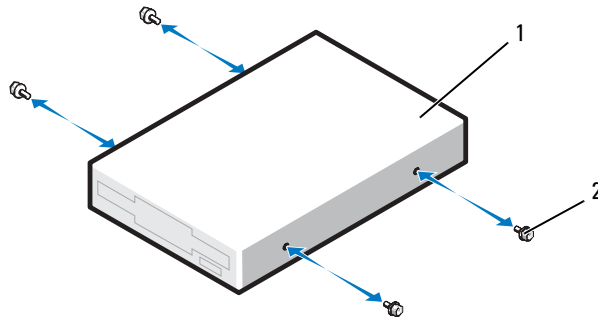
- 6 Tirare la piastra scorrevole verso destra e mantenerla in posizione.
- 7 Estrarre l'unità disco floppy dal relativo alloggiamento.



- 8 Se non si sta sostituendo l'unità, reinstallare l'inserto del pannello delle unità (vedere "Sostituzione dell'inserto del pannello delle unità" a pagina 111).
- 9 Se non si sta sostituendo l'unità, assicurarsi che le modifiche apportate vengano riprodotte nel BIOS. Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 138). Quindi, passare alla sezione "Drives" (Unità) del BIOS e in `Diskette Drive` (Unità a dischetti) impostare il valore su **"none"** (Nessuno).

Installazione di un'unità disco floppy

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 87).
- 3 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 4 Rimuovere il pannello delle unità (vedere "Rimozione del pannello delle unità" a pagina 109).
- 5 Se si sta installando una nuova unità disco floppy, rimuovere l'inserto del pannello delle unità (vedere "Rimozione dell'inserto del pannello delle unità" a pagina 110).
- 6 Per installare una nuova unità disco floppy, rimuovere le viti senza testa a doppio diametro dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e inserirle nella nuova unità. Vedere "Rimozione dell'inserto del pannello delle unità" a pagina 110.



1 Unità disco floppy

2 Viti senza testa a doppio diametro (4)

- 7 Far scorrere l'unità disco floppy nel relativo alloggiamento finché la piastra scorrevole non scatta in posizione e l'unità non è in posizione.
- 8 Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco floppy all'unità.
- 9 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi per impedire che ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 131).

AVVISO: per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.

- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 12 Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 138). Quindi, passare alla sezione "Diskette Drive" (Unità a dischetti) del BIOS e in Diskette Drive impostare il valore su "Internal only" (Solo interna).

Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità disco floppy, consultare la documentazione fornita con l'unità.

- 13 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 138) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) appropriata.
- 14 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 75).

Letture di schede flash

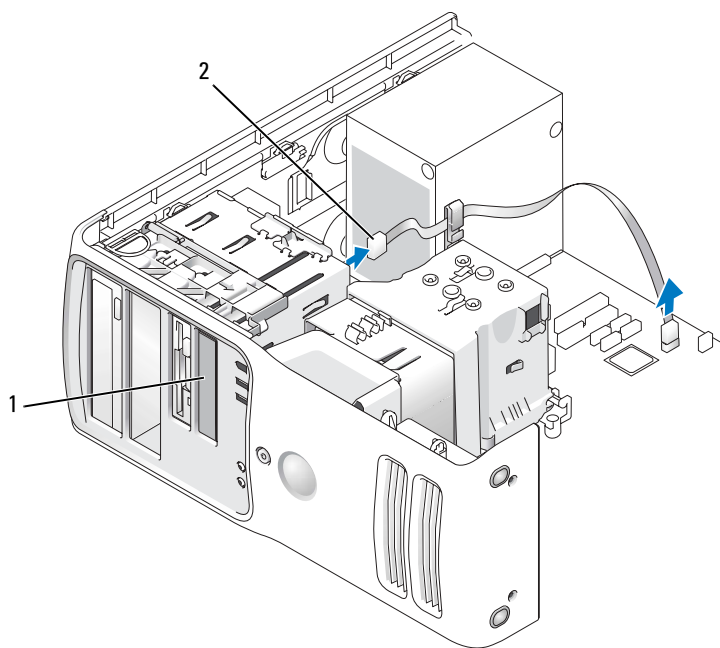
Per informazioni sull'uso del lettore di schede flash, vedere "Uso di un lettore di schede flash (opzionale)" a pagina 33.

Rimozione di un lettore di schede flash

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

🔄 AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

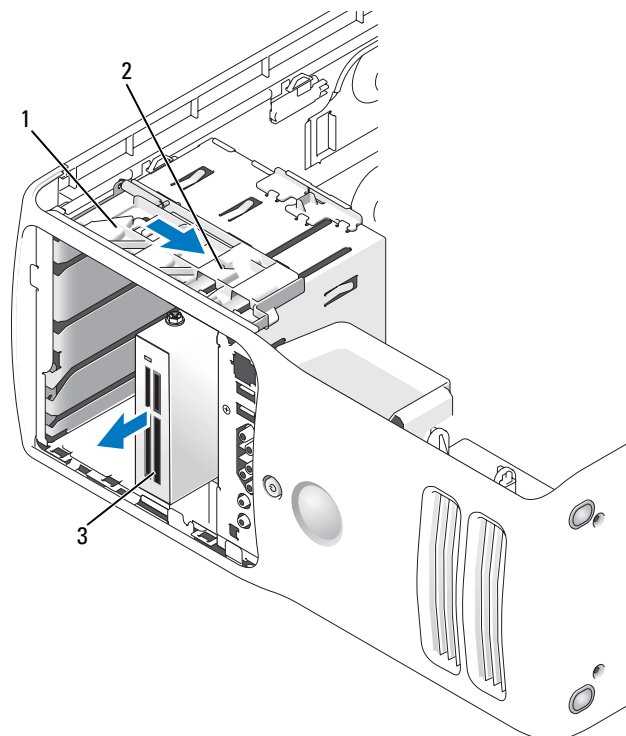
- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 85.
- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 87).
- 4 Rimuovere il pannello delle unità (vedere "Rimozione del pannello delle unità" a pagina 109).



1 Lettore di schede flash (non presente su tutti i computer)

2 Cavo USB

- 5** Scollegare il cavo USB dal retro del lettore di schede flash. Scollegare l'altra estremità del cavo dal connettore USB sulla scheda di sistema (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 90). Rimuovere il cavo da tutte le staffe passacavo e sollevare il computer.



- 1** Piastra scorrevole **2** Leva della piastra scorrevole **3** Lettore di schede flash (non presente su tutti i computer)

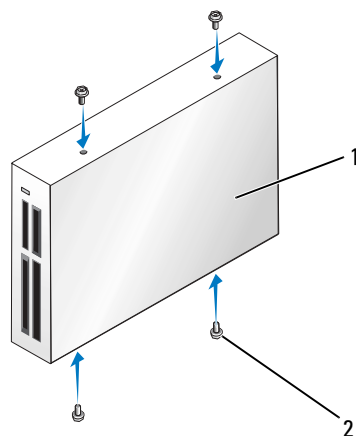
- 6** Tirare la piastra scorrevole verso destra e mantenerla in posizione. Quindi, far scorrere l'unità fuori dalla parte anteriore del computer.
- 7** Riposizionare l'inserto del pannello delle unità (vedere "Sostituzione dell'inserto del pannello delle unità" a pagina 111).
- 8** Riposizionare il pannello delle unità (vedere "Riposizionamento del pannello delle unità" a pagina 112).
- 9** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 131).
- 10** Accendere il sistema e accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 138). Impostare il valore di USB for FlexBay (USB per FlexBay) su OFF (Disattivato).

Installazione di un lettore di schede flash

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo, toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 4 Rimuovere il pannello delle unità (vedere “Rimozione del pannello delle unità” a pagina 109).
- 5 Rimuovere l'inserito del pannello delle unità (vedere “Rimozione dell'inserito del pannello delle unità” a pagina 110).
- 6 Togliere dalla confezione il lettore di schede flash.
- 7 Rimuovere le viti per il fissaggio dall'interno dell'inserito del pannello delle unità e avvitarle sulla nuova unità.



1 Lettore di schede flash

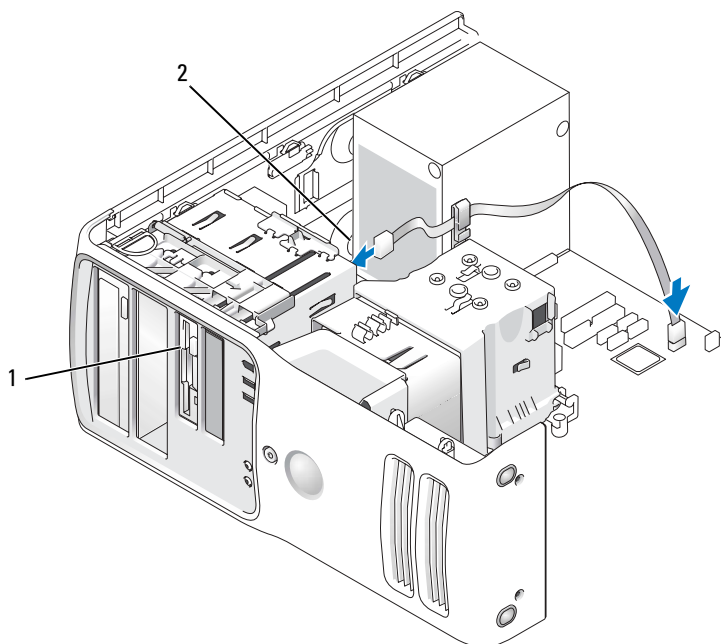
2 Viti (4)

- 8 Far scorrere delicatamente l'unità fino a che non scatta in posizione o non risulta saldamente installata.



NOTA: prima di collegare il cavo USB, verificare che il lettore di schede flash sia installato.

- 9** Collegare il cavo USB al retro del lettore di schede flash e al relativo connettore sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 90).



1 Lettore di schede flash (opzionale)

2 Cavo USB

- 10** Far passare il cavo USB nella staffa passacavo.
- 11** Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
- 12** Accendere il sistema e accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 138). Impostare il valore di **USB for FlexBay** (USB per FlexBay) su **ON** (Attivo).

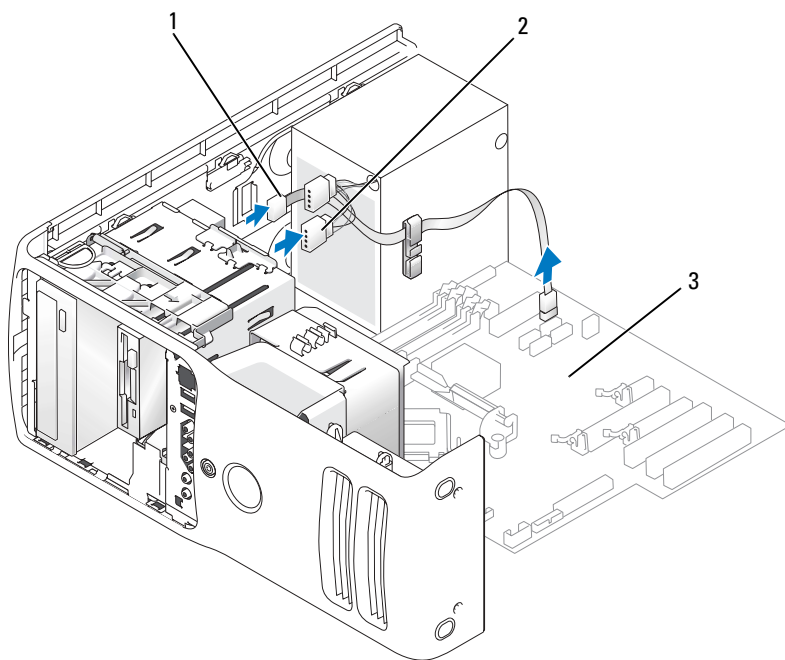
Unità CD/DVD

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Rimozione di un'unità CD/DVD

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Rimuovere il pannello delle unità (vedere “Rimozione del pannello delle unità” a pagina 109).
- 4 Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.

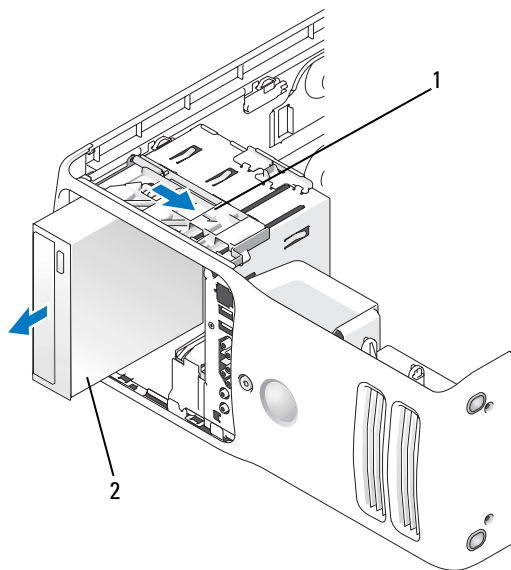


1 Cavo dell'unità CD/DVD

2 Cavo di alimentazione

3 Scheda di sistema

- 5** Far scorrere verso destra il meccanismo di rilascio dell'unità per liberare la vite senza testa a doppio diametro, quindi far scorrere l'unità verso l'esterno per rimuoverla dall'alloggiamento.

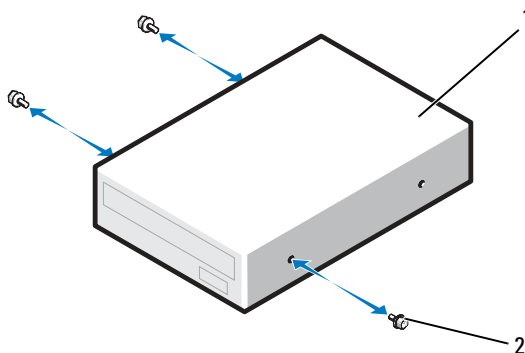


1 Piastra scorrevole 2 Unità CD

- 6** Se non si sta sostituendo l'unità, riposizionare l'inserto del pannello delle unità (vedere "Sostituzione dell'inserto del pannello delle unità" a pagina 111).
- 7** Riposizionare il pannello delle unità (vedere "Riposizionamento del pannello delle unità" a pagina 112).
- 8** Riposizionare il coperchio del computer (vedere "Riposizionamento del coperchio del computer" a pagina 131).
- 9** Se si sta rimuovendo e non sostituendo l'unità, assicurarsi di disabitarla nel BIOS. Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere "Programma di configurazione del sistema" a pagina 138). Quindi, passare alla sezione "Drives" (Unità) e in SATA 0 through 5 impostare la configurazione corretta delle porte SATA.

Installazione di un'unità CD/DVD

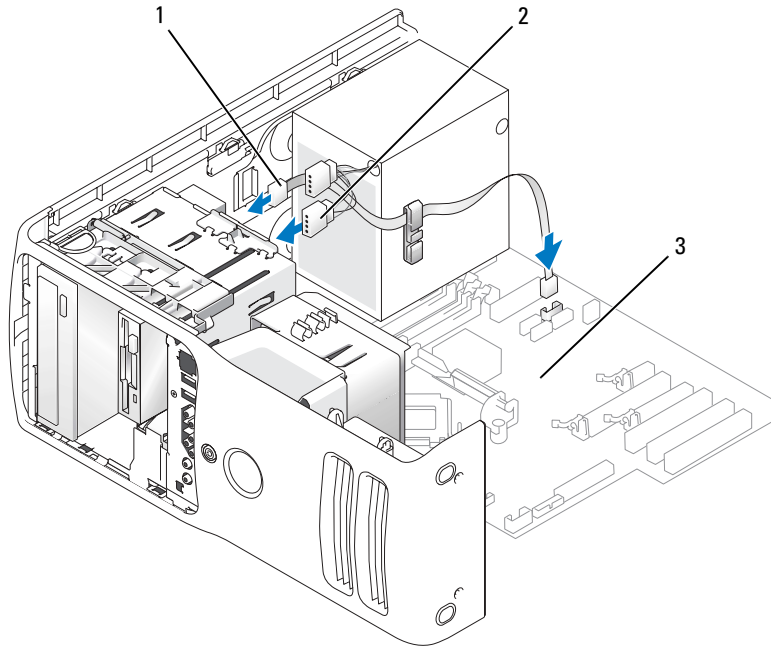
- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).
- 3 Se si installa una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
- 4 Se si sta installando una nuova unità, rimuovere l'insero del pannello delle unità (vedere “Rimozione dell'insero del pannello delle unità” a pagina 110).
- 5 Rimuovere tre viti per il fissaggio dall'interno dell'insero del pannello delle unità e avvitarle sulla nuova unità.



1 Unità CD/DVD

2 Viti senza testa a doppio diametro (3)

- 6 Far scorrere l'unità nel relativo alloggiamento finché non scatta in posizione.
- 7 Collegare il cavo di alimentazione all'unità e il cavo CD/DVD all'unità e alla scheda di sistema.




1 Cavo CD/DVD 2 Cavo di alimentazione 3 Scheda di sistema

- 8 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
- 9 Riposizionare il pannello delle unità (vedere “Riposizionamento del pannello delle unità” a pagina 112).
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 12 Quando si riavvia il computer, accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Programma di configurazione del sistema” a pagina 138). Quindi, passare alla sezione “Drives” (Unità) e in SATA 0 through 5 abilitare la porta SATA per l'unità.
Per istruzioni sull'installazione del software richiesto per il funzionamento dell'unità, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 13 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere “Dell Diagnostics” a pagina 75).


Pila

Sostituzione della pila


 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

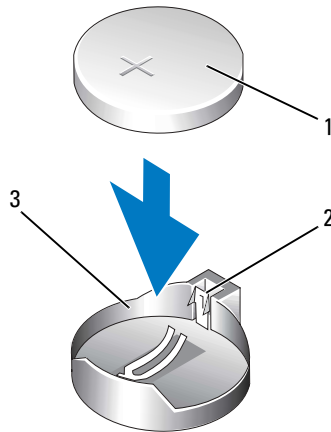
 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti interni, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di toccare qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata del computer.

Una pila pulsante consente di mantenere le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni. Se diventa necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, sostituire la pila.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila:

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema e annotare le impostazioni di tutte le schermate (vedere "Accesso al programma di configurazione del sistema" a pagina 138) per essere in grado di ripristinare le impostazioni corrette dopo aver installato la nuova pila.
 - 2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 85.
 - 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 87).
 - 4 Individuare il supporto della pila (vedere "Componenti della scheda di sistema" a pagina 90).
-  **AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o danneggiando i circuiti della scheda.
- 5 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un oggetto smussato e non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
 - 6 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato contrassegnato come "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.
 - 7 Riposizionare il coperchio del computer.



1 Pila 2 Linguetta 3 Zoccolo della pila

- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 9 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Accesso al programma di configurazione del sistema” a pagina 138) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
- 10 Smaltire la pila scarica in modo corretto.

Riposizionamento del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non dimenticare utensili o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Abbassare il coperchio fino a che non scatta in posizione:
 - a Far ruotare il coperchio verso il basso.
 - b Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
 - c Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
- 4 Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti ripetere integralmente il punto 3.
- ➡ **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Appendice

Specifiche

Processore

Tipo di processore	Intel® Pentium® 4 Intel® Pentium® D Intel® Core™ 2 Duo
Memoria cache di secondo livello (L2)	Almeno 2 MB sui processori Intel Pentium D, Pentium 4 e Core

Memoria

Tipo	DDR2 a doppio canale a 533, 667 e 800 MHz
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	512 MB o 1 GB
Memoria minima	512 MB
Memoria massima	4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer

Chipset	Intel P965 Express Chipset
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
Controller di interfaccia di rete	Intel 82566DC Gigabit Network Connection integrato
Clock di sistema	Velocità dei dati: 800 o 1066 MHz (a seconda del processore)

Video

Tipo PCI Express

Audio

Tipo Codec audio Sigmatel 9227
Canale 7.1 interno o scheda opzionale PCI

Bus di espansione

Tipo di bus PCI a 32 bit (Specifica PCI 2.2)
PCI Express x1, x4 e x16 (PCI express 1.1a)

Velocità del bus PCI: 33 MHz
PCI Express: 100 MHz

Velocità del bus PCI Express:
velocità bidirezionale slot x1: 500 MB/s
velocità bidirezionale slot x4: 2 GB/s
velocità bidirezionale slot x16: 8 GB/s

PCI

connettori Tre

Dimensioni del connettore 120 piedini

Larghezza dati del connettore (massima) 32 bit

PCI Express

Connettore Un connettore x1

Dimensioni del connettore 36 piedini

Larghezza dati del connettore (massima) 1 canale PCI Express

Bus di espansione

PCI Express

Connettore	Un connettore x4 (connettore x8 cablato elettricamente come x4)
Dimensioni del connettore	98 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	4 canali PCI Express

PCI Express

Connettore	Un connettore x16
Dimensioni del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

Unità

Accessibili esternamente:	Due alloggiamenti per unità da 3,5 pollici (FlexBay) Due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Periferiche disponibili	Dischi rigidi ATA seriali, unità DVD ATA seriale e unità combinata ATA DVD/CD-RW seriale, unità disco floppy, lettore di schede flash
Accessibili internamente:	Due alloggiamenti per dischi rigidi da 3,5 pollici

Connettori

Connettori esterni:

Video (scheda esterna)	Un connettore VGA a 15 piedini Un connettore DVI a 28 piedini
Adattatore di rete	Connettore RJ-45
USB	Due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello anteriore e sei sul pannello posteriore
Audio	Sette connettori sul pannello posteriore per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, surround, canale centrale/LFE e S/PDIF; due connettori sul pannello anteriore per cuffie/microfono

Connettori sulla scheda di sistema:

ATA seriale	Quattro connettori a 7 piedini
Unità FlexBay	Basetta USB a 10 piedini per unità disco floppy o lettore di schede flash opzionale (periferiche con alloggiamento da 3,5 pollici)
Ventola	Connettore a 5 piedini

Connettori

PCI	Tre connettori a 120 piedini
PCI Express x1	Connettore a 36 piedini
PCI Express x4 /x8	Connettore a 98 piedini
PCI Express x16	Connettore a 164 piedini
Sensore termico 1x2	Connettore a 2 piedini
Connettore PS/2 e seriale 2x12	Connettore a 24 piedini

Controlli e indicatori

Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato di accensione Indicatore ambra: lampeggiante nel caso di un problema dell'alimentatore interno del computer. Se il sistema non si avvia e l'indicatore ambra è fisso, il problema è relativo alla scheda di sistema (vedere "Problemi di alimentazione" a pagina 64).
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità del collegamento (sull'adattatore di rete integrato)	Indicatore verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer Indicatore arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete
Indicatore di attività (sull'adattatore di rete integrato)	Indicatore giallo: lampeggiante indica attività sulla rete
Indicatori di diagnostica	Quattro indicatori sul pannello anteriore (vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 71)
Indicatore della modalità standby	AUXPWR sulla scheda di sistema

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza fornita 375 W

Dissipazione di calore 1280 BTU/ora

NOTA: la dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza dell'alimentatore.

Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza contenute nella *Guida alle informazioni sul prodotto* per informazioni importanti sull'impostazione della tensione) Alimentatore con selettore manuale:
Da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz

Pila di backup Pila pulsante al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni

Altezza 46,05 cm

Larghezza 18,75 cm

Profondità 45,42 cm

Peso 12,7 kg

Ambiente

Temperatura:

Funzionamento Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F)

Stoccaggio Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Umidità relativa Dal 20% all'80% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Funzionamento 0,25 G a 3-200 Hz a 0,5 ottava/min

Stoccaggio 0,5 G a 3-200 Hz a 1 ottava/min

Urto massimo:

Funzionamento Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec

Stoccaggio Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec

Altitudine:

Funzionamento Da -15,2 a 3.048 m

Stoccaggio Da -15,2 a 10.668 m

Programma di configurazione del sistema

Introduzione

Utilizzare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:


- Modifica delle informazioni di configurazione del sistema dopo l'aggiunta, la modifica o la rimozione di un componente hardware
- Impostazione o modifica delle opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente
- Verifica della quantità corrente di memoria o impostazione del tipo di disco rigido installato
- Aggiornamento del BIOS

Prima di usare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.



AVVISO: la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

Accesso al programma di configurazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, attendere la richiesta di premere F2.
- 3 Appena viene visualizzata la richiesta, premere <F2> immediatamente.
 **NOTA:** mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. Se si preme <F2> prima della richiesta, l'operazione non viene eseguita.
- 4 Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 85) e riprovare.

Schermate del programma di configurazione del sistema

La schermata del programma di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili relative al computer, raggruppate in tre aree, ovvero l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e le funzioni dei tasti.

<p>Option List (Elenco delle opzioni): questo campo si trova nella parte sinistra della finestra del programma di configurazione del sistema. Si tratta di un elenco scorrevole contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e la sicurezza.</p>	<p>Option Field (Campo opzione): questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione e consente di visualizzare e modificare le impostazioni correnti.</p> <p>Per evidenziare un'opzione, utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA. Premere <Invio> per attivare la selezione.</p>
<p>Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere i tasti freccia SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, nel campo Option Field vengono visualizzate ulteriori informazioni sull'opzione selezionata e sulle relative impostazioni correnti e disponibili. Premendo <Invio> o i tasti freccia SINISTRA e DESTRA è possibile passare da un argomento principale (compreso) ai relativi sottoargomenti (espansi).</p>	<p>Key Functions (Funzioni dei tasti): questo campo si trova sotto il campo Option Field ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di configurazione del sistema.</p>

Opzioni del programma di configurazione del sistema



NOTA: a seconda del computer e delle periferiche installate, le opzioni e le impostazioni elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

System

System Info	<p>Elenca informazioni sul sistema quali il nome del computer, la data e il numero di versione del BIOS, i numeri di sistema e altre informazioni specifiche del sistema.</p> <p>NOTA: è possibile che il nome di sistema elencato nel BIOS non sia esattamente uguale a quello visualizzato dal computer o riportato nella documentazione del computer.</p>
CPU Info	<p>Elenca il tipo di processore, la velocità del bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock, la memoria cache di secondo livello e altre caratteristiche supportate dal processore.</p>
Memory Info	<p>Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria e la modalità del canale (doppio o singolo).</p>
Date/Time	<p>Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.</p>
Boot Sequence	<p>Il computer esegue un tentativo di avvio in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.</p> <p>NOTA: se si riavvia il computer dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione viene inclusa nel menu del programma di configurazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memorizzazione USB, selezionarla e spostarla (premendo il tasto <U>) in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.</p>

Drives

Diskette Drive	<p>Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY sulla scheda di sistema. Le opzioni disponibili per l'identificazione delle unità sono USB only (Solo USB), Internal only (Solo interne) o none (Off) (Nessuna). L'opzione Read Only (Sola lettura) disattiva l'avvio del sistema da una periferica disco floppy.</p>
SATA 0-5	<p>Identifica le unità collegate ai connettori SATA della scheda di sistema ed elenca la capacità dei dischi rigidi.</p>
SATA Operation	<p>Identifica e definisce le impostazioni del controller SATA per la configurazione RAID. Sono disponibili le opzioni RAID Autodetect/ATA (Rilevamento automatico RAID/ATA) e RAID On (RAID attivo).</p>

Onboard Devices

Integrated NIC	È possibile impostare il controller dell'interfaccia di rete (NIC) su On (Attivo; impostazione predefinita), Off (Non attivo) oppure su On w/ PXE (Attivo con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE è attiva (applicabile solo alla procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <Ctrl><Alt>. Se si preme questa combinazione di tasti, viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se con il server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla successiva periferica nella sequenza di avvio.
Integrated Audio	Attiva o disattiva il controller audio integrato.
USB Controller	Impostare su On (Attivo; impostazione predefinita) affinché le periferiche USB siano rilevate e supportate dal sistema operativo.
USB for FlexBay	Questo campo attiva e disattiva l'USB interno per FlexBay. <ul style="list-style-type: none">• Off (Disattivato): l'USB interno per FlexBay è disattivato.• On (Attivo): l'USB interno per FlexBay è attivato.• No Boot (Escluso avvio): l'USB interno per FlexBay è attivato ma non avviabile. L'impostazione predefinita è No Boot . NOTA: questa opzione USB è disponibile solo se è installata una periferica FlexBay.
Rear Quad USB	Attiva o disattiva lo stack quadruplo di porte USB sul retro del computer.
Rear Dual USB	Attiva o disattiva lo stack doppio di porte USB sul retro del computer.
Front USB	Attiva o disattiva lo stack doppio di porte USB sulla parte anteriore del computer.
PS/2 mouse port	questa opzione viene visualizzata se il computer è dotato di una porta mouse PS/2 opzionale.

Video

Primary Video	Identifica il controller video primario nel caso in cui il computer includa due controller video.
---------------	---

Performance	
Multiple CPU Core	Questa opzione viene visualizzata nell'elenco delle opzioni se il processore del computer supporta più di un core.
Virtualization	Questa opzione viene visualizzata nel campo Options List se il processore del computer supporta la tecnologia virtuale.
SpeedStep	Se il processore supporta la tecnologia Intel® SpeedStep®, questa opzione è visualizzata e consente di attivare o disattivare il supporto per questa funzione.
HyperThreading	Questa opzione è visualizzata nel campo Options List (Elenco delle opzioni) se il processore del computer supporta la tecnologia Hyper-Threading.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignora; impostazione predefinita): il computer non verifica né modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. • Quiet (Silenzio): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. • Suggested (Consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. • Performance (Prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima. <p>NOTA: se si imposta la modalità Performance, la velocità delle testine dell'unità aumenta e il disco rigido risulta più rumoroso. Per alcune unità è tuttavia possibile non riscontrare un aumento della velocità di trasferimento dati.</p> <p>NOTA: la modifica dell'impostazione della modalità acustica non altera l'immagine del disco rigido.</p>

Security	
Admin Password	Questa opzione limita l'accesso al programma di configurazione del sistema nello stesso modo in cui l'opzione System Password (Password di sistema) limita l'accesso al computer.
System Password	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password di sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.
Password Status	Questa opzione blocca il campo della password di sistema con la password di configurazione. Quando il campo è bloccato, non è più possibile disattivare la sicurezza della password premendo <Ctrl><Invio> all'avvio del computer.
Execute Disable	Specifica se la tecnologia di protezione della memoria Execute Disable è attiva o disattivata.

Power Management	
AC Recovery	Determina la risposta del computer al ripristino dell'alimentazione c.a.
Auto Power On	<p>Imposta il computer per l'accensione automatica. Le opzioni disponibili sono every day (tutti i giorni) o Monday through Friday (da lunedì a venerdì).</p> <p>L'impostazione predefinita è Off (Disattivata).</p> <p>Questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer mediante una presa multipla o un dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>
Auto Power Time	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer.</p> <p>Per l'ora di sistema viene utilizzato il formato a 12 ore (<i>ore:minuti</i>).</p> <p>Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri negli appositi campi.</p> <p>Questa funzione non può essere utilizzata se si spegne il computer mediante una presa multipla o un dispositivo di protezione da sovracorrente.</p>
Remote Wake Up	<p>Questa opzione consente l'avvio del computer quando un controller di rete (NIC) o un modem abilitato per l'attivazione remota riceve un segnale di attivazione.</p> <p>On (Attivo) è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (Attivo con avvio da NIC) consente al computer di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio.</p> <p>NOTA: è possibile avviare il sistema da remoto solo se in modalità sospensione</p>
Quick Resume	<p>Questa funzione attiva/disattiva la tecnologia Intel® ViiV™ Quick Resume Technology (QRT).</p> <p>L'impostazione predefinita è Off (Disattivata).</p>

Maintenance	
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema, cioè un identificatore alfanumerico univoco a sette cifre.
SERR Message	Controlla il meccanismo del messaggio SERR per supportare alcune schede aggiuntive.
Load Defaults	Consente di ripristinare tutte le opzioni predefinite del menu di configurazione.
Event Log	Visualizza il registro degli eventi di sistema.
POST Behavior	
Fastboot	Se questa opzione è impostata su On (Attivo; impostazione predefinita), l'avvio del computer risulta più rapido poiché vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
Numlock Key	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti a destra nella tastiera. Se impostata su On (Attivate; impostazione predefinita), attiva le funzioni numeriche e matematiche riprodotte sulla parte superiore di ogni tasto. Se impostata su Off (Disattivate), attiva le funzioni di controllo del cursore riprodotte sulla parte inferiore di ogni tasto.
POST Hotkeys	Questa opzione consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer.
Keyboard Errors	Questa opzione attiva o disattiva la segnalazione degli errori della tastiera all'avvio del computer.

Boot Sequence

La funzione Boot Sequence (Sequenza di avvio) consente di impostare l'ordine con cui il BIOS interroga i dispositivi alla ricerca del sistema operativo.



AVVISO: se si modificano le impostazioni di una sequenza di avvio, salvare le nuove impostazioni per evitare la perdita delle modifiche.

Impostazioni dell'opzione



NOTA: il computer esegue un tentativo di avvio da tutte le unità avviabili, ma se non ne viene trovata nessuna, il sistema genera il messaggio di errore `No boot device available` (Nessuna unità di avvio disponibile). Premere <F1> per provare nuovamente a riavviare oppure premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema.

- **Onboard or USB Floppy Drive** (Unità disco floppy integrata o USB): tentativo di avvio del computer dall'unità disco floppy. Se l'unità non contiene alcun disco floppy o se sul computer non è installata un'unità disco floppy, il computer tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.



NOTA: se l'unità contiene un disco floppy non avviabile, il sistema genera un messaggio di errore. Per eseguire un nuovo tentativo di avvio, seguire le istruzioni visualizzate.

- **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rigido SATA integrato): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se sull'unità non è installato alcun sistema operativo, il sistema tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica avviabile successiva.
- **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM integrata o USB): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema tenterà di eseguire l'avvio dalla periferica avviabile successiva.
- **USB Device** (Periferica USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando nell'angolo superiore destro dello schermo viene visualizzato il messaggio `F12 = Boot Menu`, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e aggiunge l'opzione USB al menu di avvio.



NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzione per riavviare il computer utilizzando una periferica USB, ad esempio un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.



NOTA: se si esegue l'avvio da un'unità disco floppy USB, è necessario dapprima impostare l'unità su OFF nel programma di configurazione del sistema (vedere "Opzioni del programma di configurazione del sistema" a pagina 140).

- 1 Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere "Vista frontale del computer" a pagina 13).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.


- 3 Quando nell'angolo superiore destro della finestra viene visualizzato il messaggio **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu**, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 85) e riprovare.

Viene visualizzata la schermata **Boot Device Menu** (Menu unità di avvio), contenente un elenco delle periferiche di avvio disponibili. Ogni periferica è contrassegnata da un numero.


- 4 Nella parte inferiore del menu, immettere il numero della periferica da utilizzare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (Periferica flash USB) e premere <Invio>.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

- 1 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere “Accesso al programma di configurazione del sistema” a pagina 138).
- 2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

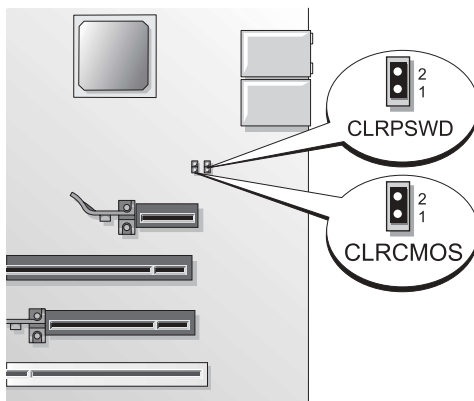
 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per spostarsi all'interno dell'elenco delle periferiche.
- 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica. Alle periferiche abilitate viene assegnato un numero.
- 5 Premere <U> o <D> per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso all'interno dell'elenco.


Cancellazione delle password dimenticate

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.


- 1 Seguire le procedure descritte in “Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer” a pagina 86.





- 2 Individuare il ponticello a 2 piedini della password (CLRPSWD) sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 90) e rimuoverlo per cancellare la password.
🔧 NOTA: quando si riceve il computer, il connettore del ponticello è collegato ai piedini 1 e 2.
- 3 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
- 4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
- 5 Una volta visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere “Spegnimento del computer” a pagina 85).
- 6 Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Rimuovere il coperchio del computer (vedere “Rimozione del coperchio del computer” a pagina 87).

- 9 Individuare il ponticello di ripristino password a 2 piedini (CLRPSWD) sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 90) e collegarlo ai piedini 1 e 2 per riattivare la funzione della password.
- 10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nella periferica di rete, quindi collegarlo al computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Azzeramento delle impostazioni del CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 85.
- 2 Azzerare le impostazioni correnti del CMOS:
 - a Individuare il ponticello CMOS (CLRCMOS) a 2 piedini sulla scheda di sistema (vedere “Componenti della scheda di sistema” a pagina 90).
 **NOTA:** al momento della consegna del computer, il ponticello CMOS non è munito di connettore del ponticello.
 - b Rimuovere il connettore del ponticello dai piedini 1 e 2 del ponticello della password (CLRPSWD).
 - c Collegare il connettore del ponticello ai piedini 1 e 2 del ponticello CMOS e attendere circa cinque secondi.
 - d Rimuovere il connettore del ponticello e riposizionarlo sui piedini 1 e 2 del ponticello della password (CLRPSWD).
- 3 Riposizionare il coperchio del computer (vedere “Riposizionamento del coperchio del computer” a pagina 131).
-  **AVVISO:** per collegare un cavo di rete, inserirlo prima nello spinotto di rete a muro, quindi collegarlo al computer.
- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Politica di supporto tecnico di Dell (limitatamente agli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da parte di un tecnico richiede la cooperazione e la partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino della configurazione originale e predefinita consegnata da Dell del sistema operativo, dei programmi e dei driver hardware e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto tecnico fornito con l'assistenza di un tecnico, è disponibile anche il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Ulteriori opzioni di supporto tecnico potrebbero essere disponibili a pagamento.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e per qualsiasi software e periferica "installati da Dell"¹. Il supporto per software e periferiche di terze parti, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software & Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration², è fornito dal produttore di origine.

- ¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.
- ² Tutti i componenti standard di Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla garanzia standard limitata di Dell per il computer. Tuttavia, Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terze parti integrati tramite un progetto CFI.

Definizione di periferiche e software "installati da Dell"

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche installate da Dell includono qualsiasi scheda interna di espansione o alloggiamento dei moduli con marchio Dell o accessori PC Card. Inoltre, è incluso qualsiasi prodotto con marchio Dell quali monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, docking station/replicatori di porta, prodotti di rete e tutti i relativi cavi.

Definizione di periferiche e software "di terze parti"

Le periferiche e il software di terze parti includono qualsiasi periferica, accessorio o programma venduto da Dell ma privo del marchio Dell (stampanti, scanner, fotocamere, giochi, ecc.). Il supporto per tutte le periferiche e il software di terze parti è fornito dal produttore di origine del prodotto.

Informativa FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

FCC Classe B

La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e utilizzata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito:

- 1 Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- 2 Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.



AVVISO: le normative FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'area residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del sistema rispetto al ricevitore.
- Allontanare il sistema dal ricevitore.
- Collegare il sistema a una presa elettrica diversa affinché il sistema e il ricevitore si trovino in circuiti diversi.

Se necessario, rivolgersi a un rappresentante di Dell Inc. o a un radiotecnico esperto per ulteriori suggerimenti.

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative FCC:

- Nome del prodotto: Dell™ Dimension™ 9200
- Numero di modello: DCTA
- Nome del fabbricante:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



NOTA: per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.



NOTA: i numeri verdi possono essere usati solo all'interno del paese a cui si riferiscono.



NOTA: in alcuni paesi, il supporto tecnico specifico per i computer Dell™ XPS™ è disponibile a un numero di telefono diverso riportato per i paesi partecipanti. Se il numero di telefono indicato non è specifico per i computer XPS, è sempre possibile contattare Dell al numero del supporto tecnico indicato e la chiamata verrà indirizzata in modo appropriato.

Per contattare Dell, utilizzare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.



NOTA: la correttezza delle informazioni di contatto fornite è stata verificata al momento di andare in stampa. Le informazioni possono tuttavia essere soggette a modifica.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 oppure 512 728-3772
Anguilla	Sito Web: www.dell.com.ai Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Sito Web: www.dell.com.ag Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	001-800-882-1519
Aomen	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™)	0800-105
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	0800-105
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per server e prodotti di memorizzazione EMC®: la_enterprise@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Vendite	Numero verde: 0-800-444-0730 Numero verde: 800-222-0154 Numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Aruba	Sito Web: www.dell.com.aw Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus Supporto generale	13DELL-133355
Austria Prefisso internazionale: 900	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per grandi aziende e clienti privilegiati Supporto per XPS Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico per grandi aziende e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00
Bahamas	Sito Web: www.dell.com.bs Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-874-3038
Barbados	Sito Web: www.dell.com/bb Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	1-800-534-3142

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto tecnico per XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Supporto tecnico via fax Servizio clienti Vendite a grandi aziende Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Sito Web: www.dell.com/bm Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-890-0754
Bolivia	Sito Web: www.dell.com/bo Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Posta elettronica: BR-TechSupport@dell.com Servizio clienti e supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Vendite	0800 90 3355 51 2104 5470 51 2104 5480 0800 722 3498
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	Numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti (Casa/Ufficio)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese piccole/medie/grandi, enti governativi)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Servizio clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto hardware telefonico (Casa/Ufficio)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto hardware telefonico (imprese piccole/medie/grandi, enti governativi)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto hardware telefonico (stampanti, proiettori, televisori, palmari, juke box digitali e senza fili)	1-877-335-5767
	Vendite a privati e piccole aziende	Numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, enti governativi)	Numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita pezzi di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: www.dell.com/cl	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico e Servizio clienti	Numero verde: 1230-020-4823
	Supporto tecnico (CTC)	Numero verde: 800730222
	Supporto tecnico (ENTEL)	Numero verde: 1230-020-3762
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn	
	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Posta elettronica del servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	Numero verde: 800 858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 800 858 0950

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) <i>(continuazione)</i>	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	Numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.)	Numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Servizio clienti	Numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	Numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	Numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	Numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	Numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	Numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, enti governativi e istituzioni scolastiche (zona nord)	Numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	Numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, enti governativi e istituzioni scolastiche (zona est)	Numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	Numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	Numero verde: 800 858 2355
Vendite a grandi imprese (zona ovest)	Numero verde: 800 858 2811	
Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	Numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Sito Web: www.dell.com/cl Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-800-915-5704
Corea (Seoul)	Posta elettronica: krsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto	Numero verde: 080-200-3800
Indicativo del paese: 82	Supporto tecnico (Dimension, PDA, componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 080-200-3801
Prefisso teleselettivo: 2	Vendite	Numero verde: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Costa Rica	Sito Web: www.dell.com/cr Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 800-012-0232
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto tecnico per XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax centralino (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Fax centralino (privati e piccole aziende)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Sito Web: www.dell.com/dm Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Sito Web: www.dell.com/ec Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale (per chi chiama da Quito) Supporto generale (per chi chiama da Guayaquil)	Numero verde: 999-119-877-655-3355 Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sito Web: www.dell.com/ec Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico (Telephonica)	Numero verde: 8006170

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fi_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0207 533 555
	Servizio clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Vendite sotto i 500 dipendenti	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendite sopra i 500 dipendenti	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico per XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Frankfurt) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 69	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico per XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi aziende Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	069 9792 7222 069 9792-7200 0180-5-224400 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7320 069 9792-7000
Giamaica	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	Numero verde: 1-800-326-6061 oppure Numero verde: 1-800-975-1646
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com Supporto tecnico (server) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server) Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	Numero verde: 0120-198-498 81-44-556-4162 Numero verde: 0120-198-226 81-44-520-1435 Numero verde: 0120-198-433 81-44-556-3894 Numero verde: 0120-981-690

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki) <i>(continuazione)</i>	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato sullo stato degli ordini (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite al settore pubblico (enti governativi, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-5963
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-877-270-4609

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: HK_support@Dell.com Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione) Supporto tecnico (proiettori, PDA, commutatori, router, ecc.) Servizio clienti Vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Medie aziende Privati e piccole aziende	00852-2969 3188 00852-2969 3191 00852-2969 3196 00852-3416 0906 00852-3416 0910 00852-3416 0907 00852-3416 0908 00852-3416 0912 00852-2969 3105
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Supporto tecnico Vendite (grandi imprese) Vendite (privati e piccole aziende)	1600338045 e 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Vendite Vendite - Irlanda Dell Outlet HelpDesk per ordini online Servizio clienti	01 204 4444 1850 200 778 1850 200 778

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood) <i>(continuazione)</i>	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico dedicato a computer XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Generale	
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per grandi aziende (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000	
Isole Cayman	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-261-0242
Isole Turks e Caicos	Sito Web: www.dell.com/tc Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-877-441-4735
Isole Vergini (Stati Uniti)	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-877-702-4360
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6820

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Privati e piccole aziende	
Indicativo del paese: 39	Supporto tecnico	02 577 826 90
Prefisso teleselettivo: 02	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto	342 08 08 075
Indicativo del paese: 352	Vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite a grandi aziende	26 25 77 81
	Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	Numero verde: 0800 105
Indicativo del paese: 853	Assistenza tecnica clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malesia (Penang)	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Numero verde: 1 800 880 193
Indicativo del paese: 60	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 1 800 881 306
Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	Numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	Numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a grandi aziende	Numero verde: 1 800 888 213

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 52	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico per società (TelMex) Vendite Assistenza tecnica clienti Principale	Numero verde: 1-866-563-4425 50-81-8800 oppure 01-800-888-3355 001-877-384-8979 oppure 001-877-269-3383 50-81-8800 oppure 01-800-888-3355
Montserrat	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-800-220-1378
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto tecnico per XPS Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Centralino del fax	815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 64	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus Supporto generale	0800 441 567

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
Indicativo del paese: 31	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
Prefisso teleselettivo: 20	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-800-507-1385
	Supporto tecnico (CLARACOM)	Numero verde: 1-866-633-4097
Perù	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 0800 -50-869
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del paese: 48	Telefono assistenza tecnica clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	707200149
Indicativo del paese: 351	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-390-4695
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 44	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
Prefisso teleselettivo: 1344	Vendite	
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Servizio clienti	
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Regno Unito (Bracknell) <i>(continuazione)</i>	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico dedicato a computer XPS	0870 366 4180
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti	0870 353 0800
	Generale	
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 420	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Sito Web: www.dell.com/do	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-888-156-1834 oppure Numero verde: 1-888-156-1584
Repubblica Sudafricana (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Linea dedicata Gold	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Sito Web: www.dell.com/kn	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-540-3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Saint Lucia	Sito Web: www.dell.com/lc Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-464-4352
Saint Vincent e Grenadine	Sito Web: www.dell.com/vc Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del paese: 65	NOTA: I numeri telefonici indicati in questa sezione devono essere composti solo all'interno di Singapore o della Malesia. Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Vendite a grandi aziende	Numero verde: 1 800 394 7430 Numero verde: 1 800 394 7488 Numero verde: 1 800 394 7478 Numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) Numero verde: 1 800 394 7412 Numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Supporto tecnico via fax Centralino (vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Privati e piccole aziende	
Indicativo del paese: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso teleselettivo: 91	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Stati Uniti (Austin, Texas)	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	Numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso internazionale: 011	Assistenza tecnica automatizzata (computer portatili o desktop)	Numero verde: 1-800-247-9362
Indicativo del paese: 1	Supporto hardware in garanzia (televisori, stampanti e proiettori Dell) per clienti Relationship	Numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto clienti XPS per le Americhe	Numero verde: 1-800-232-8544
	Supporto tecnico a clienti privati (casa/ufficio) per tutti gli altri prodotti Dell	Numero verde: 1-800-624-9896
	Assistenza tecnica clienti	Numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	Numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	Numero verde: 1-800-283-2210

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) <i>(continuazione)</i>	Società	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	Numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	Numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (istituzioni governative, scolastiche e sanitarie)	
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	Numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	Numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	Numero verde: 1-800-289-3355 oppure 1-800-879-3355
	Negoziò Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	Numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	Numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	Numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	Numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	Numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
Indicativo del paese: 46	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
Prefisso teleselettivo: 8	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	020 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: 41	Tech_support_central_Europe@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 22	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 002	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 886	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	Numero verde: 0080 186 1011
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	Numero verde: 0080 160 1256
	Servizio clienti	Numero verde: 0080 160 1250 (opzione 5)
	Operazioni di vendita	Numero verde: 0080 165 1228
	Vendite a grandi aziende	Numero verde: 0080 165 1227

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Thailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti	Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Vendite a grandi aziende Operazioni di vendita	Numero verde: 1800 006 009 Numero verde: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Sito Web: www.dell.com/tt Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 1-888-799-5908
Uruguay	Sito Web: www.dell.com/uy Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 413-598-2522
Venezuela	Sito Web: www.dell.com/ve Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto tecnico	Numero verde: 0800 -100-2513

Glossario

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzioni non incluse nel computer in uso.

A

ACPI - Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata). Specifica di risparmio energetico che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di attivare la modalità standby o sospensione di un computer in modo che le periferiche collegate consumino meno energia elettrica.

adattatore di rete - Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito *controller di interfaccia di rete*, o NIC (Network Interface Controller).

AGP - Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata). Porta grafica dedicata che consente di utilizzare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

AHCI - Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia controller host avanzata). Interfaccia per controller host per dischi rigidi SATA che consente al driver di memorizzazione di abilitare tecnologie come il Native Command Queuing (NCQ) e l'hot plug.

alloggiamento dei moduli - Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria aggiuntiva o un modulo Dell TravelLite™.

ALS - Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luce ambientale). Una funzione che consente di controllare la luminosità dello schermo.

area di notifica - Area della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo volume e la finestra di stato della stampa. Nota anche come *system tray*.

ASF - Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso). Standard che consente di definire un meccanismo per inviare report e avvisi relativi all'hardware e al software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria - Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di alimentare un computer.

B

BIOS - Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base). Programma o utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica delle impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Noto anche come *programma di configurazione del sistema*.

bit - La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

Bluetooth® - Standard della tecnologia senza fili per periferiche di rete a breve raggio (9 m) che consente alle periferiche abilitate di riconoscersi automaticamente.

bps - Abbreviazione di bit per secondo. Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

BTU - Acronimo di British Thermal Unit (Unità termica britannica). Unità di misura per l'emissione di calore.

bus - Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

bus locale - Bus di dati che fornisce un canale ad alta velocità tra le periferiche e il processore.

byte - Unità di base utilizzata dal computer per i dati. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

C - Abbreviazione di Celsius. Scala di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

c.a. - Acronimo di corrente alternata. Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache - Speciale meccanismo di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. Grazie alla cache, molte operazioni del processore vengono eseguite in modo più efficiente.

cache di primo livello (L1) - Memoria cache primaria all'interno del processore.

cache di secondo livello (L2) - Memoria cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

carnet - Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri. È noto anche come *passaporto delle merci*.

cartella - Area su un disco o un'unità utilizzata per organizzare e raggruppare file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e organizzati in diversi modi: in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD avviabile - CD che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* (o *ResourceCD*) in dotazione è un CD di avvio.

CD-R - Acronimo di Compact Disc Recordable. Versione registrabile di un CD. Su un CD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW - Acronimo di Compact Disc Rewritable. Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA - Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità). Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *numero di serie del prodotto*.

codice del servizio espresso - Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sui computer Dell™. Utilizzare il codice del servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il servizio espresso potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi.

collegamento - Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità utilizzati con frequenza. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenzano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

combinazione di tasti - Comando la cui esecuzione richiede la pressione simultanea di più tasti.

connettore della porta parallela - Porta di I/O utilizzata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LPT*.

connettore della porta seriale - Porta di I/O utilizzata spesso per collegare al computer periferiche come computer palmari o fotocamere digitali.

connettore DIN - Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm), solitamente utilizzato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

controller - Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

controller video - Circuiti presenti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che forniscono funzionalità video per il computer in combinazione con il monitor.

CRIMM - Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria in-line di tipo Rambus di continuità). Modulo speciale privo di chip di memoria che viene utilizzato per riempire gli slot RIMM non utilizzati.

cursore - Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DIMM - Acronimo di Dual In-Line Memory Module (Modulo di memoria in-line doppia). Scheda di circuiti dotata di chip di memoria che si connette a un modulo di memoria di una scheda di sistema.

disco floppy avviabile - Disco che è possibile utilizzare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

dispositivo di protezione da sovracorrente - Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, di picchi di corrente, ad esempio quelli che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione quando il valore della tensione scende oltre il 20% del livello nominale della tensione della linea c.a.

I dispositivi di protezione da sovracorrente non possono proteggere le connessioni di rete. Si consiglia di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

dissipatore di calore - Lastra metallica su alcuni processori che facilita la dissipazione del calore.

DMA - Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria). Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

DMTF - Acronimo di Distributed Management Task Force. Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio - Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente deve effettuare l'accesso al dominio per poterne utilizzare le risorse.

DRAM - Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale). Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver - Software che consente al sistema operativo di controllare periferiche quali una stampante. Molte periferiche non funzionano correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica - Vedere *driver*.

DSL - Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittore digitale). Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

dual-core - Tecnologia Intel® in cui due unità fisiche di calcolo sono inserite in un solo processore per aumentare l'efficienza dell'elaborazione e della funzionalità multi-tasking.

durata della batteria - Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD+RW - Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (DVD riscrivibile). Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVD-R - Acronimo di DVD Recordable. Versione registrabile di un DVD. Su un DVD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

DVI - Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale). Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo digitale.

E

ECC - Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori). Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

ECP - Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta con funzionalità avanzate). Connettore di porte parallele progettato per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo - Programma utilizzato per creare e modificare file contenenti solo testo. Blocco note di Windows è un esempio di editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere, e così via.

EIDE - Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (Dispositivi elettronici integrati avanzati). Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI - Acronimo di Electromagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica). Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® - Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP - Acronimo di Enhanced Parallel Port (Porta parallela avanzata). Connettore di porte parallele progettato per consentire il trasferimento dati bidirezionale.

ESD - Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica). Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard - Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le schede ExpressCard supportano sia lo standard PCI Express che lo standard USB 2.0.

F

Fahrenheit - Scala di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FBD - Acronimo di Fully-Buffered DIMM. Un modulo DIMM con chip DRAM DDR2 e un buffer di memoria AMB (Advanced Memory Buffer) che accelera la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 e il sistema.

FCC - Acronimo di Federal Communications Commission. Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file Leggimi - File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere i file Leggimi forniscono informazioni relative all'installazione e descrivono i miglioramenti apportati al nuovo prodotto o le correzioni non ancora documentate.

formattazione - Processo di preparazione di un'unità o di un disco per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

frequenza di aggiornamento - Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB - Acronimo di Front Side Bus. Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP - Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento dei file). Protocollo Internet standard utilizzato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G - Abbreviazione di gravità. Unità di misura di peso e forza.

GB - Abbreviazione di gigabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando viene utilizzato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore viene spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz - Abbreviazione di gigahertz. Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in gigahertz.

GUI - Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica). Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows è di tipo GUI.

H

HTTP - Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto). Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hyper-Threading - Tecnologia Intel che consente di migliorare le prestazioni generali del computer poiché permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni.

Hz - Abbreviazione di hertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo per secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O - Abbreviazione di input/output. Il termine si riferisce a un'operazione o a una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC - Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato). Wafer di semiconduttori o chip su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE - Acronimo di Integrated Device Electronics (Dispositivi elettronici integrati). Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

IEEE 1394 - Standard dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394, quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

indirizzo di memoria - Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

indirizzo I/O - Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, e che consente al processore di comunicare con quella periferica.

integrato - Attributo riferito a componenti che risiedono fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

IrDA - Acronimo di Infrared Data Association. Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ - Abbreviazione di Interrupt Request (Richiesta di interrupt). Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascuna periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP - Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet). Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce a pagamento un prodotto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb - Abbreviazione di kilobit. Unità di dati equivalente a 1024 bit. Misura la capacità dei circuiti integrati di memoria.

KB - Abbreviazione di kilobyte. Unità di dati equivalente a 1024 byte. Nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

KHz - Abbreviazione di kilohertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN - Acronimo di Local Area Network (Rete locale). Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi a onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD - Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi). La tecnologia utilizzata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED - Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa). Componente elettronico a emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore di impronte - Un sensore che utilizza l'impronta digitale per autenticare l'identità dell'utente e potenziare la sicurezza del computer.

LPT - Acronimo di Line Print Terminal (Terminale di stampa di linea). Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria - Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

Mb - Abbreviazione di megabit. Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 KB.

MB - Abbreviazione di megabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB. Quando viene utilizzato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore viene spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

MB/sec - Abbreviazione di megabyte per secondo. Corrisponde a 1 milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene utilizzata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mbps - Abbreviazione di megabit per secondo. Corrisponde a 1 milione di bit per secondo. Tale misura viene generalmente utilizzata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

memoria - Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, è consigliabile salvare con frequenza i file durante il lavoro e prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali la memoria RAM, ROM e la memoria video. Questo termine viene spesso utilizzato come sinonimo di memoria RAM.

memoria video - Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

MHz - Abbreviazione di megahertz. Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

Mini PCI - Standard per le periferiche integrate dedicate alle comunicazioni, ad esempio i modem e i controller di interfaccia di rete, o NIC (Network Interface Controller). Una scheda Mini PCI è una scheda esterna di piccole dimensioni dotata di funzionalità equivalenti a una scheda di espansione PCI standard.

modalità a due schermi - Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Detta anche *modalità video estesa*.

modalità grafica - Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

modalità sospensione - Modalità di risparmio energetico la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e successivamente lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni in memoria che sono state salvate vengono automaticamente ripristinate.

modalità standby - Modalità di risparmio energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie.

modalità video - Modalità che determina il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzati su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modalità video estesa - Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a due schermi*.

modem - Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: i modem esterni, le schede PC Card e i modem interni. In genere il modem viene utilizzato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere la posta elettronica.

modulo da viaggio - Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento dei moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria - Piccola scheda di circuiti contenente chip di memoria e collegata alla scheda di sistema.

MP - Abbreviazione di megapixel. Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata dalle fotocamere digitali.

ms - Abbreviazione di millisecondo. Unità temporale equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC - Vedere *adattatore di rete*.

ns - Abbreviazione di nanosecondo. Unità temporale equivalente a un milionesimo di secondo.

numero di servizio - Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza clienti di Dell.

NVRAM - Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale). Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in presenza di un'interruzione dell'alimentazione esterna. La NVRAM viene utilizzata per mantenere le informazioni relative alla configurazione del computer, quali data, ora e altre impostazioni di sistema configurate dall'utente.

P

Pannello di controllo - Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni relative allo schermo.

partizione - Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree logiche di archiviazione dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

PCI - Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici). Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità disco e reti.

PCI Express - Una modifica dell'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dei dati tra il processore e i dispositivi a esso collegati. È in grado di trasferire i dati a velocità comprese tra 250 MB/sec e 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e il dispositivo hanno due velocità diverse, funzionano con quella più bassa tra le due.

PCMCIA - Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association. Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC Card.

periferica - Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato a esso.

PIO - Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato). Metodo per il trasferimento di dati tra due unità che usa il processore come parte del percorso dei dati.

pixel - Un singolo punto su uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug-and-Play - Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano Plug and Play.

POST - Acronimo di Power-On Self-Test (Verifica automatica all'accensione). Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore - Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il processore è anche detto CPU (Central Processing Unit, Unità centrale di elaborazione).

programma di configurazione del sistema - Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password di sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

programma di installazione - Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. Il programma **setup.exe** o **install.exe** viene fornito con la maggior parte dei prodotti software per Windows. Il *programma di installazione* è diverso dal *programma di configurazione del sistema*.

protetto da scrittura - Attributo di file o supporto che non è possibile modificare. Si consiglia di utilizzare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere da scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, far scorrere la linguetta di protezione in posizione aperta.

PS/2 - Acronimo di Personal System/2. Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE - Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione prima dell'avvio). Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto i computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID - Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Gruppo ridondante di dischi indipendenti). Un metodo per implementare la ridondanza dei dati. Alcune delle implementazioni più comuni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM - Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale). L'area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quando si arresta il sistema.

RFI - Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza in radiofrequenza). Interferenza che viene generata in corrispondenza di frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

risoluzione - Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. A risoluzione maggiore corrisponde una maggiore nitidezza dell'immagine.

risoluzione video - Vedere *risoluzione*.

ROM - Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura). Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella memoria ROM.

RPM - Acronimo di Revolutions Per Minute (Giri al minuto). Indica il numero di giri effettuati in un minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm.

RTC - Abbreviazione di Real Time Clock (Orologio in tempo reale). Orologio alimentato a pila presente sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCST - Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale). Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile utilizzare per la risoluzione di problemi.

S

S/PDIF - Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips). Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, un'operazione che potrebbe peggiorarne la qualità.

SAS - Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI a collegamento seriale). Versione seriale più veloce dell'interfaccia SCSI ad architettura parallela.

SATA - Acronimo di Serial ATA (ATA seriale). Versione seriale più veloce dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk - Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. Questa utilità viene spesso eseguita quando si riavvia il computer dopo un blocco del sistema.

scheda di espansione - Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di sistema - Scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda miniaturizzata - Scheda di piccole dimensioni progettata per le periferiche integrate, quali i controller di interfaccia di rete utilizzati per le comunicazioni. È dotata di funzionalità equivalenti a una scheda di espansione PCI standard.

scheda PC Card - Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

scheda PC Card estesa - Scheda PC Card che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC Card.

SCSI - Acronimo di Small Computer System Interface (Piccola interfaccia per sistemi informatici). Interfaccia a velocità elevata utilizzata per collegare al computer dispositivi quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. L'interfaccia SCSI può collegare numerosi dispositivi mediante un solo controller. L'accesso a ognuno di essi viene effettuato attraverso un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

SDRAM - Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona). Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

SDRAM DDR - Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati). Tipo di memoria SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM DDR2 - Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2). Tipo di memoria SDRAM DDR che utilizza un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria fino a oltre 400 MHz.

sensore a infrarossi - Porta che consente di trasferire dati tra il computer e le periferiche a infrarossi compatibili senza dover utilizzare una connessione via cavo.

sequenza di avvio - Ordine delle periferiche da cui il computer prova ad avviare il sistema.

sfondo del desktop - Motivo o immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e usarla come sfondo.

SIM - Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo di identità del sottoscrittore). Una SIM card contiene un microchip che decodifica le trasmissioni vocali e di dati. Le SIM card vengono utilizzate spesso nei telefoni e nei computer portatili.

slot di espansione - Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

smart card - Scheda in cui sono incorporati un processore e un chip di memoria. Le smart card consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le smart card.

software antivirus - Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura - Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere di sola lettura se:

risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura;

si trova in rete in una directory per la quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

Strike Zone™ - Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido ammortizzando gli urti o le cadute, indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso o spento.

striping su dischi - Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping del disco può accelerare le operazioni di recupero dei dati dai dischi di memorizzazione. Se viene utilizzato lo striping su dischi, in genere è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza della striscia ("stripe").

SVGA - Acronimo di Super Video Graphics Array (matrice grafica video avanzata). Standard video per schede e controllori video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipende dalle caratteristiche del monitor, dal controller e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

S-Video di uscita TV - Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

SXGA - Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (matrice grafica super estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ - Acronimo di Super-eXtended Graphics Array Plus (matrice grafica super estesa più). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

T

TAPI - Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia). Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per la gestione di voce, dati, fax e video.

TPM - Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma accreditata). Funzione di sicurezza basata sull'hardware che, se combinata con un software di protezione, potenzia la sicurezza della rete e del computer abilitando funzioni quali la protezione dei file e dei messaggi e-mail.

U

UMA - Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata). Memoria di sistema allocata dinamicamente al video.

unità CD-RW - Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità CD-RW/DVD - Unità, talvolta definita anche unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità disco rigido - Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. I termini "unità disco rigido" e "disco rigido" sono utilizzati come sinonimi.

Unità DVD+RW - Unità che consente di leggere i normali DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica - Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD e DVD+RW. Può essere un'unità CD, un'unità DVD, un'unità CD-RW o un'unità combinata CD-RW/DVD.

UPS - Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità). Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS normalmente agiscono da soppressori di sovracorrente e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

USB - Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale). Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o periferiche di memorizzazione compatibili USB. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro in cascata.

UTP - Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato). Tipo di cavo utilizzato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA - Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (matrice grafica ultra estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V - Abbreviazione di volt. Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus - La velocità, espressa in MHz, con cui un bus è in grado di trasferire dati.

velocità di clock - La velocità di funzionamento, espressa in MHz, dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

virus - Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischi infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischetti. Se il disco floppy non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer viene infettato quando procede alla lettura del settore di avvio del disco floppy cercando il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riproduce e si diffonde a tutti i dischi floppy che vengono letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W - Abbreviazione di watt. Unità di misura della corrente elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

Wh - Abbreviazione di wattora. Unità di misura comunemente utilizzata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WLAN - Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale senza fili). Serie di computer interconnessi che comunicano l'uno con l'altro via radio mediante dei punti di accesso o dei router di accesso per fornire la connessione a Internet.

WWAN - Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete WAN senza fili). Rete di dati senza fili ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e che copre un'area geografica più vasta rispetto alla rete WLAN.

WXGA - Acronimo di Wide-Aspect Extended Graphics Array (Matrice grafica estesa panoramica). Standard video per schede e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA - Acronimo di eXtended Graphics Array (matrice grafica estesa). Standard video per schede e controllori video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF - Acronimo di Zero Insertion Force (A forza di inserimento nulla). Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o lo zoccolo.

zip - Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi con questo formato sono detti file zip e di solito hanno l'estensione **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso se si fa doppio clic su di esso.

unità Zip - Unità disco floppy ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, uno spessore quasi doppio e una capacità di archiviazione di 100 MB.

Indice

A

- alimentazione
 - gestione, 34
 - modalità sospensione, 35, 37
 - modalità standby, 35
 - opzioni, 36
 - opzioni, combinazioni, 36
 - problemi, 64
 - risparmio, 34
- altoparlante
 - problemi, 67
 - volume, 67
- audio
 - problemi, 67
 - volume, 67
- avvio
 - da una periferica USB, 145

B

- BIOS, 138

C

- CD, 30
 - riproduzione, 28
 - sistema operativo, 12
- CD/DVD, unità
 - problemi, 55
- CMOS, impostazioni
 - azzeramento, 148

- come contattare Dell, 151

computer

- blocco, 59-61
- componenti interni, 89
- componenti interni del computer, 89
- nessuna risposta, 59-60
- ripristino configurazione precedente, 79-80
- configurazione del sistema
 - accesso, 138
 - informazioni, 138
 - opzioni, 140
 - schermate, 139

- Contratto di licenza con l'utente finale, 10

- Controllo disco, utilità, 55

coperchio

- riposizionamento, 131

copia di CD

- informazioni generali, 30
- istruzioni, 31
- suggerimenti utili, 32

copia di DVD

- informazioni generali, 30
- istruzioni, 31
- suggerimenti utili, 32

D

Dell

- contatti, 151

diagnostica

- Dell, 75
- indicatori, 71

disco rigido

- problemi, 55

documentazione

- Contratto di licenza con l'utente finale, 10
- ergonomia, 10
- garanzia, 10
- Guida alle informazioni sul prodotto, 10
- in linea, 11
- normativa, 10
- sicurezza, 10

driver

- identificazione, 77
- informazioni, 77

- Drivers and Utilities, CD, 9

DVD, 30

- riproduzione, 28

E

- ergonomia, informazioni, 10

etichette

- Microsoft Windows, 10
- Numero di servizio, 10

- F**
file della Guida
 Guida in linea e supporto tecnico di Windows, 12
- G**
garanzia, informazioni, 10
Guida alle informazioni sul prodotto, 10
Guida in linea e supporto tecnico, 12
- H**
hardware
 Dell Diagnostics, 75
 unità, configurazione RAID, 42
Hardware Troubleshooter, 79
Hyper-Threading, 41
- I**
impostazioni
 configurazione del sistema, 138
indicatore di alimentazione stati, 64
indicatori
 diagnostica, 71
 parte anteriore del computer, 71
indicatori di diagnostica, 71
- inserto del pannello delle unità
 rimozione, 110
 riposizionamento, 111
installazione di componenti
 operazioni preliminari, 85
 spegnimento del computer, 85
 strumenti consigliati, 85
Installazione guidata rete, 24
Internet
 connessione, impostazione, 23
 informazioni sulla connessione, 22
 opzioni di connessione, 22
 problemi, 56
istruzioni di sicurezza, 10
- L**
lettore di schede flash
 installazione, 122, 124
 problemi, 58
 rimozione, 122
 uso, 33
- M**
memoria
 problemi, 62
messaggi di errore
 indicatori di diagnostica, 71
 risoluzione problemi, 57
modalità sospensione, 35, 37
modalità standby, 35
- modem
 problemi, 56
monitor
 collegamento a un televisore, 18-19
 collegamento di due monitor, 18-19
 collegamento mediante connettore DVI, 18-19
 collegamento mediante connettore VGA, 18-19
difficile lettura, 69
impostazioni schermo, 19
modalità desktop esteso, 19
modalità di duplicazione, 19
senza immagini, 68
mouse
 problemi, 62
- N**
normative, informazioni, 10
numeri telefonici, 151
Numero di servizio, 10
- O**
Operating System, CD, 12
- P**
pannello delle unità, 109
 rimozione, 109
 riposizionamento, 112

- password
 - cancellazione, 147
 - ponticello, 147
- PC Restore, 82
- PCI Express, schede
 - installazione, 101
 - rimozione, 106
- PCI, schede
 - rimozione, 100
- pila
 - problemi, 53
 - riposizionamento, 130
- posta elettronica
 - problemi, 56
- problemi
 - alimentazione, 64
 - audio e altoparlanti, 67
 - blocco del computer, 59-61
 - blocco di un programma, 60
 - Dell Diagnostics, 75
 - disco rigido, 55
 - generali, 59
 - il computer
 - non risponde, 59-60
 - indicatori di diagnostica, 71
 - Internet, 56
 - lettore di schede flash, 58
 - memoria, 62
 - messaggi di errore, 57
 - modem, 56
 - monitor di difficile lettura, 69
 - monitor senza immagini, 68
 - mouse, 62
 - pila, 53
 - posta elettronica, 56
 - programmi e compatibilità con Windows, 60

- problemi (*continuazione*)
 - regolazione del volume, 67
 - rete, 63
 - ripristino configurazione
 - precedente, 79-80
 - scanner, 66
 - schermo blu, 61
 - schermo di difficile lettura, 69
 - software, 60-61
 - stampante, 65
 - stati dell'indicatore
 - di alimentazione, 64
 - suggerimenti per
 - la risoluzione, 53
 - tastiera, 59
 - un programma
 - non risponde, 60
 - unità, 54
 - unità CD, 55
 - unità CD-RW, 55
 - unità DVD, 55
- procedure guidate
 - Installazione guidata rete, 24
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 25, 28, 41
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 60
- Proprietà - Opzioni risparmio energia, finestra, 36

R

- RAID
 - configurazione, 42
- reinstallazione
 - Windows XP, 80

- rete
 - installazione, 24
 - Installazione guidata rete, 24
 - problemi, 63
- Ripristino configurazione di sistema, 79-80
- riproduzione di CD, 28
- riproduzione di DVD, 28
- risoluzione problemi
 - Dell Diagnostics, 75
 - Guida in linea e supporto tecnico, 12
 - Hardware Troubleshooter, 79
 - indicatori di diagnostica, 71
 - ripristino configurazione
 - precedente, 79-80
 - suggerimenti, 53

S

- scanner
 - problemi, 66
- scheda di sistema, 90
- scheda madre. Vedere *scheda di sistema*
- schede
 - installazione di schede PCI Express, 101
 - PCI Express, 101
 - PCI, rimozione, 100
 - rimozione di schede PCI Express, 106
- sequenza di avvio
 - impostazioni, 145
 - informazioni, 145
 - modifica, 145-146

- sistema operativo
 - reinstallazione, 12
 - reinstallazione di Windows XP, 80
- sito supporto tecnico Dell, 11
- software
 - Hyper-Threading, 41
 - problemi, 60-61
- specifiche
 - alimentazione, 137
 - ambientali, 137
 - audio, 134
 - bus di espansione, 134
 - connettori, 135
 - controlli e indicatori, 136
 - dimensioni, 137
 - informazioni sul computer, 133
 - memoria, 133
 - processore, 133
 - tecniche, 133
 - unità, 135
 - video, 134
- stampante
 - cavo, 21
 - collegamento, 21
 - installazione, 21
 - problemi, 65
 - USB, 21
- suono. Vedere *audio*
- supporto
 - come contattare Dell, 151
- supporto tecnico,
 - sito Web, 11

T

- tastiera
 - problemi, 59
- televisore
 - collegamento al computer, 18-19
- trasferimento delle informazioni su un nuovo computer, 25, 28, 41
- Trasferimento guidato file e impostazioni, 25, 28, 41

U

- unità
 - problemi, 54
 - RAID, 42
- unità CD-RW
 - problemi, 55
- unità DVD
 - problemi, 55

USB

- avvio dalle periferiche, 145

V

- Verifica guidata compatibilità programmi, 60
- volume
 - regolazione, 67

W

- Windows XP
 - Guida in linea e supporto tecnico, 12
 - Hardware Troubleshooter, 79
 - Hyper-Threading, 41
 - Installazione guidata rete, 24
 - reinstallazione, 12, 80
 - Ripristino configurazione di sistema, 79-80
 - ripristino dei driver di periferica, 78
 - scanner, 67
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 25, 28, 41
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 60